



Communiqué de presse

L'ONDA se mobilise pour l'accueil des Marocains Résidant à l'Etranger

Durant la période estivale, nos compatriotes résidant à l'étranger utilisent de plus en plus le mode de transport aérien pour revenir au pays.

Afin de répondre au mieux à ce pic de croissance et d'accueillir les MRE dans les meilleures conditions, l'ONDA a mis en place, depuis le 5 juin 2013, un important dispositif d'accueil qui répond aux exigences de l'opération « MARHABA ».

En collaboration avec les différents intervenants aéroportuaires, des réunions de préparation de l'opération « MARHABA » ont été tenues et des cellules de coordination multidisciplinaires ont été mises en place au niveau de l'ensemble des aéroports concernés par les arrivées des Marocains Résidant à l'Etranger (Exploitation aéroportuaire, DGSN, Gendarmerie Royale, ADII, Compagnies aériennes, sociétés d'assistance en escale, Concessionnaires).

Assurer une fluidité du passage de nos ressortissants à l'étranger et mettre à leur disposition les meilleures prestations possibles, telle est l'ambition de l'ONDA et de ses partenaires.

Pour cela, un certain nombre de mesures ont été prises au niveau notamment du volet ressources humaines, information et santé, avec, entre autres actions, le renforcement des équipes d'agents d'aérogare, la présence plus importante du personnel médical, l'affichage des tarifs des moyens de transport assurant la liaison entre l'aéroport et la ville... D'autres actions menées concernent les facilitations de passage avec des comptoirs dédiés pour le traitement des citoyens marocains au niveau du contrôle des passeports à l'arrivée et la réduction des délais d'attente par le renforcement des effectifs au niveau de contrôle de police et des comptoirs d'enregistrement.

Enfin, l'ONDA et ses partenaires s'attachent à mettre à disposition un nombre suffisant de chariots à bagages, à s'assurer de l'ouverture permanente de l'ensemble des commodités et commerces (restaurants, cafés, kiosques à journaux, bureaux de tabacs, kiosque de téléphone pharmacie, guichets bancaires de change, etc...) durant le traitement des vols même à des horaires tardifs et à augmenter le nombre de chaises roulantes et autres facilitations destinées aux passagers à mobilité réduite...

Et comme à l'accoutumé, la Journée Nationale des MRE sera célébrée le 10 août 2013 au niveau de l'ensemble des aéroports du Royaume.

A travers ces démarches d'accueil personnalisé au profit des ressortissants marocains à l'étranger, l'ONDA tient à rendre leur visite agréable dès le premier instant où ils retrouvent leur pays d'origine.