



## تشغيل منطقة الوصول الجديدة بمطار الدار البيضاء محمد الخامس

ترأست المديرية العامة للمكتب الوطني للمطارات السيدة حبيبة لقلالش، يومه الثلاثاء 27 يونيو 2023، حفل تشغيل منطقة الوصول الجديدة بمطار الدار البيضاء محمد الخامس، بحضور السيد عبد الله شاطر عامل إقليم النواصر، وممثلي المصالح العمومية بالمطار بالإضافة إلى فرق عمل مطار الدار البيضاء محمد الخامس وفرق عمل المكتب التي اشتغلت على هذا المشروع.

وتمكن منطقة الوصول الجديدة الخاصة بالرحلات الدولية، التي تقع بين المحطتين الجويتين 1 و2، من رفع الطاقة الاستيعابية لاستقبال المسافرين عند الوصول، ومن تقليص الوقت المخصص لتسليم أمتعة المسافرين.

وهكذا أصبحت منطقة المراقبة الجديدة لجوازات السفر المغربية والدولية، أكثر اتساعا، وتمكن من تدبير طوابير الانتظار بصورة مرنة. وتمتد مساحتها على 3500 متر مربع، وتتوفر على 47 نقطة مراقبة، منها عدة نقط للمسار السريع وأخرى للمسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة.

وتشتغل منطقة تسليم الأمتعة الجديدة وفقا لنظام متطور لمناولة الأمتعة يتكون من أحزمة مائلة توفر سعة معالجة أكبر وتقلل من أوقات الانتظار. وهكذا، فقد قام المكتب منذ مارس 2023، باستبدال 3 أحزمة لتسليم الأمتعة بمعدات جديدة عالية الأداء، والتي انضاف إليها اليوم حزام جديد، ليصل العدد الإجمالي إلى 9 أحزمة لنقل الأمتعة.

وقد تم تهيئ منطقة الوصول هذه لمواكبة نمو حركة المسافرين عند الوصول وتحسين جودة الخدمات وتوفير الراحة للمسافرين. ويأتي تشغيل هذه المنطقة الجديدة تزامنا مع الذروة الصيفية وعملية مرحبا التي تسهر عليها مؤسسة محمد الخامس للتضامن.

وهو فضاء مضيئ وعملي يوفر مسارا انسيابيا عند الوصول مزود بتجهيزات حديثة، مما يمنح للمسافر شعورا بالراحة ويساهم في تجويد تجربة السفر.

وقد اشتغل في إنجاز هذا المشروع 200 شخص وقت الذروة وشاركت فيه سبع شركات مغربية وشركتان أجنبيتان.

وتأتي هذه البنية التحتية الجديدة كجزء من مشروع أكثر طموحا يهدف إلى توسيع مطار الدار البيضاء محمد الخامس من خلال إنشاء منطقة وسطى من ثلاثة مستويات تقع بين المحطتين 1 و2. وبالإضافة إلى منطقة الوصول هذه الواقعة بين المحطتين الجويتين 1 و2 يتضمن المشروع



## التواصل والعلاقات العامة

منطقة مخصصة للعبور، ومنطقة مخصصة للرحلات الداخلية. كما يتضمن هذا المشروع أيضا تهيئة وتجديد الفضاء المخصص لتسليم الأمتعة حتى نقطة الخروج.

ويصل الغلاف المالي الإجمالي لمشروع تهيئة المنطقة الوسطى لمطار محمد الخامس برمته إلى ما قدره 305 مليون درهم.

تجدر الإشارة إلى أن مطار الدار البيضاء محمد الخامس قد حصل في مارس 2023 على ثلاث جوائز من قبل المجلس الدولي للمطارات كأفضل مطار إفريقي في سنة 2022، وذلك بفضل وضع العديد من الإجراءات التي كان لها تأثير مباشر على تجربة المسافر، وهي على وجه الخصوص :

- تطبيق منهجية "Lean Six Sigma" التي مكنت من تقليص أوقات انتظار المسافرين وتخفيض معدل تغيرها؛
- وضع نظام رقمي للتتبع الفوري لأداء وزمن تنفيذ العمليات المطارية؛
- إيلاء عناية خاصة للتوجيه والإرشاد.
- ....

وتبقى الجهود متواصلة من أجل التحسين المستمر لجودة الخدمات للإستجابة لمتطلبات المسافرين، خاصة خلال فترة الصيف.

ويظل المكتب الوطني للمطارات وجميع شركائه (الأمن الوطني، الجمارك، الدرك الملكي، شركات الطيران ، ...) ، بالتنسيق العام لمؤسسة محمد الخامس للتضامن، حريصون على الارتقاء بجودة الخدمات إلى أعلى المستويات وتقديم تجربة سفر ممتعة لمغاربة العالم القادمين لبلدهم لقضاء عطلتهم.

النواصر، 27 يونيو 2023



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : [www.onda.ma](http://www.onda.ma)



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports