



## التواصل والعلاقات العامة

في إطار عملية الحج لسنة 2023، قام المكتب الوطني للمطارات بإعداد برنامج تحسيبي مكون من أربع كبسولات مصورة قصيرة بهدف توجيه وإخبار وتحسيس الحجاج : التحضير للسفر في المنزل، الوصول إلى المطار، الاحتياطات الواجب اتخاذها، الإجراءات الواجب القيام بها، المواكبة والمساعدة بالمطارات والخدمات المقدمة، ...

هذه الكبسولات التحسيسية، التي اتخذ لها كعنوان "خدمة ضيوف الرحمان شرف لنا"، تم نشرها بالحسابات الرسمية للمكتب الوطني للمطارات بمواقع التواصل الاجتماعي، وتجدون وفيما يلي روابط هذه الكبسولات على اليوتيوب :

- التحضير للسفر في المنزل :

<https://www.youtube.com/watch?v=gFL4S17BnA0>

- الإجراءات والمراحل داخل المطار عند الذهاب :

<https://www.youtube.com/watch?v=zofnAnn23aU>

- مسار الحجاج بالمحطة الجوية 3 لمطار الدار البيضاء محمد الخامس "مبادرة طريق مكة" :

<https://www.youtube.com/watch?v=TuWFrwEaIVw>

- إجراءات الوصول عند العودة من الديار المقدسة :

<https://www.youtube.com/watch?v=6Ao3uMoRUiw>