

Politique de Management Intégré Qualité, Sécurité et Environnement de l'Aéroport International Fès Saïs

L'Office National Des Aéroports ambitionne d'être un opérateur global centré client, qui délivre les meilleurs standards internationaux en matière de services de navigation aérienne, de développement et d'exploitation aéroportuaire tenant compte des enjeux internes et externes, nationaux et locaux, des besoins et attentes des parties intéressées pertinentes et en s'engageant dans un programme de développement durable.

Dans cette optique, l'aéroport International Fès Saïs place la satisfaction de ses clients, la prise en compte des exigences de ses parties intéressées pertinentes, la protection de l'environnement, la préservation de la santé et la sécurité des personnes et l'amélioration des conditions de travail au centre de ses préoccupations en définissant comme objectif l'efficacité, l'efficience et l'amélioration continue de notre performance.

Pour ce faire, notre politique de Management Intégré déclinée de la stratégie globale de l'ONDA s'articule autour des principaux axes suivants :

- › **Mettre en place et gérer** les ressources aéroportuaires afin de garantir des niveaux d'hygiène, de sûreté et de sécurité conformes aux normes et aux standards en vigueur ;
- › **Satisfaire les clients** : passagers, compagnies aériennes et prestataires de services dans le respect des exigences réglementaires ;
- › **Introduire** les nouvelles technologies dans les projets futurs ;
- › **Inclure** les enjeux de protection de l'environnement et de développement durable dans les projets initiés ;
- › **Améliorer** les performances environnementales et énergétiques conformément à la réglementation, la législation en vigueur, ainsi que les autres exigences auxquelles l'aéroport a souscrit ;
- › **Prévenir, limiter** toute forme de pollution et **réduire** continuellement les impacts environnementaux du trafic aérien et des activités aéroportuaires ;
- › **Éliminer** les dangers et réduire les risques pour la santé et sécurité au travail notamment les risques évalués non acceptables.
- › **Protéger** la santé et **assurer** la sécurité à l'Aéroport du personnel, des visiteurs, des sous-traitants, des concessionnaires et des passagers.
- › **Impliquer** nos partenaires, nos sous-traitants et nos fournisseurs dans notre démarche qualité, sécurité et environnement ;
- › **Diminuer** les émissions de gaz à effet de serre générées par l'aéroport en se focalisant, en premier lieu, sur les activités sous contrôle direct de notre aéroport, puis, en intégrant progressivement toutes les parties prenantes ;
- › **Garantir** aux passagers et usagers de l'aéroport des conditions d'accueil saines et rassurantes, et ce conformément aux recommandations sanitaires nationales et internationales ;
- › **Œuvrer** pour une amélioration continue du Système Management Intégré Qualité, Sécurité & Environnement notamment à travers la consultation et la participation des collaborateurs.

Nous nous engageons à garantir l'efficacité et l'amélioration continue du Système de Management Intégré, à prévenir toute forme de pollution, à procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail et à assurer la conformité aux exigences légales et autres exigences applicables auxquelles nous avons souscrit. Ainsi, nous mobiliserons en continue tous les moyens humains et matériels nécessaires dans un esprit d'excellence pour atteindre les objectifs escomptés et permettre ainsi le développement de la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement.

Le Commandant de l'Aéroport
Fès Saïs
Mostapha EL KHOUDRI

La Directrice Générale
De l'Office National Des Aéroports
HABIBA LAKLALECH

