



DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Appel d'offres ouvert N° 001-23-AOO

Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

- Lot 1 : Région d'Agadir**
- Lot 2 : Région de Fès**
- Lot 3 : Région de Tanger**
- Lot 4 : Région d'Oujda**
- Lot 5 : Région d'Ouarzazate**
- Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé**
- Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui**

TABLE DES MATIERES

| | |
|---|-----------|
| AVIS D'APPEL D'OFFRES | 1 |
| CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES | 4 |
| ARTICLE 01 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES | 4 |
| ARTICLE 02 : MAITRE D'OUVRAGE | 4 |
| ARTICLE 03 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS | 4 |
| ARTICLE 04 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES | 4 |
| ARTICLE 05 : LANGUE DE L'OFFRE | 5 |
| ARTICLE 06 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIECES A FOURNIR | 5 |
| ARTICLE 07 : CAUTIONNEMENT PROVISoire | 8 |
| ARTICLE 08 : OFFRES TECHNIQUES | 9 |
| ARTICLE 09 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES | 9 |
| ARTICLE 10 : OFFRE FINANCIERE | 9 |
| ARTICLE 11 : MONNAIE DE L'OFFRE | 10 |
| ARTICLE 12 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS | 10 |
| ARTICLE 13 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS | 12 |
| ARTICLE 14 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS | 14 |
| ARTICLE 15 : OUVERTURE DES PLIS ET EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES | 15 |
| ARTICLE 16 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE | 15 |
| ARTICLE 17 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES | 15 |
| ARTICLE 18 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION | 16 |
| ARTICLE 19 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES | 16 |
| ARTICLE 20 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS | 16 |
| CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES | 18 |
| ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR | 1 |
| ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE | 1 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 1 | 1 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 2 | 3 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 3 | 5 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 4 | 7 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 5 | 9 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 6 | 11 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 7 | 13 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 1 | 15 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 2 | 17 |

| | |
|---|-----------|
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 3 | 20 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 4 | 21 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 5 | 22 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 6 | 23 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 7 | 24 |
| CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES | 9 |
| ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHE | 9 |
| ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHE | 9 |
| ARTICLE 03 : PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE | 9 |
| ARTICLE 04 : CONNAISSANCE DU DOSSIER | 9 |
| ARTICLE 05 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX | 10 |
| ARTICLE 06 : RESILIATION | 10 |
| ARTICLE 07 : DOMICILE DU TITULAIRE | 10 |
| ARTICLE 08 : REGLEMENT DES DIFFERENDS | 10 |
| ARTICLE 09 : CAS DE FORCE MAJEURE | 10 |
| ARTICLE 10 : ENTREE EN VIGUEUR ET APPROBATION | 11 |
| ARTICLE 11 : NANTISSEMENT | 11 |
| ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE | 11 |
| ARTICLE 13 : FORMALITE D'ENREGISTREMENT | 11 |
| ARTICLE 14 : DROITS ET TAXES | 11 |
| CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 1 | 12 |
| ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE | 12 |
| ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 12 |
| ARTICLE 03 : BREVETS | 12 |
| ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES | 12 |
| ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE | 12 |
| ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHE | 12 |
| ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES | 12 |
| ARTICLE 08 : PENALITES | 13 |
| ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE | 14 |
| ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS | 14 |
| ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE | 15 |
| ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX | 15 |
| ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE | 15 |
| ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT | 15 |
| ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION | 16 |
| ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE | 16 |

| | | |
|--------------|---|----|
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 22 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET ET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE | 23 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 24 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS | 32 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE | 33 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 33 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 33 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 34 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE | 34 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL | 34 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE | 35 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 35 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 37 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 2 **41**

| | | |
|--------------|--|----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 41 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 41 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 41 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 41 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE | 41 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 41 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES | 42 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES | 43 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE | 43 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 44 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE | 44 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX | 44 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE | 44 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 44 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 45 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE | 46 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 51 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE | 52 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 53 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS | 59 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE | 59 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 59 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 59 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 60 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE | 60 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL | 60 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE | 61 |

| | | |
|--------------|--|----|
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 61 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 63 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 3 67

| | | |
|--------------|--|----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 67 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 67 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 67 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 67 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE | 67 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 67 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES | 68 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES | 68 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE | 69 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 70 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE | 70 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX | 70 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 70 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 71 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE | 72 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 77 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE | 78 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 79 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS | 81 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE | 81 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 82 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 82 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 83 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE | 83 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL | 83 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE | 83 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 84 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 85 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 4 89

| | | |
|--------------|--|----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 89 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 89 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 89 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 89 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE | 89 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 89 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES | 89 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| ARTICLE 08 : | PENALITES _____ | 90 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE _____ | 91 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS _____ | 92 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE _____ | 92 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX _____ | 92 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE _ | 92 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT _____ | 92 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION _____ | 93 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE _____ | 93 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE _____ | 99 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE _____ | 100 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE _____ | 101 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS _____ | 105 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE _____ | 105 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION _____ | 105 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE _____ | 105 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL _____ | 106 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE _____ | 106 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL _____ | 106 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE _____ | 107 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE _____ | 107 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX _____ | 109 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 5 _____ 113

| | | |
|--------------|--|-----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE _____ | 113 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS _____ | 113 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS _____ | 113 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES _____ | 113 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE _____ | 113 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE _____ | 113 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES _____ | 113 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES _____ | 114 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE _____ | 115 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS _____ | 115 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE _____ | 116 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX _____ | 116 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE | 116 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT _____ | 116 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION _____ | 117 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE _____ | 117 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE _____ | 123 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE _____ | 123 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE _____ | 124 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS _____ | 128 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE _____ | 128 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION _____ | 129 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE _____ | 129 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL _____ | 129 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE _____ | 130 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL _____ | 130 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE _____ | 130 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE _____ | 130 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX _____ | 132 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 6 _____ 136

| | | |
|--------------|--|-----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE _____ | 136 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS _____ | 136 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS _____ | 136 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES _____ | 136 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE _____ | 136 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE _____ | 136 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES _____ | 136 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES _____ | 137 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE _____ | 138 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS _____ | 138 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE _____ | 139 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX _____ | 139 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE _____ | 139 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT _____ | 139 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION _____ | 140 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE _____ | 140 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE _____ | 146 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE _____ | 146 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE _____ | 147 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS _____ | 149 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE _____ | 149 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION _____ | 149 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE _____ | 150 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL _____ | 150 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE _____ | 150 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL _____ | 151 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE _____ | 151 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE _____ | 151 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX _____ | 153 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 7 **157**

| | | |
|--------------|--|-----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 157 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 157 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 157 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 157 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE | 157 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHÉ | 157 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES | 157 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES | 158 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE | 159 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 159 |
| ARTICLE 11 : | DELAÏ DE GARANTIE | 160 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX | 160 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE | 160 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 160 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 161 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE | 161 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 166 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE | 166 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 167 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS | 170 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE | 171 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 171 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 171 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 172 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE | 172 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL | 172 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE | 172 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 173 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 174 |

**AVIS D'APPEL D'OFFRES
OUVERT SUR "OFFRES DE PRIX"**

N°001-23-AOO

Le **mardi 11 avril 2023 à 10h00**, il sera procédé, dans la salle de réunion de la Commission d'Appels d'Offres située au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport CASABLANCA Mohammed V-Nouasseur) à l'ouverture des plis relatifs à l'appel d'offres **sur offres de prix** concernant : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports.**

Lot 1 : Région d'Agadir

Lot 2 : Région de Fès

Lot 3 : Région de Tanger

Lot 4 : Région d'Oujda

Lot 5 : Région d'Ouarzazate

Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé

Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

Le dossier d'appel d'offres peut être retiré **gratuitement**, auprès de la Cellule Interface Achats au Département des Achats situé au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport CASABLANCA Mohammed V-Nouasseur). Il peut également être téléchargé à partir du portail des marchés publics **www.marchespublics.gov.ma** et à **titre indicatif** à partir de l'adresse électronique **www.onda.ma**.

Le cautionnement provisoire est fixé par lot, à la somme de :

LOT 1 : 23 000,00 DHS

LOT 2 : 23 500,00 DHS

LOT 3 : 9 500,00 DHS

LOT 4 : 13 000,00 DHS

LOT 5 : 5 000,00 DHS

LOT 6 : 10 500,00 DHS

LOT 7 : 14 000,00 DHS

La constitution du cautionnement provisoire doit être effectuée **exclusivement par voie électronique via le portail des marchés publics**, dans les conditions fixées par l'arrêté n° 1982-21 du 9 jourmada I 1443 (14 décembre 2021) mentionné ci-dessous.

L'estimation des coûts des prestations établie par le maître d'ouvrage est fixée par lot, à la somme annuelle TVA comprise de :

LOT 1 : 1 563 120,00 DHS

LOT 2 : 1 579 800,00 DHS

LOT 3 : 663 600,00 DHS

LOT 4 : 867 120,00 DHS

LOT 5 : 363 600,00 DHS

LOT 6 : 730 920,00 DHS

LOT 7 : 960 000,00 DHS

ROYAUME DU MAROC
OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS

Le contenu, la présentation ainsi que le dépôt des dossiers des concurrents doivent être conformes aux dispositions des articles 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 et 14 du règlement de la consultation du présent appel d'offres.

En effet, le dépôt et le retrait des plis et des offres des concurrents s'effectuent pour le présent appel d'offres, **obligatoirement, par voie électronique**, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté n°1982-21 du 9 jourada I 1443 (14 décembre 2021) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et des garanties pécuniaires.

Les plis déposés, transmis ou reçus sur support papier ou postérieurement au jour et à l'heure fixés ci-dessus ne sont pas admis.

ROYAUME DU MAROC
OFFICE NATIONAL DES AÉROPORTS



REGLEMENT DE CONSULTATION

Appel d'offres ouvert N° 001-23-AOO

Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

- Lot 1 : Région d'Agadir
- Lot 2 : Région de Fès
- Lot 3 : Région de Tanger
- Lot 4 : Région d'Oujda
- Lot 5 : Région d'Ouarzazate
- Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé
- Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

TABLE DES MATIERES

| | |
|---|-----------|
| CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES | 4 |
| ARTICLE 01 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES | 4 |
| ARTICLE 02 : MAITRE D'OUVRAGE | 4 |
| ARTICLE 03 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS | 4 |
| ARTICLE 04 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES | 4 |
| ARTICLE 05 : LANGUE DE L'OFFRE | 5 |
| ARTICLE 06 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIECES A FOURNIR | 5 |
| ARTICLE 07 : CAUTIONNEMENT PROVISOIRE | 8 |
| ARTICLE 08 : OFFRES TECHNIQUES | 9 |
| ARTICLE 09 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES | 9 |
| ARTICLE 10 : OFFRE FINANCIERE | 9 |
| ARTICLE 11 : MONNAIE DE L'OFFRE | 10 |
| ARTICLE 12 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS | 10 |
| ARTICLE 13 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS | 12 |
| ARTICLE 14 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS | 14 |
| ARTICLE 15 : OUVERTURE DES PLIS ET EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES | 15 |
| ARTICLE 16 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE | 15 |
| ARTICLE 17 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES | 15 |
| ARTICLE 18 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION | 16 |
| ARTICLE 19 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES | 16 |
| ARTICLE 20 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS | 16 |
| CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES | 18 |
| ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR | 1 |
| ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE | 1 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 1 | 1 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 2 | 3 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 3 | 5 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 4 | 7 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 5 | 9 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 6 | 11 |
| ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 7 | 13 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 1 | 15 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 2 | 17 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 3 | 20 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 4 | 21 |

| | |
|--|-----------|
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 5 | 22 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 6 | 23 |
| ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 7 | 24 |

CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE 01 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent règlement concerne la consultation relative au projet : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports.**

Lot 1 : Région d'Agadir

Lot 2 : Région de Fès

Lot 3 : Région de Tanger

Lot 4 : Région d'Oujda

Lot 5 : Région d'Ouarzazate

Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé

Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

ARTICLE 02 : MAITRE D'OUVRAGE

Le maître d'ouvrage est l'Office National des Aéroports (ONDA).

ARTICLE 03 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS

Peuvent valablement participer et être attributaires des marchés publics de l'ONDA, dans le cadre des procédures prévues par le présent règlement de consultation, les personnes physiques ou morales qui répondent aux conditions de l'article 24 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

ARTICLE 04 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres comprend :

01. L'avis d'appel d'offres ;
02. Le présent règlement de consultation ;
03. Le cahier des prescriptions spéciales (CPS) ;
04. Le modèle de la caution personnelle et solidaire ;
05. Le modèle d'acte d'engagement ;
06. Le modèle de la déclaration sur l'honneur ;
07. Le modèle du bordereau des prix-détails estimatifs ;
08. Le modèle du bordereau des prix pour approvisionnements, le cas échéant ;
09. Le modèle du sous détail des prix, le cas échéant ;
10. Les plans et documents techniques, le cas échéant.
11. Le règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports, approuvé le 09 juillet 2014, téléchargeable sur le site de l'ONDA à l'adresse suivante :

<http://www.onda.ma/Je-suis-Professionnel/Appels-d'offres/Règlementation-des-marchés-de-l'ONDA> ;

NB : Tout concurrent est tenu de prendre connaissance et d'examiner toutes les instructions, modèles et spécifications contenues dans les documents de la consultation.

Le concurrent assumera les risques de défaut de fourniture des renseignements exigés par les documents de la consultation ou de la présentation d'une offre non conforme, au regard, des exigences des documents de la consultation. Ces carences peuvent entraîner le rejet de son offre.

ARTICLE 05 : LANGUE DE L'OFFRE

L'offre préparée par le concurrent ainsi que toute correspondance et tout document concernant l'offre échangés entre le concurrent et l'ONDA doivent être rédigés en **LANGUE FRANÇAISE**.

Tout document imprimé fourni par le candidat peut être rédigé en une autre langue dès lors qu'il est accompagné d'une traduction en langue française par une personne/autorité compétente (Les documents en arabe ne nécessitent pas de traduction en français), des passages intéressants l'offre. Dans ce cas et aux fins de l'interprétation de l'offre, la traduction française fait foi.

Seules les offres techniques peuvent être fournies en langue **ARABE ou ANGLAISE**. Toutefois, en cas de besoin la Commission des Appels d'Offres peut demander, au concurrent et aux frais de ce dernier, la traduction des documents constituant l'offre technique en langue française.

ARTICLE 06 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIÈCES A FOURNIR

Conformément aux articles 25, 27, 28, 29 et 30 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur, chaque concurrent est tenu de présenter les pièces suivantes :

A. Le dossier administratif : Pièces exigées

Pour chaque concurrent, au moment de la présentation des offres :

- A1. Une déclaration sur l'honneur**, en un exemplaire unique, conformément au modèle joint au présent règlement de consultation ;
- A2. Le cautionnement provisoire**, tel que précisé au niveau de l'avis d'appel d'offres et dans les conditions fixées par l'article 7 ci-dessous.
- A3. Pour les groupements**, en plus des pièces citées ci-dessus, une copie légalisée de la **convention constitutive du groupement** prévue à l'article 140 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

La signature portée par chaque membre du groupement doit être originale et légalisée par une personne/autorité compétente. De ce fait, toute convention de groupement portant une signature scannée sera rejetée.

Pour les établissements publics :

- A1. Une déclaration sur l'honneur**, en un exemplaire unique, conformément au modèle joint au présent règlement de consultation.
- A2. Le cautionnement provisoire**, tel que précisé au niveau de l'avis d'appel d'offres et dans les conditions fixées par l'article 7 ci-dessous.
- A3. Pour les groupements**, en plus des pièces citées ci-dessus, une copie légalisée de la **convention constitutive du groupement** prévue à l'article 140 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

La signature portée par chaque membre du groupement doit être originale et légalisée par une personne/autorité compétente. De ce fait, toute convention de groupement portant une signature scannée sera rejetée.

A4. Une copie du texte l'habilitant à exécuter les prestations objet du marché.

B. Le complément du dossier administratif : Pièces exigées

Pour le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, dans les conditions fixées à l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur :

B1. Les pièces justifiant les pouvoirs conférés à la personne agissant au nom du concurrent. Ces pièces varient selon la forme juridique du concurrent :

- S'il s'agit d'une **personne physique** agissant pour son propre compte :
 - Aucune pièce n'est exigée ;
- S'il s'agit d'un **représentant**, celui-ci doit présenter selon le cas :
 - Une copie conforme de la procuration **légalisée** lorsqu'il agit au nom d'une personne physique ;
 - Un extrait des statuts de la société et/ou le procès-verbal de l'organe compétent lui donnant pouvoir selon la forme juridique de la société, lorsqu'il agit au nom d'une personne morale ;
 - L'acte par lequel la personne habilitée délègue son pouvoir à une tierce personne, le cas échéant.

B2. Une attestation fiscale ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 24 du **règlement des marchés de l'ONDA en vigueur**.

Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé.

NB : Pour les concurrents installés au Maroc, le document « Demande d'attestation de régularité fiscale » délivrée par la Direction Générale des Impôts n'est pas acceptable. Seule l'attestation fiscale pour concurrents aux marchés publics délivrée par la Trésorerie Générale du Royaume est acceptable.

B3. Une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (**CNSS**) certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 joumada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

NB : La validité des pièces prévus aux B2) et B3) ci-dessus est appréciée sur la base de leur date de production par rapport de la date du dépôt du complément administratif (cf. paragraphe 5 de l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA).

B4. Le certificat d'immatriculation au **registre de commerce** pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur ;

NB : Pour les concurrents non installés au Maroc l'équivalent des attestations visées aux paragraphes **B2**, **B3** et **B4** ci-dessus, délivrées par les administrations ou les organismes compétents de leurs pays d'origine ou de provenance.

A défaut de la délivrance de tels documents par les administrations ou les organismes compétents de leur pays d'origine ou de provenance, lesdites attestations peuvent être remplacées par une attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.

Pour les établissements publics :

B1. Une attestation fiscale ou sa copie certifiée conforme à l'original délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant qu'il est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 24 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur. Cette attestation, qui n'est exigée que pour les organismes soumis au régime de la fiscalité, doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;

NB : Pour les concurrents installés au Maroc, le document « Demande d'attestation de régularité fiscale » délivrée par la Direction Générale des Impôts n'est pas acceptable. Seule l'attestation fiscale pour concurrents aux marchés publics délivrée par la Trésorerie Générale du Royaume est acceptable.

B2. Une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de Sécurité Sociale (**CNSS**) certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme conformément aux dispositions prévues à cet effet à l'article 24 ci-dessus ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 Joumada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

NB : La validité des pièces prévues aux **B1** et **B2** ci-dessus est appréciée sur la base de leur date de production par rapport de la date du dépôt du complément administratif (cf. paragraphe 5 de l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA).

C. Le dossier technique :

Chaque concurrent est tenu de présenter un dossier technique composé des pièces détaillées dans les dispositions particulières ci-dessous (chapitre 2 du présent règlement de consultation).

Lorsqu'il est prévu, au niveau des dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de consultation), la présentation d'un certificat de qualification et de classification ou d'un certificat d'agrément. Ledit certificat tient lieu du dossier technique.

Pour les groupements, il y a lieu de se conformer aux dispositions de l'article 140 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur relatives au dossier technique.

D. Le dossier additif :

Il comprend toutes pièces complémentaires exigées par le présent règlement de consultation tel que détaillé dans les dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de consultation).

E. Le cahier des prescriptions spéciales :

Paraphé et signé, en toutes les pages et sans réserves, par le concurrent ou la personne habilitée par lui à cet effet.

ARTICLE 07 : CAUTIONNEMENT PROVISOIRE

Chaque concurrent est tenu de produire l'original du récépissé du cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu, tel qu'indiqué sur l'avis d'appel d'offres

NB 1 : Lorsque l'avis d'appel d'offres précise que la soumission par voie électronique est obligatoire, la constitution du **cautionnement provisoire** s'effectue par voie électronique, **via le portail des marchés publics**, dans les conditions fixées par l'arrêté n°1982-21 du 9 jourmada I 1443 (14 décembre 2021), relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et des garanties pécuniaires et conformément aux conditions d'utilisation dudit portail.

Par ailleurs, lorsque l'avis d'appel d'offres ne précise pas que la soumission par voie électronique est obligatoire :

- Si le concurrent opte pour une soumission sur support papier, le cautionnement provisoire doit être conforme à l'**ANNEXE II** tel que défini au présent article ;
- Si le concurrent opte pour une soumission électronique, le cautionnement provisoire doit être conforme à l'**ANNEXE II** tel que défini au présent article, sauf si sa constitution est effectuée électroniquement via le portail des marchés publics dans les conditions fixées par l'article 14 de l'arrêté cité ci-dessous.

NB 2 : Le cautionnement ne doit pas être limité dans le temps, ni comporter des conditions et/ou réserves de la part de la banque et/ou du soumissionnaire.

En cas de groupement, le cautionnement provisoire peut être souscrit sous l'une des formes suivantes :

1. Au nom collectif du groupement ;
2. Par un ou plusieurs membres du groupement pour la totalité du cautionnement ;
3. En partie par chaque membre du groupement de telle sorte que le montant du cautionnement soit souscrit en totalité.

NB 3 : Dans les cas prévus aux 2) et 3) ci-dessus, le récépissé du cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu doivent préciser la mention suivante :

« Le présent cautionnement est délivré dans le cadre d'un groupement et, en cas de défaillance, le montant dudit cautionnement reste acquis au maître d'ouvrage abstraction faite du membre défaillant »

Le cautionnement provisoire reste acquis à l'ONDA dans les cas prévus par :

- L'article 15 du CCAG EMO ;
- L'article 18 du CCAG Travaux ;
- L'article 40 du règlement des marchés publics de l'ONDA.

ARTICLE 08 : OFFRES TECHNIQUES

Lorsque la présentation d'une offre technique est exigée conformément à l'article 28 du règlement des marchés de l'ONDA, les concurrents doivent fournir les pièces détaillées dans les dispositions particulières (**cf. chapitre 2 du présent règlement de la consultation**).

ARTICLE 09 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES

Les offres variantes ne sont pas prévues pour le présent appel d'offres.

ARTICLE 10 : OFFRE FINANCIERE

L'offre financière comprend :

1. L'acte d'engagement, conformément à l'**ANNEXE III**, en un seul exemplaire.

Cet acte d'engagement doit être dûment rempli, et comportant **le relevé d'identité bancaire (RIB)**, est signé par le concurrent ou son représentant habilité, sans qu'un même représentant puisse représenter plus d'un concurrent à la fois pour le même appel d'offres.

Lorsque l'acte d'engagement est souscrit par un groupement tel qu'il est défini à l'article 140 du règlement des marchés publics de l'ONDA, il doit être signé soit par chacun des membres du groupement ; soit seulement par le mandataire si celui-ci justifie des habilitations sous forme de **procurations légalisées** pour représenter les membres du groupement lors de la procédure de passation du marché.

Cette dernière disposition est applicable également **s'il s'agit d'un appel d'offres alloti** dont le règlement de consultation prévoit un acte d'engagement pour chaque lot ; Abstraction faite de la répartition des lots entre les membres du groupement, qu'il soit conjoint ou solidaire.

Si le groupement est conjoint, il doit présenter un acte d'engagement unique qui indique le montant total du marché et **doit préciser** la ou les parties des prestations que chacun des membres du groupement conjoint s'engage à réaliser.

Si le groupement est solidaire, il doit présenter un acte d'engagement unique qui indique le montant total du marché et l'ensemble des prestations que les membres du groupement s'engagent solidairement à réaliser, cet acte d'engagement **peut**, le cas échéant, indiquer les prestations que chacun des membres s'engage à réaliser dans le cadre dudit marché

NB : Le montant total de l'acte d'engagement doit être libellé en **chiffres** et en toutes lettres.

2. Le bordereau des prix-détail estimatif, conformément à l'**ANNEXE IV**. Les concurrents **ne doivent** pas proposer plusieurs prix en monnaies différentes pour une même ligne figurant au niveau du bordereau des prix-détail estimatif.

Conformément à l'article 27 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur :

- Les prix unitaires du bordereau des prix, du détail estimatif et ceux du bordereau des prix-détail estimatif et les prix forfaitaires du bordereau du prix global et de la décomposition du montant global **doivent être libellés en chiffres**.
- En cas de discordance entre les prix unitaires du bordereau des prix et ceux du détail estimatif, les prix du bordereau des prix prévalent.

- En cas de discordance entre les montants totaux du bordereau du prix global et ceux de la décomposition du montant global, le montant total la décomposition du montant global prévaut.
- Les montants totaux du bordereau des prix-détail estimatif, du bordereau du prix global et de la décomposition du montant global **doivent être libellés en chiffres**.
- En cas de discordance entre le montant total de l'acte d'engagement, et de celui du détail estimatif, du bordereau des prix-détail estimatif ou du bordereau du prix global, selon le cas, le montant de ces derniers documents est tenu pour bon pour établir le montant réel de l'acte d'engagement.

3. Le sous détail des prix, le cas échéant.

4. Le bordereau des prix pour approvisionnements, lorsqu'il est prévu par le cahier de prescriptions spéciales.

ARTICLE 11 : MONNAIE DE L'OFFRE

Les offres financières doivent être exprimées, en Dirhams marocains (**MAD**). Lorsque le concurrent n'est pas installé au Maroc, son offre peut être exprimée strictement dans la(es) monnaie(s) suivante(s) :

- **MAD** : Dirhams marocains
- **EUR** : Euros
- **USD** : Dollars américains

Les offres exprimées en monnaies étrangères (**EUR/USD**) seront, pour les besoins d'évaluation et de comparaison, converties en Dirham. Cette conversion s'effectue sur la base du **cours de référence du dirham** en vigueur, du premier jour ouvrable de la semaine précédant celle du jour d'ouverture des plis, donné par Bank Al-Maghrib.

NB : Un concurrent ne doit pas proposer plusieurs prix en monnaies différentes pour une même ligne figurant au niveau du bordereau des prix-détail estimatif. A défaut, son offre sera écartée.

ARTICLE 12 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS

A. Lorsque la soumission par voie électronique **n'est pas obligatoire** :

Il est demandé aux concurrents de présenter les documents exigés, sous le **format standard A4** à l'exception des plans qui peuvent être présentés sous format A3.

Aussi, il est demandé à chaque concurrent d'accompagner chaque dossier (administratif et technique, additif, offre technique et offre financière) d'un **état des pièces** qui le constitue.

Le dossier à présenter par chaque concurrent est mis dans un pli fermé portant les mentions suivantes :

- Le nom, l'adresse, l'e-mail et le fax du concurrent ;
- L'objet du marché et, éventuellement, l'indication du ou des lots en cas de marché alloti ;
- La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis ;
- L'avertissement que "le pli ne doit être ouvert que par le président de la commission d'appel d'offres lors de la séance publique d'ouverture des plis".

Ce pli contient :

1. Lorsque l'offre technique n'est pas exigée, Deux (02) enveloppes distinctes :
 - a. La première enveloppe doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**dossiers administratif et technique**", contient :
 1. Les pièces du dossier administratif (Article 6 § A) ;
 2. Les pièces du dossier technique (Article 6 § C) ;
 3. Les pièces du dossier additif (Article 6 § D), le cas échéant ;
 4. Le cahier des prescriptions spéciales (Article 6 § E).
 - b. La deuxième enveloppe contient l'offre financière. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre financière**" ;
2. Lorsque l'offre technique est exigée, Trois (03) enveloppes distinctes :
 - a. La première enveloppe doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**dossiers administratif et technique**", contient :
 1. Les pièces du dossier administratif (Article 6 § A) ;
 2. Les pièces du dossier technique (Article 6 § C) ;
 3. Les pièces du dossier additif (Article 6 § D), le cas échéant.
 4. Le cahier des prescriptions spéciales (Article 6 § E).
 - b. La deuxième enveloppe contient l'offre financière. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre financière**" ;
 - c. La troisième enveloppe contient l'offre technique. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre technique**".

B. Lorsque la soumission par voie électronique est obligatoire :

Lorsque l'avis d'appel d'offres précise que la soumission par voie électronique est obligatoire, Il est demandé aux concurrents de présenter, électroniquement, les documents exigés, sous le format standard A4 à l'exception des plans qui peuvent être présentés sous format A3.

Les pièces produites par chaque concurrent doivent être insérées, individuellement, dans l'enveloppe électronique les concernant.

Aussi, conformément aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics, chaque document doit être signé, électroniquement, par le concurrent ou la personne dûment habilitée à le représenter, à l'exception des pièces d'ordre administratif et technique dématérialisées.

Contenu des enveloppes :

1. Lorsque l'offre technique n'est pas exigée, Deux (02) enveloppes distinctes :
 - a. La première enveloppe contient :
 1. Les pièces du dossier administratif (Article 6 § A) ;
 2. Les pièces du dossier technique (Article 6 § C) ;
 3. Les pièces du dossier additif (Article 6 § D), le cas échéant ;
 4. Le cahier des prescriptions spéciales (Article 6 § E).

- b. **La deuxième enveloppe** contient les pièces exigées de l'offre financière telles que détaillées dans l'article 10 ci-dessus ;
2. **Lorsque l'offre technique est exigée, Trois (03) enveloppes** distinctes :
- a. **La première enveloppe** contient :
1. Les pièces du **dossier administratif** (Article 6 § A) ;
 2. Les pièces du **dossier technique** (Article 6 § C) ;
 3. Les pièces du **dossier additif** (Article 6 § D), le cas échéant.
 4. Le **cahier des prescriptions spéciales** (Article 6 § E).
- b. **La deuxième enveloppe** contient les pièces exigées de l'offre financière telles que détaillées dans l'article 10 ci-dessus ;
- c. **La troisième enveloppe** contient l'offre technique les pièces exigées de l'offre financière telles que détaillées dans l'article 8 ci-dessus.

NB : Lorsque l'appel d'offres est alloti :

- Le concurrent peut participer à un ou plusieurs lots ;
- Le concurrent doit présenter les offres techniques, si elles sont exigées et les offres financières **séparément** pour chaque lot.

A défaut, son offre sera écartée.

ARTICLE 13 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS

1. Dépôt des échantillons, prospectus, notices ou autres documents techniques

Lorsque le dépôt d'échantillons et/ou la présentation de prospectus, notices ou autres documents techniques est exigé, conformément à l'article 34 du règlement des marchés de l'ONDA, les concurrents doivent déposer les échantillons/documents détaillés dans les dispositions particulières (cf. chapitre 2 du présent règlement de la consultation), dans les conditions fixées au niveau de l'avis d'appel d'offres.

2. Dépôt des plis

A. Lorsque la soumission par voie électronique n'est pas obligatoire :

Les plis des concurrents doivent être déposés dans les conditions fixées dans l'avis d'appel d'offres du présent dossier d'appel d'offres.

En effet et sauf stipulations différentes dans l'avis d'appel d'offres, les concurrents peuvent :

- Soit déposer contre récépissé leurs plis, sur support papier, à la cellule Interface Achats au Département des Achats situé au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur) ;
- Soit les envoyer, sur support papier, par courrier recommandé avec accusé de réception, à la cellule Interface Achats à l'adresse précitée ;
- Soit les transmettre **par voie électronique**, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté n°1982-21 du 9 jourmada I 1443 (14 décembre 2021), relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et des garanties pécuniaires et conformément aux conditions d'utilisation dudit portail.

- Soit les remettre sur support papier au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance et avant l'ouverture des plis.

Les plis déposés, transmis ou reçus postérieurement au jour et à l'heure fixés dans l'avis d'appel d'offres ne seront pas admis.

Lorsque le concurrent opte, **de son propre choix**, pour la **soumission par voie électronique**, toutes les pièces exigées par le présent règlement de consultation, **doivent être insérées, individuellement, dans l'enveloppe électronique les concernant et ce, comme détaillé dans l'article 12 ci-dessus.**

Aussi, conformément aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics, chaque document doit être signé, électroniquement, par le concurrent ou la personne dûment habilitée à le représenter, à l'exception des pièces d'ordre administratif et technique dématérialisées et ce, avant leur insertion dans **l'enveloppe électronique** correspondante.

Cette signature s'effectue par le concurrent au moyen d'un certificat de signature électronique conformément aux dispositions des textes législatifs et réglementaires en vigueur et aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics.

Les plis sont déposés moyennant le certificat de signature électronique susmentionné.

Le dépôt des plis fait l'objet d'un horodatage automatique au niveau du portail des marchés publics, mentionnant la date et l'heure de dépôt électronique et de l'envoi de l'accusé de réception électronique au concurrent concerné à travers ledit portail.

B. Lorsque la soumission par voie électronique est obligatoire :

Lorsque l'avis d'appel d'offres précise que **la soumission par voie électronique est obligatoire, les plis des concurrents** doivent être déposés dans les conditions fixées dans l'avis d'appel d'offres du présent dossier d'appel d'offres.

En effet et sauf stipulations différentes dans l'avis d'appel d'offres, le dépôt et le retrait des plis et des offres des concurrents s'effectuent pour le présent appel d'offres, **obligatoirement, par voie électronique**, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté n°1982-21 du 9 jourmada I 1443 (14 décembre 2021) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et des garanties pécuniaires.

Les plis déposés, transmis ou reçus sur support papier ou postérieurement au jour et à l'heure fixés ci-dessus ne sont pas admis.

Toutes les pièces exigées par le présent règlement de consultation, **doivent être insérées, individuellement, dans l'enveloppe électronique les concernant et ce, comme détaillé dans l'article 12 ci-dessus.**

Aussi, conformément aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics, chaque document doit être signé, électroniquement, par le concurrent ou la personne dûment habilitée à le représenter, à l'exception des pièces d'ordre administratif et technique dématérialisées et ce, avant leur insertion dans **l'enveloppe électronique** correspondante.

Cette signature s'effectue par le concurrent au moyen d'un certificat de signature électronique conformément aux dispositions des textes législatifs et réglementaires en vigueur et aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics.

Les plis sont déposés moyennant le certificat de signature électronique susmentionné.

Le dépôt des plis fait l'objet d'un horodatage automatique au niveau du portail des marchés publics, mentionnant la date et l'heure de dépôt électronique et de l'envoi de l'accusé de réception électronique au concurrent concerné à travers ledit portail.

C. Dépôt des plis complémentaires

Le pli contenant les pièces produites, suite à la demande de la commission d'appel d'offres, par le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, doit être, **selon le choix fixé** dans la demande de ladite commission :

- soit **déposé**, sur support papier, contre récépissé, dans le bureau du maître d'ouvrage indiqué dans la demande ;
- soit **envoyé**, sur support papier, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité ;
- soit transmis, **par voie électronique**, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté n°1982-21 du 9 jourmada I 1443 (14 décembre 2021) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et des garanties pécuniaires..

Les plis déposés, transmis ou reçus postérieurement au délai fixé dans la demande de la commission **ne sont pas admis**.

NB :

La conclusion du marché issu de la procédure de la réponse électronique aux appels d'offres est effectuée sur la base d'un dossier sous format électronique, à l'exception des pièces non encore dématérialisées.

Toutefois, l'adjudicataire est tenu de présenter sous format papier tout document demandé pour la conclusion du marché.

ARTICLE 14 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS

- a. **Tout pli déposé, sur support papier**, peut être retiré antérieurement au jour et à l'heure fixés pour la séance d'ouverture des plis sur demande écrite et signée par le concurrent ou son représentant dûment habilité et adressée au maître d'ouvrage.
- b. **Tout pli déposé électroniquement** peut être retiré par le concurrent antérieurement au jour et à l'heure fixés pour la séance d'ouverture des plis.

Le retrait de tout pli s'effectue au moyen du **certificat de signature électronique** ayant servi au dépôt de ce pli.

Les informations relatives au retrait des plis sont enregistrées automatiquement sur le registre de dépôts des plis.

Les concurrents ayant retiré leurs plis peuvent présenter de nouveaux plis dans les conditions prévues par le présent règlement de consultation et avant la date et heure limites d'ouverture des plis.

- c. **Les échantillons, prototypes, prospectus, notices ou autres documents techniques** déposés ou reçus peuvent être retirés au plus tard le jour ouvrable précédant le jour et l'heure fixés pour l'ouverture des plis.

Le retrait des échantillons, prototypes, prospectus, notices ou autres documents techniques fait l'objet d'une demande écrite et signée par le concurrent ou son représentant dûment habilité. La date et l'heure du retrait sont enregistrées par le maître d'ouvrage dans un registre.

Les concurrents ayant retiré leurs échantillons, prototypes, prospectus, notices ou autres documents techniques peuvent présenter de nouveaux échantillons, prototypes, prospectus, notices ou autres documents techniques dans les conditions prévues dans le présent règlement de consultation.

ARTICLE 15 : OUVERTURE DES PLIS ET EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES

Lorsque la soumission par voie électronique n'est pas obligatoire, l'ouverture des plis des concurrents présentés **sur support papier** et des plis **transmis par voie électronique** se fait simultanément durant la même séance d'ouverture des plis.

NB : La séance d'ouverture des plis des concurrents est publique. Elle se tient au lieu, au jour et à l'heure prévus par le dossier d'appel d'offres ; si ce jour est **déclaré férié ou chômé**, la réunion se tient le jour ouvrable suivant à la même heure, et ce conformément à l'article 36 paragraphe 1 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

Les offres des concurrents, déposées **sur support papier** sont examinées et évaluées dans les conditions fixées, notamment, dans articles **36, 37, 38, 39, 40, 41 et 42** du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

Conformément aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics, il est procédé à l'ouverture des plis et à l'examen des offres des concurrents déposés **par voie électronique** dans les conditions fixées, notamment, dans articles **36, 37, 38, 39, 40, 41 et 42** du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur jusqu'à l'achèvement des travaux de la commission de la consultation.

Les résultats de l'évaluation des offres des concurrents déposées **par voie électronique** sont portés à la connaissance de ces derniers au fur et à mesure du déroulement des travaux de la commission de consultation.

Lorsqu'il s'agit d'un appel d'offres alloti, la commission procède pour l'attribution des lots à l'ouverture, l'examen des offres de chaque lot et l'attribution des lots, lot par lot, dans l'ordre de leur énumération dans le dossier d'appel d'offres.

L'adjudication d'un lot n'est pas conditionnée par l'adjudication de l'un ou des autres lots quelle que soit leur énumération dans le dossier d'appel d'offres, sauf stipulations contraires dans les dispositions particulières du présent règlement de consultation. Par conséquent, l'ouverture des plis d'un lot peut être effectuée par la commission même si le lot précédent dans l'appel d'offres n'est pas encore adjugé.

ARTICLE 16 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHÉ

Les critères d'admissibilité des concurrents sont détaillés dans les dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de la consultation).

ARTICLE 17 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES

Le maître d'ouvrage informe le concurrent attributaire du marché de l'acceptation de son offre **via le portail des marchés publics** ou **par lettre recommandée avec accusé de**

réception ou **par tout autre moyen de communication donnant date certaine**. Cette lettre est adressée dans un délai de **cinq (05) jours ouvrables** au maximum à compter du lendemain de la date d'achèvement des travaux de la commission.

Dans le même délai, il avise également les concurrents éliminés du rejet de leurs offres, en leur indiquant les motifs de leur éviction **via le portail des marchés publics** ou par **lettre recommandée avec accusé de réception** ou par **tout autre moyen de communication donnant date certaine**.

Les échantillons ou prototypes, le cas échéant, sont restitués, après achèvement du délai de réclamation auprès du maître d'ouvrage, aux concurrents éliminés contre décharge.

ARTICLE 18 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION

Les concurrents restent engagés par leurs offres pendant un délai de **soixante-quinze (75) jours**, à compter de la date de la séance d'ouverture des plis.

Ce délai peut être prorogé dans les conditions prévues aux articles 33 et 136 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

Toutefois, la signature du marché par l'attributaire vaut le maintien de son offre.

ARTICLE 19 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES

L'autorité compétente (ONDA) peut, sans de ce fait encourir aucune responsabilité à l'égard des concurrents et quel que soit le stade de la procédure pour la conclusion du marché, annuler l'appel d'offres. Cette annulation intervient dans les cas suivants :

1. Lorsque les données économiques ou techniques des prestations objet de l'appel d'offres ont été fondamentalement modifiées ;
2. Lorsque des circonstances exceptionnelles ne permettent pas d'assurer l'exécution normale du marché ;
3. Lorsque les offres reçues dépassent les crédits budgétaires alloués au marché ;
4. Lorsqu'un vice de procédure a été décelé ;
5. En cas de réclamation fondée d'un concurrent **sous réserve** des dispositions de l'article 152 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur;

En cas d'annulation d'un appel d'offres dans les conditions prévues ci-dessus, les concurrents ou l'attributaire du marché ne peuvent prétendre à indemnité.

ARTICLE 20 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS




Tout concurrent peut demander au maître d'ouvrage, **par courrier** porté avec accusé de réception, **par lettre recommandée** avec accusé de réception ou par **voie électronique** de lui fournir des éclaircissements ou renseignements concernant l'appel d'offres ou les documents y afférents, **exclusivement**, aux coordonnées suivantes :



Adresse

Département des Achats

Office National des Aéroports
Aéroport CASABLANCA Mohammed V
– Nouasseur

| | | |
|---|------------------------------------|---|
|  | Boîte postale | BP 52, Aéroport CASABLANCA Mohammed V – Nouasseur |
|  | E-mail | achats@onda.ma |
|  | Portail des marchés publics | https://www.marchespublics.gov.ma |

NB : Cette demande **n'est recevable que** si elle parvient au maître d'ouvrage au moins **sept (7) jours** avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis.

Les réclamations des concurrents doivent être formulées dans les conditions fixées par l'article 152 du règlement des marchés publics de l'ONDA.

En effet, les réclamations des concurrents doivent être introduites **à partir de la date de la publication** de l'avis d'appel à la concurrence et **au plus tard cinq (05) jours** après l'affichage du résultat du présent appel d'offres.

Toutefois, la réclamation du concurrent pour contester les motifs d'éviction, doit intervenir à compter de la date de réception de la lettre d'éviction et au plus tard dans les cinq (05) jours suivants.

CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES

Article 1 : Objet de l'appel d'offres

Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

Lot 1 : Région d'Agadir

Lot 2 : Région de Fès

Lot 3 : Région de Tanger

Lot 4 : Région d'Oujda

Lot 5 : Région d'Ouarzazate

Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé

Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

Article 06 § C : Liste des pièces exigées pour le dossier technique

✓ Pour les concurrents résidents au Maroc :

Il est exigé aux concurrents, la production de la copie certifiée conforme à l'original du certificat de qualification et de classification, valide, dans le(s) secteur(s), qualification(s) et classe(s) suivants :

| Lots | Secteur | Qualification | Classe |
|-------------------|---------|---------------|--------|
| Lots 1, 2, 4 et 7 | M | M4 | 3 |
| Lots 3, 5, 6 | M | M4 | 4 |

NB : En cas de groupement, chaque membre doit fournir le certificat de qualification et de classification selon la nature du groupement, conformément à l'article 140 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

✓ Pour les concurrents non-résidents au Maroc dispensés du certificat de qualification et de classification :

C1. Une note indiquant **les moyens humains et techniques** du concurrent et mentionnant éventuellement,

- La date,
- Le lieu,
- La nature et l'importance des prestations à l'exécution desquelles le concurrent a participé et la qualité de sa participation.

C2. Les attestations de référence, originales ou leurs copies certifiées conformes à l'original, délivrées par les maîtres d'ouvrage publics ou privés ou par les hommes de l'art sous la direction desquels le concurrent a exécuté des prestations d'importance et de complexité similaires à celles des prestations objet du présent appel d'offres. Chaque attestation précise notamment :

- La nature des prestations ;
- Leur montant **le montant annuel de chaque attestation doit être > 70% du montant de l'estimation annuelle du lot auquel le concurrent souhaite participer ;**
- Le nom et la qualité du signataire et son appréciation ;
- L'année de réalisation (**entre 2017 et 2023**).

Article 06 § D : Liste des pièces exigées pour le dossier additif

Aucun dossier additif n'est exigé.

Article 08 : Liste des pièces exigées pour l'offre technique

Le concurrent est tenu de fournir, **pour chaque lot** :

1. La méthodologie d'exécution du marché suivant les exigences du CPS ;

Profils exigés du personnel minimum affecté au projet :

- Pour tous les lots :

Un Chef de projet ayant un diplôme d'**ingénieur (Bac +5)** en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de **deux (02) ans** dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

- Pour le Lot 1 :

• Pour l'aéroport d'Agadir/Al Massira :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

• Pour l'aéroport de Laayoune/Hassan 1er :

Un (01) technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

• Pour les aéroports de Guélmime et Dakhla :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

- Pour le Lot 2 :

• Pour l'aéroport de Fès/Saïss :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

- **Pour les aéroports d'Al Hoceima/Chérif El Idrissi et Errachidia/Moulay Ali Chérif/Moulay Ali Chérif :**

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

- **Pour le Lot 3 :**

- **Pour l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta :**

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

- **Pour l'aéroport de Tétouan/Saniat R'mel :**

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

- **Pour le Lot 4 :**

- **Pour l'aéroport d'Oujda/Angads :**

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

- **Pour l'aéroport de Bouarfa :**

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

- **Pour le Lot 5 :**

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

- Pour le Lot 6 :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

- Pour le Lot 7 :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire** ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de **deux (02) ans**, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation **ou autres systèmes de complexité similaire**.

Fournir pour tous les profils ci-dessus :

2. Une copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
3. CV signé par le concurrent ;
4. Une copie des bordereaux CNSS des mois de décembre 2022, janvier 2023 et février 2023 (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le concurrent.

N.B :

Le soumissionnaire peut soumissionner à un lot ou plusieurs lots et proposer en conséquence un seul chef de projet pour tous les lots.

Les noms des personnes (techniciens et aides-techniciens) désignées pour un lot spécifique ne doivent pas figurer dans :

1- Les autres lots du présent appel d'offres.

A défaut, seule l'offre technique du premier lot, suivant l'ordre numérique des lots, sera retenue.

2- Les marchés de l'ONDA de maintenance des systèmes de climatisation des aéroports de la région de Marrakech/Ménara et l'aéroport de Fès/Saïss terminal 2.

A défaut, l'offre technique du soumissionnaire sera rejetée.

Article 16 : Critères d'admissibilité des concurrents et d'attribution du marché

Le seul critère d'attribution, après admission, est l'**offre la moins-disante par lot**.

N.B : Le soumissionnaire peut soumissionner à un ou plusieurs lots

ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR

Déclaration sur l'honneur

- Référence de l'appel d'offres : **001-23-AOO**
- Mode de passation : **Appel d'offres Ouvert**
- Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
 - **Lot 1 : Région d'Agadir**
 - **Lot 2 : Région de Fès**
 - **Lot 3 : Région de Tanger**
 - **Lot 4 : Région d'Oujda**
 - **Lot 5 : Région d'Ouarzazate**
 - **Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé**
 - **Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui**

A – Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

-Adresse du domicile élu :

-Affilié à la CNSS sous le n° : (1)

-Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (1)

-N° de patente..... (1)

-N° du compte courant postal/bancaire ou à la TGR.....(RIB)

B - Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

-Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale (**)) et forme juridique de la société) au capital de :

-Adresse du siège social de la société :

-Adresse du domicile élu.....

-Affiliée à la CNSS sous le n°.....(1)

-Inscrite au registre du commerce.....(localité) sous le n°.....(1)

-N° de patente.....(1)

-N° du compte courant postal-bancaire ou à la TGR.....(RIB)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés déclare sur l'honneur :

- 1) M'engager à couvrir, dans les limites fixées dans le cahier des charges, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle ;
- 2) Que je remplie les conditions prévues à l'article 24 du règlement des marchés publics de l'ONDA ;
- 3) Étant en redressement judiciaire j'atteste que je suis autorisé par l'autorité judiciaire compétente à poursuivre l'exercice de mon activité (2) ;
- 4) M'engager, si j'envisage de recourir à la sous-traitance :

- a) A m'assurer que les sous-traitants remplissent également les conditions prévues par l'article 24 du règlement des marchés publics de l'ONDA ;
 - b) Que celle-ci ne peut dépasser 50 % du montant du marché, ni porter sur les prestations constituant le lot ou le corps d'état principal prévues dans le cahier des prescriptions spéciales, ni sur celles que le maître d'ouvrage a prévu dans ledit cahier ;
- 5) M'engager à ne pas recourir par moi-même ou par personne interposée à des pratiques de fraude ou de corruption de personnes qui interviennent à quelque titre que ce soit dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution du présent marché.
- 6) M'engager à ne pas faire, par moi-même ou par personnes interposées, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusion du présent marché.
- 7) Attester que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêt tel que prévu à l'article 151 du règlement des marchés publics de l'ONDA.
- 8) Certifier l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature.
- 9) Reconnaître avoir pris connaissance des sanctions prévues par l'article 142 du règlement des marchés publics de l'ONDA, relatives à l'inexactitude de la déclaration sur l'honneur.

Fait à.....le.....

Signature et cachet du concurrent

(1) pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence aux documents équivalents lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine ou de provenance.

(2) à supprimer le cas échéant.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

NB : Pour les groupements, chaque membre du groupement doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.

ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE**Constitution d'une caution personnelle et solidaire
au titre du cautionnement provisoire**

Nous soussignés, (**nom de la banque, raison sociale, domicile, tél et fax du siège social et de l'agence**), ayant décision d'agrément délivrée par le Ministre de l'Economie et des Finances **sous n°** en date du,

Représentée par : **[Nom(s), prénom(s) et qualité(s)]**

(Ci-après le « **Banque** ») Déclarons par le présent acte nous porter caution personnelle et solidaire sur ordre et pour :

- a) La société.....(Dénomination de la société **(**)**) **(1)**
- b) La société.....(Dénomination de la société **(**)**), **pour sa partie dans le groupement (1)**
- c) La société.....(Dénomination de la société **(**)**) **pour le compte du Groupement de sociétés**.....(Dénominations des sociétés membres du groupement) **(1)**
- d) Le Groupement(Dénominations des sociétés membres du groupement) **(1)**
- e) Monsieur/Madame.....(Nom & Prénom de la **personne physique**) **(1)**

(Ci-après le « **Soumissionnaire** ») pour le montant du cautionnement provisoire de (Montant en chiffres et en lettres), auquel est assujéti le soumissionnaire au profit de l'Office National Des Aéroports (ONDA) (Ci-après le « **Bénéficiaire** ») dans le cadre de l'appel d'offres ouvert n° 001-23-AOO relatif à « Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports »(Ajouter le numéro et objet du lot, le cas échéant).

Nous nous engageons, par la présente, de façon inconditionnelle et irrévocable en qualité de Garant (la banque), à payer sans délai au Bénéficiaire, à sa première demande et sans s'opposer au paiement pour quelque motif que ce soit, toute somme que celui-ci pourrait réclamer au Débiteur à concurrence du montant sus-indiqué.

[En cas de défaillance d'un membre du Groupement, le montant dudit cautionnement reste acquis à l'ONDA abstraction faite du membre défaillant dudit Groupement] **(2)**.

La présente garantie est régie par le droit marocain et tous litiges relatifs à l'existence, la validité, l'interprétation ou l'exécution de la présente garantie seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort territorial de Casablanca (Maroc).

Fait à(ville)

le,.....(jj/mm/aaaa)

(1) Supprimer les paragraphes inutiles ;

(2) Mention à préciser obligatoirement en cas de groupement b), c) et d) ci-haut.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

NB : Le cautionnement ne doit pas être limité dans le temps, ni comporter d'autres conditions et/ou réserves de la part de la banque ou du soumissionnaire.

Le cautionnement provisoire doit être établi séparément pour chacune des tranches (Ferme et conditionnelle).

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 1

Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres de prix n° **001-23-AOO** du **mardi 11 avril 2023**.

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
Lot 1 : Région d'Agadir

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent

a) Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)
 Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)
 numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale **(**)** et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Lot 1 :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 2
Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres de prix n° **001-23-AOO** du **mardi 11 avril 2023**.

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
Lot 2 : Région de Fès

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent
a) Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale **(**)** et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Lot 2 :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 3
Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres de prix n° **001-23-AOO** du **mardi 11 avril 2023**.

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
Lot 3 : Région de Tanger

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent
a) Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale **(**)** et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Lot 3 :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 4**Acte d'engagement**

Appel d'offres ouvert sur offres de prix n° **001-23-AOO** du **mardi 11 avril 2023**.

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
Lot 4 : Région d'Oujda

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent**a) Si le concurrent est une personne physique**

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale **(**)** et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Lot 4 :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 5**Acte d'engagement**

Appel d'offres ouvert sur offres de prix n° **001-23-AOO** du **mardi 11 avril 2023**.

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
Lot 5 : Région d'Ouarzazate

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent**a) Si le concurrent est une personne physique**

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale **(**)** et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Lot 5 :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 6
Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres de prix n° **001-23-AOO** du **mardi 11 avril 2023**.

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent
a) Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)
 Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)
 numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale **(**)** et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Lot 6 :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT – LOT 7

Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres de prix n° **001-23-AOO** du **mardi 11 avril 2023**.

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports**
Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent

a) Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale **(**)** et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Lot 7 :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

() La raison sociale doit être identique à celle figurant sur les statuts de la société**

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 1

AO N° : 001-23-AOO

Objet : Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

Lot 1 : Région d'Agadir

| N°ITEMS | DESIGNATION | UDM | QTE | PU HORS TVA EN CHIFFRES (*) | PT ANNUEL HORS TVA EN CHIFFRES |
|--|---|-----|-----|--------------------------------|-----------------------------------|
| Aéroport d'Agadir/Al Massira : | | | | | |
| 1 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 30 | | |
| 2 | Maintenance d'une centrale de traitement d'air y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 1 | | |
| 3 | Maintenance d'une armoire de climatisation y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 1 | | |
| 4 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 74 | | |
| 5 | Maintenance des systèmes d'extraction y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 31 | | |
| 6 | Maintenance des ventilo-convecteurs y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 75 | | |
| Aéroport de Guélmime : | | | | | |
| 7 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 5 | | |
| 8 | Maintenance des climatiseurs individuels y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 58 | | |
| 9 | Maintenance des tourelles, caissons d'extraction et ventilateurs y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 41 | | |
| Aéroport de Laayoune/Hassan 1er : | | | | | |
| 10 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 9 | | |

| | | | | | |
|--|---|---|----|--|--|
| 11 | Maintenance des caissons de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| 12 | Maintenance des ventilateurs VMC y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 6 | | |
| 13 | Maintenance des caissons d'air neuf avec batteries y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 17 | | |
| 14 | Maintenance des ventilo-convecteurs y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 45 | | |
| 15 | Maintenance des pompes de circulation d'eau y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 6 | | |
| 16 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 27 | | |
| 17 | Maintenance d'un système de traitement d'eau y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 1 | | |
| 18 | Maintenance des canalisations de distribution d'eau glacée y compris pièces de rechange et toutes sujétions | F | 1 | | |
| Aéroport de Dakhla : | | | | | |
| 19 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 5 | | |
| 20 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 30 | | |
| 21 | Maintenance des caissons d'extraction y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| TOTAL ANNUEL HORS TVA (A) | | | | | |
| TVA 20% (B) | | | | | |
| TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE (A+B) | | | | | |

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 2
AO N° : 001-23-AOO
Objet : Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports
Lot 2 : Région de Fès

| N°ITEMS | DESIGNATIONS | UDM | QTE | PU HORS TVA EN CHIFFRES (*) | PT ANNUEL HORS TVA EN CHIFFRES |
|---|---|-----|-----|--------------------------------|-----------------------------------|
| Aéroport de Fès/Saïss terminal 1 : | | | | | |
| 1 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 7 | | |
| 2 | Maintenance d'une centrale de traitement d'air y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 1 | | |
| 3 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 31 | | |
| Aéroport de Fès/Saïss terminal 2 : | | | | | |
| 4 | Maintenance des groupes d'eau glacée y compris pièces de rechange et toutes sujétions | E | 2 | | |
| 5 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | E | 2 | | |
| 6 | Maintenance des CTA y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 8 | | |
| 7 | Maintenance des pompes de circulation y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 8 | | |
| 8 | Maintenance d'un adoucisseur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | E | 1 | | |
| 9 | Maintenance des pompes de dosage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| 10 | Maintenance des variateurs de vitesse y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 4 | | |
| 11 | Maintenance des armoires de climatisation y compris pièces de rechange et toutes sujétions | E | 2 | | |

| | | | | | |
|--|--|---|----|--|--|
| 12 | Maintenance des armoires électrique y compris pièces de rechange et toutes sujétions | E | 7 | | |
| 13 | Maintenance des systèmes de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 51 | | |
| 14 | Maintenance des ventilateurs d'extraction y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 13 | | |
| 15 | Maintenance des split system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 71 | | |
| Aéroport d'Al Hoceima/Chérif El Idrissi : | | | | | |
| 16 | Maintenance des groupes d'eau glacée y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| 17 | Maintenance des centrales de traitement d'air y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 5 | | |
| 18 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 3 | | |
| 19 | Maintenance des climatiseurs individuels y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 57 | | |
| 20 | Maintenance des ventilo-convecteurs y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 24 | | |
| 21 | Maintenance d'une chaudière électrique y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 1 | | |
| 22 | Maintenance du système de circulation d'eau y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 1 | | |
| 23 | Maintenance des adoucisseurs y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| 24 | Maintenance des caissons de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 4 | | |
| Aéroport d'Errachidia/Moulay Ali Chérif : | | | | | |
| 25 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 6 | | |
| 26 | Maintenance des climatiseurs individuels y compris pièces de rechanges et toutes sujétions | U | 38 | | |
| 27 | Maintenance des caissons de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 4 | | |

| | | | | | |
|---------------------------|--|---|---|--|--|
| 28 | Maintenance des ventilateurs d'extraction y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 6 | | |
| TOTAL ANNUEL HORS TVA | | | | | |
| TVA (20%) | | | | | |
| TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE | | | | | |

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 3

AO N° : 001-23-AOO

Objet : Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

Lot 3 : Région de Tanger

| N°ITEMS | DESIGNATION | UDM | QTE | PU HORS TVA EN CHIFFRES (*) | PT ANNUEL HORS TVA EN CHIFFRES |
|---|---|-----|-----|--------------------------------|-----------------------------------|
| Aéroport de Tanger/Ibn Batouta : | | | | | |
| 1 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 14 | | |
| 2 | Maintenance des centrales de traitement d'air y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 12 | | |
| 3 | Maintenance des pompes de circulation d'eau glacée y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 6 | | |
| 4 | Maintenance des climatiseurs individuels y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 95 | | |
| Aéroport de Tétouan/Saniat R'mel : | | | | | |
| 5 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 5 | | |
| 6 | Maintenance des climatiseurs individuels y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 34 | | |
| TOTAL ANNUEL HORS TVA (A) | | | | | |
| TVA 20% (B) | | | | | |
| TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE (A+B) | | | | | |

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 4**AO N° : 001-23-AOO****Objet : Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports****Lot 4 : Région d'Oujda**

| N°ITEMS | DESIGNATION | UDM | QTE | PU HORS TVA EN CHIFFRES (*) | PT ANNUEL HORS TVA EN CHIFFRES |
|----------------------------------|--|-----|-----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Aéroport d'Oujda/Angads : | | | | | |
| 1 | Maintenance des groupes d'eau glacée y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| 2 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 6 | | |
| 3 | Maintenance des centrales de traitement d'air y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 7 | | |
| 4 | Maintenance des ventilo-convecteurs y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 82 | | |
| 5 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 66 | | |
| 6 | Maintenance des pompes de circulation d'eau y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 26 | | |
| 7 | Maintenance des caissons d'air neuf y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| 8 | Maintenance des systèmes de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 4 | | |
| Aéroport de Bouarfa : | | | | | |
| 9 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 3 | | |
| 10 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 27 | | |
| TOTAL ANNUEL HORS TVA | | | | | |
| TVA (20%) | | | | | |
| TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE | | | | | |

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 5

AO N° : 001-23-AOO

Objet : Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

Lot 5 : Région d'Ouarzazate

| N°ITEMS | DESIGNATION | UDM | QTE | PU HORS TVA EN CHIFFRES (*) | PT ANNUEL HORS TVA EN CHIFFRES |
|--|---|-----|-----|--------------------------------|-----------------------------------|
| Aéroport d'Ouarzazate : | | | | | |
| 1 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 4 | | |
| 2 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 39 | | |
| Aéroport de Zagora : | | | | | |
| 3 | Maintenance des pompes à chaleur y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 3 | | |
| 4 | Maintenance des climatiseurs individuels y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 77 | | |
| 5 | Maintenance des systèmes de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 4 | | |
| 6 | Maintenance des caissons d'air neuf et d'extraction VMC y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 7 | | |
| 7 | Maintenance des armoires électriques du système de climatisation et de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 2 | | |
| TOTAL ANNUEL HORS TVA (A) | | | | | |
| TVA 20% (B) | | | | | |
| TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE (A+B) | | | | | |

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 6
AO N° : 001-23-AOO
Objet : Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports
Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé

| N°ITEMS | DESIGNATION | UDM | QTE | PU HORS TVA EN CHIFFRES (*) | PT ANNUEL HORS TVA EN CHIFFRES |
|--|--|-----|-----|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Maintenance des pompes à chaleur air/air y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 16 | | |
| 2 | Maintenance des pompes à chaleur air/eau y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 4 | | |
| 3 | Maintenance des centrales de traitement d'air y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 18 | | |
| 4 | Maintenance des split-system y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 81 | | |
| 5 | Maintenance des split-system gainable y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 10 | | |
| 6 | Maintenance des pompes d'eau glacée y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 3 | | |
| 7 | Maintenance d'un adoucisseur et des pompes doseuses y compris pièces de rechange et toutes sujétions | E | 1 | | |
| 8 | Maintenance des caissons d'air neuf y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 14 | | |
| TOTAL ANNUEL HORS TVA (A) | | | | | |
| TVA 20% (B) | | | | | |
| TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE (A+B) | | | | | |

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) – LOT 7
AO N° : 001-23-AOO
Objet : Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports
Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

| N°ITEMS | DESIGNATION | UDM | QTE | PU HORS TVA EN CHIFFRES (*) | PT ANNUEL HORS TVA EN CHIFFRES |
|---------|--|-----|-----|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Maintenance des systèmes de débit de réfrigérant variable (VRV) unités de ventilation à récupération d'énergie y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 19 | | |
| 2 | Maintenance des unités extérieures VRV y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 18 | | |
| 3 | Maintenance des unités intérieures VRV - climatiseur plafonnier encastrable gainable y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 57 | | |
| 4 | Maintenance des unités intérieures VRV - climatiseur à cassette encastrable à 4 voies de soufflage (apparente au plafond) y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 46 | | |
| 5 | Maintenance des mono split systèmes de type inverter y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 48 | | |
| 6 | Maintenance des unités intérieures - climatiseur à cassette encastrable à 4 voies de soufflage (apparente au plafond) y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 19 | | |
| 7 | Maintenance des unités de pompes à chaleur air/air - (PAC) y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 18 | | |
| 8 | Maintenance des ventilateurs d'extraction des blocs sanitaires de ventilation mécanique contrôlée (VMC) y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 24 | | |
| 9 | Maintenance des systèmes de désenfumage y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 12 | | |
| 10 | Maintenance des accessoires clapets à fermeture automatique y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 12 | | |

| | | | | | |
|--|--|---|----|--|--|
| 11 | Maintenance des registres motorisés y compris pièces de rechange et toutes sujétions | U | 23 | | |
| TOTAL ANNUEL HORS TVA (A) | | | | | |
| TVA 20% (B) | | | | | |
| TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE (A+B) | | | | | |

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ROYAUME DU MAROC
OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS



CAHIER DES PRESCRIPTIONS SPECIALES

Appel d'offres ouvert N° 001-23-AOO

Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

- Lot 1 : Région d'Agadir**
- Lot 2 : Région de Fès**
- Lot 3 : Région de Tanger**
- Lot 4 : Région d'Oujda**
- Lot 5 : Région d'Ouarzazate**
- Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé**
- Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui**

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES | 9 |
| ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHÉ | 9 |
| ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHÉ | 9 |
| ARTICLE 03 : PIÈCES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ | 9 |
| ARTICLE 04 : CONNAISSANCE DU DOSSIER | 9 |
| ARTICLE 05 : RÉFÉRENCES AUX TEXTES GÉNÉRAUX | 10 |
| ARTICLE 06 : RESILIATION..... | 10 |
| ARTICLE 07 : DOMICILE DU TITULAIRE | 10 |
| ARTICLE 08 : RÉGLEMENT DES DIFFÉRENDS | 10 |
| ARTICLE 09 : CAS DE FORCE MAJEURE | 10 |
| ARTICLE 10 : ENTRÉE EN VIGUEUR ET APPROBATION..... | 11 |
| ARTICLE 11 : NANTISSEMENT | 11 |
| ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE | 11 |
| ARTICLE 13 : FORMALITÉ D'ENREGISTREMENT..... | 11 |
| ARTICLE 14 : DROITS ET TAXES..... | 11 |
| CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 1 | 12 |
| ARTICLE 01 : MAÎTRE D'ŒUVRE | 12 |
| ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 12 |
| ARTICLE 03 : BREVETS | 12 |
| ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES | 12 |
| ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIÈRE..... | 12 |
| ARTICLE 06 : DURÉE DU MARCHÉ | 12 |
| ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES RÉUNIONS TRIMESTRIELLES..... | 12 |
| ARTICLE 08 : PÉNALITÉS..... | 13 |
| ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DÉFINITIF – RETENUE DE GARANTIE..... | 14 |
| ARTICLE 10 : RÉCEPTION DES PRESTATIONS | 14 |
| ARTICLE 11 : DÉLAI DE GARANTIE | 15 |
| ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET RÉVISION DES PRIX..... | 15 |
| ARTICLE 13 : MESURES ET RÉDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS | 15 |
| ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT | 15 |
| ARTICLE 15 : CONTRÔLE ET VÉRIFICATION | 16 |
| ARTICLE 16 : SPÉCIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE..... | 16 |
| ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 22 |
| ARTICLE 18 : ÉQUIPE DÉDIÉE AU PROJET ET PRÉSENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE | 23 |
| ARTICLE 19 : MATÉRIEL CONCERNE | 24 |
| ARTICLE 20 : DÉFINITION DES PRESTATIONS..... | 32 |
| ARTICLE 21 : PIÈCES DE RECHANGE..... | 33 |
| ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION | 33 |
| ARTICLE 23 : HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ASSURANCES, SÛRETÉ ET POLITIQUE QUALITÉ | 33 |

| | | |
|--------------|--|----|
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 34 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE..... | 34 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL..... | 34 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE..... | 35 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 35 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 37 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 2 41

| | | |
|--------------|--|----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 41 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 41 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 41 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 41 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE | 41 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHÉ | 41 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES..... | 42 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES..... | 43 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE..... | 43 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 44 |
| ARTICLE 11 : | DELAÏ DE GARANTIE | 44 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX..... | 44 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE ... | 44 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 44 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 45 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE..... | 46 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 51 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE..... | 52 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 53 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS..... | 59 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE..... | 59 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION..... | 59 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 59 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 60 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE..... | 60 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL..... | 60 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE..... | 61 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 61 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 63 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 3 67

| | | |
|--------------|-----------------------------------|----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 67 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 67 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 67 |

| | | |
|--------------|---|----|
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 67 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE | 67 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 67 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES..... | 68 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES..... | 68 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE..... | 69 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 70 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE | 70 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX..... | 70 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 70 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 71 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE..... | 72 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 77 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE..... | 78 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 79 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS..... | 81 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE..... | 81 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION..... | 82 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 82 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 83 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE..... | 83 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL..... | 83 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE..... | 83 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 84 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 85 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 4 89

| | | |
|--------------|---|----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 89 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 89 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 89 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 89 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE..... | 89 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 89 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES..... | 89 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES..... | 90 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE..... | 91 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 92 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE | 92 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX..... | 92 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE ... | 92 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 92 |

| | | |
|--------------|---|-----|
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 93 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE..... | 93 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 99 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE..... | 100 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 101 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS..... | 105 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE..... | 105 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 105 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 105 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 106 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE..... | 106 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL..... | 106 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE..... | 107 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 107 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 109 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 5 113

| | | |
|--------------|---|-----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 113 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 113 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 113 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 113 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE..... | 113 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 113 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES..... | 113 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES..... | 114 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE..... | 115 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 115 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE | 116 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX..... | 116 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE | 116 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 116 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 117 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE..... | 117 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 123 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE..... | 123 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 124 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS..... | 128 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE..... | 128 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 129 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 129 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 129 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE..... | 130 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL..... | 130 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE..... | 130 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 130 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 132 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 6 136

| | | |
|--------------|---|-----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 136 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 136 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 136 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 136 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE..... | 136 |
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 136 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES..... | 136 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES..... | 137 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE..... | 138 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 138 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE | 139 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX..... | 139 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE . | 139 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 139 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 140 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE..... | 140 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 146 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE..... | 146 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 147 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS..... | 149 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE..... | 149 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 149 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 150 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 150 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE..... | 150 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL..... | 151 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE..... | 151 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 151 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 153 |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 7 157

| | | |
|--------------|-----------------------------------|-----|
| ARTICLE 01 : | MAITRE D'ŒUVRE | 157 |
| ARTICLE 02 : | CONSISTANCE DES PRESTATIONS | 157 |
| ARTICLE 03 : | BREVETS | 157 |
| ARTICLE 04 : | NORMES DES FOURNITURES | 157 |
| ARTICLE 05 : | GARANTIE PARTICULIERE..... | 157 |

| | | |
|--------------|---|-----|
| ARTICLE 06 : | DUREE DU MARCHE | 157 |
| ARTICLE 07 : | PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES..... | 157 |
| ARTICLE 08 : | PENALITES..... | 158 |
| ARTICLE 09 : | CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE..... | 159 |
| ARTICLE 10 : | RECEPTION DES PRESTATIONS | 159 |
| ARTICLE 11 : | DELAJ DE GARANTIE | 160 |
| ARTICLE 12 : | NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX..... | 160 |
| ARTICLE 13 : | MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE . | 160 |
| ARTICLE 14 : | MODE DE PAIEMENT | 160 |
| ARTICLE 15 : | CONTROLE ET VERIFICATION | 161 |
| ARTICLE 16 : | SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE..... | 161 |
| ARTICLE 17 : | OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE | 166 |
| ARTICLE 18 : | EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE..... | 166 |
| ARTICLE 19 : | MATERIEL CONCERNE | 167 |
| ARTICLE 20 : | DEFINITION DES PRESTATIONS..... | 170 |
| ARTICLE 21 : | PIECES DE RECHANGE..... | 171 |
| ARTICLE 22 : | RAPPORTS & VALIDATION | 171 |
| ARTICLE 23 : | HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE | 171 |
| ARTICLE 24 : | CIRCULATION DU PERSONNEL | 172 |
| ARTICLE 25 : | RESPONSABILITES DU TITULAIRE..... | 172 |
| ARTICLE 26 : | SECRET PROFESSIONNEL..... | 172 |
| ARTICLE 27 : | PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE..... | 172 |
| ARTICLE 28 : | OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE | 173 |
| ARTICLE 29 : | DEFINITION DES PRIX | 174 |

ENTRE :

L'OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS, désigné ci-après, par le sigle « O.N.D.A », représenté par sa Directrice Générale, faisant élection de domicile à l'Aéroport CASABLANCA Mohammed V - Nouasseur.

d'u ne part

ET :

(Titulaire)

Faisant élection de domicile à

Inscrite au Registre de Commerce de

sous le n°

Affiliée à la CNSS sous le n°

Représentée par _____ en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés,

D'autre part,

CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES

NB : Les présentes clauses administratives sont identiques et applicables à tous les lots du présent appel d'offres.

ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet : **Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports,**

Lot 1 : Région d'Agadir

Lot 2 : Région de Fès

Lot 3 : Région de Tanger

Lot 4 : Région d'Oujda

Lot 5 : Région d'Ouarzazate

Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé

Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

Tel que décrits dans le Chapitre 2 (clauses techniques) du présent Cahier des Prescriptions Spéciales.

ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHÉ

Le présent marché est passé en application des dispositions de **l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17** du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

ARTICLE 03 : PIÈCES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ

Les pièces constitutives du présent marché sont :

- 1) L'acte d'engagement ;
- 2) Le présent cahier des prescriptions spéciales (CPS) ;
- 3) Les pièces constitutives de l'offre technique ;
- 4) Le Bordereau Des Prix – Détail Estimatif : (BDP-DE) ;
- 5) Le CCAG-EMO ;

ARTICLE 04 : CONNAISSANCE DU DOSSIER

Les spécifications et les prescriptions techniques relatives aux prestations à réaliser sont contenues dans le présent marché, le titulaire déclare :

- Avoir pris pleine connaissance de l'ensemble des prestations ;
- Avoir fait préciser tous points susceptibles de contestations ;
- Avoir fait tous calculs et sous détails ;
- N'avoir rien laissé au hasard pour déterminer le prix de chaque nature de prestations présentées par elle et pouvant donner lieu à discussion.

- Avoir apprécié toutes les difficultés qui pourraient se présenter lors de l'exécution des prestations objet du présent marché et pour lesquelles aucune réclamation ne sera prise en considération.

ARTICLE 05 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX

Le présent marché est soumis aux prescriptions relatives aux marchés publics notamment celles définies par :

- Le règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports approuvé le 09 Juillet 2014 et la décision de son amendement réf 01/RM/2015 du 02 avril 2015 ;
- Le décret N° 2-01-2332 du 22 Rabii I 1423 (04 juin 2002) approuvant le cahier des clauses administratives générales, applicables aux marchés d'études et de maîtrises d'œuvres (CCAG EMO) exécutés pour le compte de l'Etat ;
- L'arrêté n°1982-21 du 9 jourmada I 1443 (14 décembre 2021) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics et des garanties pécuniaires ;
- Les lois et règlements en vigueur au Maroc à la date de la signature du présent marché.

Bien que non jointes au présent CPS, le titulaire est réputé connaître tous textes ou documents techniques applicables au présent marché. Le titulaire ne peut se prévaloir dans l'exercice de sa mission d'une quelconque ignorance de ces textes et, d'une manière générale, de toute la réglementation intéressant les prestations en question.

ARTICLE 06 : RESILIATION

Dans le cas où le titulaire aurait une activité insuffisante ou en cas de la non-exécution des clauses du présent marché, l'Office National Des Aéroports le mettrait en demeure de satisfaire à ses obligations, si la cause qui a provoqué la mise en demeure subsiste, le marché pourra être résilié sans aucune indemnité sous peine d'appliquer les mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG-EMO.

L'ONDA se réserve le droit de résilier le marché dans le cas de modifications importantes ne pouvant être prises en charge dans le cadre du présent marché conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 07 : DOMICILE DU TITULAIRE

Le titulaire doit élire son domicile dans les conditions fixées par l'article 17 du CCAG- EMO.

ARTICLE 08 : REGLEMENT DES DIFFERENDS

Tout litige entre l'Office National Des Aéroports et le titulaire sera soumis aux tribunaux compétents de Casablanca « MAROC ».

ARTICLE 09 : CAS DE FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure, telle que définie par les articles 268 et 269 du dahir du 9 ramadan 1331 (12 août 1913) formant code des obligations et contrats, les dispositions applicables sont celles définies par l'article 32 du C.C.A.G.EMO.

ARTICLE 10 : ENTREE EN VIGUEUR ET APPROBATION

L'entrée en vigueur du présent marché interviendra après son approbation par l'autorité compétente, le visa du Contrôleur d'Etat si le visa est requis et la notification au titulaire.

ARTICLE 11 : NANTISSEMENT

En cas de nantissement, les dispositions applicables sont celles prévues par la loi n° 112-13 relative au nantissement des marchés publics promulguée par le Dahir n°1-15-05 du 29 rabii II 1436 (19 février 2015).

En vue de l'établissement de l'acte de nantissement, le maître d'ouvrage remet au titulaire du marché, sur demande et sans frais, une copie du marché portant la mention « EXEMPLAIRE UNIQUE » dûment signée et indiquant que ladite copie est délivrée en unique exemplaire destiné à former titre pour le nantissement du marché, et ce conformément aux dispositions de l'article 4 de la loi n°112-13 susmentionnée.

Le responsable habilité à fournir au titulaire du marché ainsi qu'au bénéficiaire du nantissement ou de subrogation les renseignements et les états prévus à l'article 8 de la loi n° 112-13 est le Directeur ou la Directrice Général(e) de l'ONDA.

Le Directeur ou la Directrice Général(e) de l'ONDA et le Trésorier Payeur de l'ONDA sont seuls habilités à effectuer les paiements au nom de l'ONDA entre les mains du bénéficiaire du nantissement ou de la subrogation, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE

Le marché sera interprété conformément au droit Marocain

ARTICLE 13 : FORMALITE D'ENREGISTREMENT

Le titulaire s'engage à présenter le présent marché à la formalité d'enregistrement dans un délai de **30 jours** à compter de la date de la notification de son approbation conformément à la réglementation en vigueur. L'original du marché enregistré sera conservé par l'Office National Des Aéroports.

ARTICLE 14 : DROITS ET TAXES

Les prix du présent marché s'entendent Toutes Taxes Comprises Delivered Duty Paid (TTC DDP).

Le titulaire du marché est réputé avoir parfaitement pris connaissance de la législation fiscale en vigueur au Maroc. Par conséquent, il supportera tous les impôts et taxes dont il est redevable au Maroc, y compris la TVA, tous droits de douane, de port ou autres.

Les prestations réalisées pour le compte de l'ONDA par une entreprise non résidente sont soumises à l'impôt sur les sociétés au taux de **10%** de ces prestations. Cet impôt est prélevé sous forme de retenue à la source. Une copie de l'attestation du versement de cet impôt sera remise au titulaire du marché. Pour les entreprises originaires de pays ayant signé avec le Maroc une convention destinée à éviter les doubles impositions, la retenue à la source est déductible des impôts dus dans leur pays d'origine.

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 1

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **l'aéroport d'Agadir/Al Massira**.

ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des systèmes de climatisation des aéroports de la région d'Agadir (aéroports d'Agadir/Al Massira, Guélmime, Laayoune/Hassan 1er et Dakhla) y compris la fourniture de pièces de rechange et consommables et toutes sujétions et ce, conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs.

ARTICLE 03 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant aux équipements du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre.

ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est valable pour une durée **d'une année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (**chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé**), **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **trois (03) années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **trois (03) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas vingt (20) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché, les plannings cités ci-après pour validation par les responsables habilités des aéroports de la région d'Agadir :

- Le planning annuel de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché ;
- Le planning de remise des documents cités ci-après :
 - Méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance ;
 - Rapport d'activité trimestriel ;
 - Bilan d'activité annuel, conformément au modèle de l'ONDA, détaillant les différentes opérations de maintenance du prestataire, les coûts financiers et les propositions d'amélioration de la composante maintenance au sein de l'aéroport concerné ;
 - Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché, conformes aux instructions du constructeur ;
 - Rapport du contrôle réglementaire délivré par un bureau agréé ;
 - La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité et la liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité ;
 - La liste des pièces de rechanges détaillée précisant le prix unitaire de chaque article ;
 - Les documents justifiant la souscription du titulaire aux différentes assurances conformément aux dispositions réglementaires ;
 - Les engagements de respect de la confidentialité de toutes les informations du marché dûment signé par chaque membre de l'équipe dédiée au projet ;
 - L'outil de gestion et de suivi de la maintenance ;
 - Guide technique comprenant les gammes de maintenance, les schémas électriques, les plans de recollement, le principe de fonctionnement des équipements du présent marché, historique des pannes, indicateurs de maintenance, dates prévues pour la réforme des équipements en question ;
 - Programme de formation ;
- Le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché ;
- Le planning de formation ;
- Le planning du contrôle réglementaire annuel ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'habilitation électrique selon la norme NF 18 510 ou la norme la plus récente délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels réalisant des travaux et des interventions électriques ou voisinage des équipements de climatisation qui effectuent des opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'aptitude sur la manipulation des fluides frigorigènes délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels manipulant des fluides frigorigènes ou qui interviennent sur les systèmes de climatisation.

ARTICLE 08 : PENALITES

I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service :

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par l'article 52 du CCAG-EMO, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

| Objectif à atteindre | Pénalité à appliquer |
|--|---|
| 70% <SLO< 99% | 8 % du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| 50% <SLO<= 70% | 10 % du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| SLO< =50% | 12 % du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| D/E (disponibilité par équipement) < 99% | 10 % du montant des prestations trimestrielles de l'équipement concerné |

II- Pénalités pour retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations définies par le présent marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévue par ce marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 42 du CCAG EMO, une pénalité de **cinq pour mille (5‰)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus, par jour de retard.

La pénalité est plafonnée à **dix pour Cent (10 %)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG EMO.

III- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargé de la réalisation des prestations de maintenance au niveau de l'aéroport d'Agadir/Al Massira et Laayoune/Hassan 1^{er}, il lui sera appliqué une pénalité de **mille (1 000,00) DHS** par membre de l'équipe projet absent et par jour, cumulable avec celles prévues dans le paragraphe **I « Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service »** du présent article.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes du prestataire sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

Cumul des pénalités :

Les pénalités ci-dessus, sont cumulables sans toutefois que le cumul ne dépasse **10% du montant du marché éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus**.

NB : Une répétition des constats de non-conformité et/ou l'atteinte du plafond des pénalités peut entraîner la résiliation de ce marché de la part de l'ONDA conformément aux dispositions de l'article 42 du CCAG-EMO.

ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) Cautionnement : Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 12 du CCAG-EMO.

b) Retenue de garantie : Par dérogation aux dispositions de l'article 40 du CCAG-EMO aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent contenir la mention « à première demande de l'ONDA » et être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies **trimestriellement**.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné.

Compte tenu de la nature des prestations, la réception définitive sera prononcée conformément aux dispositions de l'article 49 du CCAG-EMO.

ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 48 du CCAG-EMO et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu

ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS

DE PANDEMIE

Pendant la période d'une éventuelle crise pandémique, le titulaire doit se conformer aux directives sanitaires édictées par les autorités compétentes ainsi que celles mises en place au niveau de l'aéroport, s'assurer que tout son personnel respecte strictement toutes les mesures de prévention applicables y compris les tests de dépistage et notifier systématiquement tout agent confirmé positif.

Aussi, le titulaire devra se soumettre aux éventuelles mesures d'accompagnement mises en place par l'ONDA telles que la réduction des prestations objet du présent marché durant la période de crise. A cet effet et durant toute la période d'exécution du présent marché, l'ONDA se réserve le droit de procéder à l'optimisation des charges de la prestation suivant la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure (pandémie ou autre) et peut arrêter ou réduire les prestations en fonction de la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure et ce dans le respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation de :

- **Factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport concerné et **le chef de projet désigné par le titulaire du marché**, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le titulaire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport concerné ;
- **Une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché ;**
- Rapport d'activité trimestriel validé par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Facture trimestrielle des prestations réalisées validée par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Les polices d'assurances concernant :

- Les véhicules automobiles ;
- Les accidents de travail ;
- La responsabilité civile.

NB : Pendant la période d'exécution de ce marché, certains équipements peuvent-être sous garantie ou sous contrat ou en arrêt volontaire par le maître d'ouvrage. Ces équipements ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

Le service concerné de l'aéroport notifiera au prestataire par lettre avec accusé de réception, la mise à jour de la liste des équipements qui ne seront pas concernés, le cas échéant, par la maintenance objet du présent marché.

La mise à jour de la liste des équipements qui devront être couverts par le présent marché, sera notifiée, le cas échéant, au prestataire par lettre avec accusé de réception dûment signé par le service concerné de l'aéroport.

ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au Titulaire l'identité de ses Représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées dans les délais cités ci-après et sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

- **Pour les aéroports d'Agadir/Al Massira, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 06h00 ;**
- **Pour l'aéroport de Guélmime, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 10h00 ;**
- **Pour l'aéroport de Laayoune/Hassan 1er, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 24h00 ;**
- **Pour l'aéroport de Dakhla, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 48h00.**

Le droit de l'ONDA vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les Fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le Titulaire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE

Compétences Requises :

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements objet du présent marché devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement électrique, électromécanique, automatique, informatique industrielle...).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

Disponibilité :

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité équipements objet du marché et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du marché.

Fiabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

Maintenabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de maintenabilité, le titulaire procédera aux actions de maintenance préventive et corrective en prenant les dispositions nécessaires pour qu'elles soient réalisées dans les meilleures conditions de qualité, de coût et de temps.

Maintenance préventive :

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché ;
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement ;
- Réduction des coûts directs et indirects de l'indisponibilité ;
- Limitation des risques de détérioration d'une fonction principale, par l'action sur des systèmes secondaires ;
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance ;

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

Opérations de la maintenance préventive :

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous, et remplir le rapport d'intervention préventive dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent marché.

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de la maintenance préventive, trimestrielles.

Le titulaire du marché est tenu de préparer, en se basant sur le manuel du constructeur, les gammes détaillées de maintenance préventive et les soumettra, pour validation, à l'aéroport concerné.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

Cette maintenance préventive sera réalisée selon le planning d'entretien ci-après :

| |
|--------------------|
| Entretien : |
|--------------------|

| |
|--|
| Préparation des travaux et démontage de sous-ensembles. |
| Le dépoussiérage et nettoyage des équipements. |
| Nettoyage ou changement les filtres à air suivant leur état. |
| Nettoyage et désinfection du bac de récupération des eaux. |
| Nettoyage des turbines et volutes. |
| Nettoyage des ventilateurs. |
| Nettoyage des ailettes de batterie. |
| Nettoyage des échangeurs et des circuits frigorifiques. |
| Dépoussiérage des caissons. |
| Le dépoussiérage des coffrets électriques et resserrage des connexions |
| Vérification des fixations et supports. |
| Resserrage de la boulonnerie. |
| Graissage des roulements |
| Remplacement systématique ou conditionnel des pièces et consommables. |
| Revêtement des tôles corrosives et vétustes. |
| Contrôle, vérification et réglage : |
| Relevés. |
| Réglage et paramétrage. |
| Sécurités électriques et mécaniques des équipements |
| Sécurités : H.P, B.P, antigel, huile, débits... |
| Voyants des équipements. |
| Alimentations électriques. |
| Sondes et capteurs. |
| Système de chauffage. |
| Système d'humidification |
| Etat des ventilateurs. |
| Etat des compresseurs. |
| Etat externe des batteries. |
| Etat des télécommandes. |
| Réchauffage du carter. |
| Circuit d'air : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Circuit d'eau : Etanchéité, élimination des fuites, acidité, TH... |
| Circuit fréon : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Mesure des tensions et courant des compresseurs et ventilateurs |
| Contrôle des télécommandes, régulateur de température |
| Etat des courroies, poulies, engrenage... |
| Echauffement des paliers et roulements |
| Vérification du fonctionnement général des équipements de la climatisation. |
| La vérification de la bonne marche des régulations, des sécurités et des automatismes. |

Maintenance des pompes à chaleurs :

Le prestataire doit prévoir la révision générale des pompes à chaleur avant la fin du marché. Lors de cette révision il sera procédé au :

- Contrôle général de la machine.
- Contrôle du turbocompresseur et remplacement des pièces défectueuses ou présentant des signes faiblesse.
- Contrôle des éléments de gestion et de régulation des groupes et remplacement des pièces défectueuses.
- Contrôle des sécurités de température et de pression et remplacement des éléments jugés défectueux.
- Contrôle des éléments de lubrification et remplacement des pièces défectueuses.

Maintenance des circuits d'eau de climatisation :

Le prestataire est tenu de souscrire un contrat de contrôle de l'ensemble des eaux climatisation avec un laboratoire agréé.

Dans ce marché, il sera procédé mensuellement et trimestriellement selon la spécificité de l'analyse ou prélèvement des eaux des différents circuits et à l'analyse dans le laboratoire. Le rapport résultant des analyses sera assorti de commentaires et recommandations et sera soumis au responsable ONDA.

Les actions à entreprendre seront arrêtées et appliquées immédiatement.

Les analyses sont :

- Le titre hydrotimétrique (TH) de l'ensemble des circuits d'eau de climatisation (Cette analyse sera faite quotidiennement par les techniciens du prestataire).
- L'analyse du titre alcalimétrique (TA) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'analyse du titre alcalimétrique complet (TAC) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'ensemble des tests nécessaires au maintien en bon état des circuits de climatisation.

Les prélèvements et les analyses seront faits par les techniciens du laboratoire.

Traitement des eaux des circuits de climatisation :

Il sera procédé au traitement continu des différents circuits de climatisation par le biais des pompes doseuses par les produits filmogènes et inhibiteurs de corrosion. Et chaque fois qu'il est question de faire un appoint, et suite aux recommandations du laboratoire d'analyse.

Le produit de traitement doit être approvisionné et stocké à l'ONDA. En aucun cas, il ne sera toléré le tarissement du produit dans les bacs des pompes doseuses.

Le traitement algicide doit être effectué chaque semaine pour les circuits ouverts. Le volume de l'algicide est à déterminer avec le laboratoire d'analyse.

La déconcentration d'eau des tours de refroidissement sera faite en continu et pendant la marche des groupes frigorifiques. Les tests de déconcentration d'eau seront faits par le laboratoire.

Système de désenfumage :

Il consiste à la maintenance des ventilateurs de soufflage d'air neuf et d'extraction ainsi que les grilles d'extraction de différents débits y compris les coffrets de relayage.

Gaine et grille de soufflage :

Il consiste à la maintenance des diffuseurs et grilles de soufflages de différents débits y compris les venteuses et les caissons d'extraction et le ventilateur de gaine VMC.

Centrale de traitement d'air (CTA) :

Le prestataire doit prévoir une révision générale annuelle des centrales de traitement d'air y compris le remplacement de l'ensemble des filtres.

Produit consommable :

Les produits nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la lubrification, au nettoyage, au chargement des circuits de fréon, au traitement de l'air et traitement des circuits d'eau, le sel de calcium, les produits de prélèvement des eaux... sont à la charge du prestataire.

Contrôle réglementaire :

Le titulaire est tenu de réaliser chaque année le contrôle réglementaire, des pompes à chaleur, ventilo-convecteurs, armoires électriques de commande, systèmes de désenfumage et circuits d'eau par un bureau de contrôle agréé, validé par l'aéroport et de fournir en conséquence, un rapport technique validé par le bureau de contrôle en précisant tout éventuel écart et non-conformité des équipements objet du contrôle réglementaire.

Le titulaire est tenu de fournir un rapport technique validé par le bureau de contrôle après la levée des éventuels écarts ou réserves constatées lors de la 1^{ère} mission du contrôle réglementaire.

Thermographie :

A la fin de chaque semestre le prestataire est tenu de remettre au maître d'ouvrage le rapport général de la thermographie des installations.

NB :

- Pendant la réalisation de la maintenance préventive, le titulaire du marché est tenu de remplacer les pièces défectueuses.

- Les opérations de maintenance préventive mentionnées ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport et ce, pour les appliquer dans le cadre du marché.

- La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe y compris le transport de l'outillage adapté, des consommables..., les prestations à réaliser et les documents à fournir ainsi que le temps de la main d'œuvre.

Maintenance corrective :

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les responsables de l'ONDA.

Le titulaire mettra à la disposition de l'ONDA un service de permanence et d'astreinte, **24H/24H, 7/7j et 365 jours/an en précisant leur qualité.**

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira un bon d'intervention pour chaque intervention réalisée

Déroulement des prestations de maintenance correctives :

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA :

- La détection des dysfonctionnements ;
- Les diagnostics des dysfonctionnements ;
- Les interventions de maintenance corrective ;
- Les essais après interventions ;
- Le nettoyage après intervention ;
- Le suivi dans le temps des solutions mises en place ;
- La rédaction des rapports d'intervention ;
- Le respect des procédures de maintenance corrective.

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours/an.

NB :

L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport d'activité...).

Etendue des prestations :

Il s'agit des opérations de remise en état des équipements du présent marché, objet du présent marché, suite à une panne ou un dysfonctionnement.

NB :

- **Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.**
- **Le présent marché couvre les coûts de main d'œuvre, pièces de rechange ainsi que les frais de déplacement et les frais de vie des techniciens.**

Conditions d'intervention :

L'intervention est déclenchée par un appel téléphonique ou un courrier électronique.

Certificat d'étalonnage des appareils de mesure et outils de maintenance :

Le titulaire est tenu de fournir aux aéroports de la région d'Agadir, à compter de la date de commencement des prestations de maintenance objet du présent marché, les certificats d'étalonnage des appareils de mesure et outils utilisés dans les opérations de maintenance préventive et corrective.

Aussi, le titulaire est tenu de fournir, chaque année suite à la reconduction du marché, les certificats précités.

Redéploiement des équipements du système de climatisation en cas de besoins :

Le prestataire est tenu de procéder, à sa charge, en cas de besoin d'exploitation, le redéploiement, la mise en service et à la remise en état si nécessaire des équipements du système de climatisation de l'aéroport y compris la fourniture de pièces de rechange nécessaires à cette opération.

Cette opération est constituée de :

- Déplacement des équipements du système de climatisation y compris fourniture de pièce de rechange (transport, manutention, charge fréon, câble, disjoncteur, gaine support, socle métallique...).
- La mise en service ;
- La remise en état si nécessaire ;
- Assurer une climatisation centralisée ;
- Assurer une économie énergétique ;
- Fourniture des programmes, logiciels, plans de recollement et schémas...

ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « **Spécification du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

| | Code | Seuil |
|--|------|--|
| Objectifs de service | | |
| Taux de respect du planning de la maintenance préventive | PRR | 100% |
| Temps moyen de réaction | MRT | - 10 min pour l'aéroport d'Agadir/Al Massira - 10h00 pour l'aéroport de Guélmime - 14h00 pour l'aéroport de Laayoune/Hassan 1er - 24h00 pour l'aéroport de Dakhla |
| Objectifs de performance | | |
| Disponibilité moyenne des équipements | D | 99% |

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

| Code | Seuil | Conformité | Coef |
|------|--|------------------|------|
| PRR | 100% | Résultat / seuil | 0.25 |
| MRT | - 10 min pour l'aéroport d'Agadir/Al Massira - 10h00 pour l'aéroport de Guélmime - 14h00 pour l'aéroport de Laayoune/Hassan 1er - 24h00 pour l'aéroport de Dakhla | Seuil / Résultat | 0.25 |
| D | 99% | Résultat / seuil | 0.50 |

Résultat : se calcule à la base de la méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance (PRR, MRT et D) fournie par le prestataire et validée par le maître d'œuvre.

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 99%.

ARTICLE 18 : EQUIPE DEDIEE AU PROJET ET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE

- Chef de projet pour le suivi et la gestion de la maintenance :

Un Chef de projet ayant un diplôme d'ingénieur (Bac +5) en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- Equipe de maintenance :

• Equipe de maintenance de permanence pour l'aéroport d'Agadir/Al Massira :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau CQP en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

La plage horaire précisant le commencement et la fin de la vacation de jour et de nuit sera déterminée par les responsables de l'aéroport d'Agadir/Al Massira en concertations avec le titulaire du marché.

L'affectation des techniciens, selon la plage horaire validée par les deux parties contractant, sera déterminée par les responsables de l'aéroport d'Agadir/Al Massira en concertations avec le titulaire du marché.

• Equipe de maintenance de permanence pour l'aéroport de Laayoune/Hassan 1er :

Un (01) technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau CQP en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

La plage horaire précisant le commencement et la fin de la vacation de jour et de nuit sera déterminée par les responsables de l'aéroport de Laayoune/Hassan 1er en concertations avec le titulaire du marché.

L'affectation des techniciens, selon la plage horaire validée par les deux parties contractant, sera déterminée par les responsables de l'aéroport de Laayoune/Hassan 1er en concertations avec le titulaire du marché

• Equipe de maintenance pour les aéroports de Guélmime et Dakhla :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Le titulaire ne peut procéder à aucun changement d'un membre de l'équipe de projet ou l'ensemble des membres de cette équipe, qu'après l'approbation du maître d'œuvre.

En effet, le titulaire est tenu d'adresser une demande à l'aéroport concerné justifiant ce changement et fournir en conséquence toutes les pièces requises précisées, entre autre ci-après, permettant de statuer sur le changement en question **à savoir que le taux de changement ne doit pas dépasser 50% du nombre global de l'équipe dédiée au projet y compris le chef de projet.**

1- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le départ à la retraite ou démission d'un membre de l'équipe dédiée au projet.

2- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le décès d'un membre de l'équipe de projet.

3- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant l'atteinte d'un membre de l'équipe de projet d'une maladie chronique.

4- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le licenciement d'un membre de l'équipe de projet ou tout autre document jugé valable pouvant justifier le recours du titulaire au changement.

Le titulaire ne pourra soumettre des demandes de paiement au titre des éventuels coûts supplémentaires résultant du remplacement du personnel.

Le titulaire du marché est tenu de fournir en conséquence, pour tous les profils susmentionnés les documents suivants :

1. Copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
2. CV légalisé et signé par le concurrent ;
3. Chaque semestre, une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché.

ARTICLE 19 : MATERIEL CONCERNE

Le matériel concerné par le présent marché est détaillé dans le tableau suivant :

| Aéroport d'Agadir/Al Massira | | | | | |
|--|--------|-------------|---------|-----------|---------------------------------------|
| Systèmes de climatisation (PAC, CTA, CF et Armoire de climatisation) | | | | | |
| Equipement | Nombre | Emplacement | Marque | Puissance | Zone |
| PAC Air/Air | 2 | Aérogare | CARRIER | 14 KW | Salon vip nat/inter |
| PAC Air/Air N°2 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall public départ |
| PAC Air/Air N°3 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall public départ desservant le café |
| PAC Air/Air N°4 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Comptoir d'enregistrement |

| | | | | | |
|--|----|----------------|----------|---------------|--|
| PAC Air/Air N°5 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Comptoir d'enregistrement |
| PAC Air/Air N°6 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall public départ |
| PAC Air/Air N°7 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall public arrivée |
| PAC Air/Air N°8 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall public arrivée |
| PAC Air/Air N°9 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall public arrivée |
| PAC Air/Air N°10 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall public arrivée |
| PAC Air/Air N°11 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Livraison bagage |
| PAC Air/Air N°12 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Livraison bagage |
| PAC Air/Air N°13 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Couloir coté free shop |
| PAC Air/Air N°14 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Couloir coté free shop |
| PAC Air/Air N°15 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Filtres police départ |
| PAC Air/Air N°16 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall embarquement national |
| PAC Air/Air N°17 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall embarquement international |
| PAC Air/Air N°18 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall embarquement international |
| PAC Air/Air N°19 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall embarquement international |
| PAC Air/Air N°20 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Hall embarquement international |
| PAC Air/Air N°21 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Filtres police arrivée |
| PAC Air/Air N°22 | 1 | Aérogare | LENNOX | 100 KW | Filtres police arrivée |
| PAC Air/Eau | 1 | Aérogare | LENNOX | 43 KW | Secrétariat police |
| PAC Air/Eau | 1 | Aérogare | LENNOX | 110 KW | Administration droite |
| PAC Air/Eau | 1 | Aérogare | LENNOX | 120 KW | Administration gauche |
| PAC Air/Eau | 1 | Aérogare | LENNOX | 10 KW | Bureau directeur |
| CTA avec groupe de condensation | 1 | Aérogare | CARRIER | 26,6 KW | Salle zone 4 |
| Armoire de climatisation avec 02 groupes de condensation | 1 | Aérogare | CARRIER | 2 x 13,3 KW | Salle informatique |
| PAC Air/Air | 2 | Pavillon Royal | CARRIER | 14 KW | Salon majesté + salon invité |
| PAC Air/Air | 1 | Salon vip | CARRIER | 14 KW | Salon invité |
| Ventilo-convecteur | 75 | Aérogare | ERROVENT | Type 60-70-80 | Secrétariat police Administration droite Administration gauche Bureau directeur |

| Climatiseurs split-system | | | | | |
|---------------------------|--------|----------------|-------------|------------|------------------------------|
| Equipement | Nombre | Emplacement | Marque | Puissance | Zone |
| Split-system | 1 | Aérogare | CARRIER | 9000 BTU | Bureau Assistance directeur |
| Split-system | 1 | Aérogare | CARRIER | 36 000 BTU | Salle réunion (cassette) |
| Split-system | 1 | Aérogare | Union Aire | 18 000 BTU | Bureau de Mr le Directeur |
| Split-system | 1 | Aérogare | Union Aire | 12 000 BTU | Guérite police tri bagage |
| Split-system | 1 | Aérogare | Air Well | 18 000 BTU | Local EDS |
| Split-system | 1 | Aérogare | GOLD VISION | 18 000 BTU | Local tomographe |
| Split-system | 1 | Aérogare | CHIGO | 18 000 BTU | Local onduleur tfep30 |
| Split-system | 1 | Aérogare | Chigo | 12 000 BTU | Local onduleur police départ |
| Split-system | 1 | Aérogare | UnitAir | 12 000 BTU | Local onduleur police départ |
| Split-system | 1 | Aérogare | Union Aire | 12 000 BTU | Salle serveur police départ |
| Split-system | 1 | Aérogare | UnitAir | 12 000 BTU | Salle trafic police |
| Split-system | 1 | Aérogare | LENNOX | 18 000 BTU | Local onduleurs arrivée |
| Split-system | 1 | Aérogare | LENNOX | 12 000 BTU | Bureau DST |
| Split-system | 1 | Aérogare | LENNOX | 18 000 BTU | Bureau DST |
| Split-system | 1 | Aérogare | Air Well | 18 000 BTU | Bureau DST |
| Split-system | 2 | Aérogare | Union Aire | 18 000 BTU | Bureau gendarmerie royal |
| Split-system | 1 | Aérogare | LENNOX | 18 000 BTU | Bureau chef brigade g. royal |
| Split-system | 1 | Aérogare | General | 18000 BTU | Salle machine police arrivée |
| Split-system | 1 | Aérogare | LG | 18000 BTU | Local tlex police |
| Split-system | 4 | Pavillon Royal | Carrier | 18 000 BTU | Hall d'entrée |
| Split-system | 2 | Pavillon Royal | Carrier | 18 000 BTU | Salon majesté |
| Split-system | 1 | Pavillon Royal | Carrier | 18 000 BTU | Chambre à couchée |
| Split-system | 1 | Pavillon Royal | Carrier | 18 000 BTU | Salle de bain |

| | | | | | |
|--------------|---|---------------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Split-system | 2 | Pavillon Royal | Carrier | 24 000 BTU | Salle à manger |
| Split-system | 1 | Pavillon Royal | Carrier | 18 000 BTU | BUREAU |
| Split-system | 1 | Pavillon Royal | Carrier | 18 000 BTU | Local onduleur |
| Split-system | 1 | Pavillon Royal | Carrier | 18 000 BTU | Local technique |
| Split-system | 1 | Centrale électrique | Samsung | 18 000 BTU | Bureau |
| Split-system | 1 | Caserne SLIA | MDV | 9 000 BTU | Salle d'astreinte |
| Split-system | 1 | Caserne SLIA | AIRWELL | 18 000 BTU | Bureau |
| Split-system | 1 | Poste incendie | MDV | 9 000 BTU | Poste incendie |
| Split-system | 1 | Local technique caméra | AIRWELL | 18 000 BTU | Local technique arrivé |
| Split-system | 1 | Aérogare | Samsung | 18 000 BTU | Salle d'accueil arrivé |
| Split-system | 1 | Aérogare | LG | 18 000 BTU | UMU |
| Split-system | 1 | Aérogare | Ecool | 12 000 BTU | Douane |
| Split-system | 1 | Aérogare | Carrier | 18 000 BTU | Salle technique |
| Split-system | 1 | Aérogare | LENNOX | 18 000 BTU | Bureau fondation MV |
| Split-system | 1 | Aérogare | AIRWELL | 12 000 BTU | Local technique WIFI |
| Split-system | 2 | Salon VIP | AIRWELL | 18 000 BTU | Bureaux |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Union Aire | 12 000 BTU | Salle replie tour |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | MDV | 9000 BTU | Chef service radar |
| Split-system | 2 | Bloc technique tour de contrôle | Union Aire + Airwell | 18 000 BTU + 18 000 BTU | Bureau Chef de division navigation |
| Split-system | 4 | Bloc technique tour de contrôle | MDV + UNION AIRE + Samsung | 4 x 18 000 BTU | Salle d'approche |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Samsung | 18 000 BTU | Salle de replie |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Samsung | 9 000 BTU | Salle de replie |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Samsung | 9 000 BTU | Salle de replie |

| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Airwell | 9 000 BTU | Bureau de piste |
|------------------------------|---------------|---------------------------------|---|-------------------------|---|
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Union Aire | 12 000 BTU | Bureau du Chef de service contrôle aérienne |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Samsung | 12 000 BTU | Bureau secrétaire |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Air well | 18 000 BTU | Bureau GAT |
| Split-system | 2 | Bloc technique tour de contrôle | Carrier + Fitco | 12 000 BTU + 12 000 BTU | Bureau météo |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Samsung | 18 000 BTU | 5ème étage |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Union Aire | 12 000 BTU | 3ème étage |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | Union Aire | 12 000 BTU | 2ème étage |
| Split-system | 4 | Bloc technique tour de contrôle | Airwell | 30 000 BTU | Vigie |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | MDV | 18 000 BTU | SS2BIS |
| Split-system | 1 | Bloc technique tour de contrôle | MDV | 18 000 BTU | SS2BIS |
| Split-system | 1 | Bâtiment CIR | LG | 18 000 BTU | Bureau du chef de service |
| Split-system | 1 | Bâtiment CIR | LG | 18 000 BTU | Salle de réunion |
| Systèmes d'extraction | | | | | |
| Equipement | Nombre | Emplacement | Marque | Puissance | Zone |
| Tourelle | 4 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | ADM ONDA |
| Tourelle | 3 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Zone 1 |
| Tourelle | 1 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur | 0,18 KW ; 0,09 KW | Zone 4 |

| | | | | | |
|----------|---|----------------|---|----------------------|---|
| | | | LEROY SOMMER | | |
| Tourelle | 2 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Zone 18 |
| Tourelle | 1 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Zone 16 |
| Tourelle | 1 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Zone 15 |
| Tourelle | 2 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Zone 10 |
| Tourelle | 1 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Tour B |
| Tourelle | 2 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Tour A + Tour B |
| Tourelle | 2 | Aérogare | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Toilette ADM + salle replie exploitation |
| Tourelle | 3 | Bloc technique | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Sanitaires + SS2BIS |
| Tourelle | 3 | VIP | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Sanitaires |
| Tourelle | 2 | Pavillon Royal | Tourelle CIAT Moteur LEROY SOMMER | 0,18 KW ; 0,09 KW | Cuisine et sous- sol |

| | | | | | |
|-----------|---|----------------|------------|----------------------|------------|
| Air neuf | 1 | Pavillon Royal | POLYVANT | 0,18 KW ; 0,09 KW | Cuisine |
| Canal air | 3 | Pavillon Royal | AIR France | 0,18 KW ; 0,09 KW | Sanitaires |

| Aéroport de Guélmime | | | | |
|-------------------------------------|------------|--------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Observation | Marque | Nombre | Caractéristiques techniques | Lieu d'installation |
| Climatiseur Split-system | YORK | 2 | 5,3 kW frig | Salle onduleur niveau 1 |
| Climatiseur Split-system | YORK | 1 | 5,3 kW frig | Salle technique niveau 2 |
| Climatiseur Split-system | YORK | 1 | 7 kW frig | |
| Climatiseur Split-system | YORK | 1 | 7 kW frig | CCO |
| Climatiseur Split-system | YORK | 1 | 7 kW frig | TGBT |
| Climatiseur Split-system | YORK | 1 | 5,3 kW frig | |
| Climatiseur Split-system (gainable) | YORK | 18 | 5 kW frig | Hall + Embarquement + 2 Salon VIP |
| Pompe à chaleur Air/Air | YORK | 5 | 122 kW frig | |
| Climatiseur Split-system | CHIGO | 3 | 3,5 kW frig | Salle technique police |
| Climatiseur Split-system | CHIGO | 2 | 830 W frig | Bureaux pré-embarquement |
| Climatiseur Split-system | CHIGO | 1 | 830 W frig | Guérite tri-bagage |
| Climatiseur Split-system | CHIGO | 2 | 830 W frig | Bureaux arrivée |
| Climatiseur Split-system | YORK | 1 | 5,3 kW frig | |
| Climatiseur Split-system | FITCO | 4 | 7 kW frig | Salon d'honneur |
| Climatiseur Split-system (gainable) | YORK | 9 | 5 kW frig | Administration |
| Climatiseur Split-system (gainable) | YORK | 1 | 5,3 kW frig | Centrale électrique |
| Climatiseur Split-system | YORK | 2 | 5,3 kW frig | SLIA |
| Climatiseur Split-system (gainable) | YORK | 2 | 3,5 kW frig | Servitude piste |
| Climatiseur Split-system (gainable) | YORK | 3 | 3,5 kW frig | Moyens généraux |
| Climatiseur Split-system | YORK | 1 | 3,5 kW frig | Centrale électrique |
| Climatiseur Split-system | MDV | 1 | 3,5 kW frig | Brigade GR |
| Climatiseur Split-system | FITCO | 1 | 5 kW frig | Bureau Directeur |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 120 m³/h | BS terminal |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 180 m³/h | BS terminal |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 240 m³/h | BS terminal |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 360 m³/h | BS terminal |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 660 m³/h | BS terminal |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 240 m³/h | BS Centrale électrique |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 240 m³/h | BS Moyens généraux |

| | | | | |
|----------------------|------------|----|----------|--------------------|
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 240 m³/h | BS SLIA |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 240 m³/h | BS Administration |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 180 m³/h | BS Administration |
| Caisson d'extraction | SYSTEM AIR | 1 | 240 m³/h | BS Servitude piste |
| Tourelle | CASALS | 27 | 1,1 kW | Hall public |
| Ventilateur | CASALS | 3 | 4 kW | Hall public |

| Aéroport de Laayoune/Hassan 1er | | | | |
|------------------------------------|----------|-----------------------|-----------|-------------------|
| Equipement | Quantité | Marque | Puissance | Emplacement |
| Pompe à chaleur AIR/EAU | 2 | TRANE CXAN 800 | | Terrasse aérogare |
| Pompe à chaleur AIR/AIR | 1 | SYSTEMAIR CSR 55 | 51,1 KW | Salon Royal |
| Pompe à chaleur AIR/AIR | 2 | SYSTEMAIR CRT 40 | 42,9 KW | Salon Royal |
| Pompe à chaleur AIR/AIR | 4 | SYSTEMAIR HAN17RC-TTS | 15,8 KW | Salon Royal |
| Caisson de désenfumage | 2 | FRANCEAIR | | Salon Royal |
| Ventilateur VMC en conduits | 6 | | | Salon Royal |
| Caisson à air neuf | 17 | MASTERKIT | | Aérogare divers |
| Ventilo-convecteur | 45 | TRANE HFCE 03 à 12 | | Bureaux aérogare |
| Pompes de circulation | 6 | GRUNDFOS et SIEMENS | | Terrasse aérogare |
| Split-system | 27 | Divers | Divers | Divers |
| Système de traitement d'eau glacée | 1 | Ensemble | | Aérogare |

| Aéroport de Dakhla | | |
|--------------------------|----------|--|
| Equipement | Marque | Emplacement |
| PAC Frigorifique | CIAT | Terrasse technique |
| PAC Frigorifique | CIAT | Terrasse technique |
| PAC Frigorifique | CIAT | Terrasse technique |
| PAC Frigorifique | CIAT | Terrasse technique |
| PAC Frigorifique | CIAT | Terrasse technique |
| Climatiseur split-system | AIRKOOL | Aérogare - Hall départ (messagerie police) |
| Climatiseur split-system | UNIONAIR | Aérogare - Hall public (local électrique) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare – 1er étage (local réseau) |

| | | |
|--------------------------|-------------------|---|
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare – 1 ^{er} étage (local réseau) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare – 1 ^{er} étage (Local onduleur) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare – 1 ^{er} étage (Local onduleur) |
| Climatiseur split-system | AIRWELL | Aérogare - Hall d'arrivée (Bureau DST) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare - Hall d'arrivée (Local SGPF) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare - Hall d'arrivée (Local SGPF) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare (local sonorisation) |
| Climatiseur split-system | AIRWELL | Aérogare (CDOU) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Aérogare (Bureau CDT) |
| Climatiseur split-system | AIRKOOL | Bâtiment tour de contrôle (bureau météo) |
| Climatiseur split-system | LENNOX | Bâtiment tour de contrôle (bureau Colonel) |
| Climatiseur split-system | LENNOX | Bâtiment tour de contrôle (bureau 3) |
| Climatiseur split-system | LENNOX | Bâtiment tour de contrôle (bureau 5) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (bureau 6) |
| Climatiseur split-system | LENNOX | Bâtiment tour de contrôle (bureau 7) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (bureau 8) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (bureau 9) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (salle technique I) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (salle technique I) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (vigie) |
| Climatiseur split-system | AIRKOOL | Bâtiment tour de contrôle (vigie) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (salle technique II) |
| Climatiseur split-system | AIRWELL | Bâtiment tour de contrôle (Salle énergie) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (Salle énergie) |
| Climatiseur split-system | CARRIER | Bâtiment tour de contrôle (Salle 1 ^{er} étage) |
| Climatiseur split-system | AIRWELL | Bâtiment tour de contrôle (Salle régulateur) |
| Climatiseur split-system | AIRWELL | Bâtiment tour de contrôle (Salle régulateur) |
| Caissons d'extraction | SOLAIR Y PALAU | Aérogare - Toit |
| Caissons d'extraction | SOLAIR Y PALAU | Aérogare - Toit |

ARTICLE 20 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations à assurer dans le cadre de ce marché ont pour objectif d'assurer une disponibilité globale minimale des équipements objet du présent marché de 99%. Elles concernent :

- Un état des lieux des équipements objet du présent marché ;
- Les opérations de maintenance préventive ;

- Les opérations de maintenance corrective des équipements incluant tous les niveaux de maintenance selon la norme NF X 60-010 en vue d'assurer une disponibilité globale minimale de 99%.

ARTICLE 21 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans les équipements objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions

En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.

ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION

Pendant toute la durée du marché le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre du marché, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de la région d'Agadir en présence des responsables habilités de l'aéroport et le Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché et ce, pour valider tous les documents précités et notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

N.B :

Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport concerné le nom et les compétences du Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister aux réunions trimestrielles.

ARTICLE 23 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

Sécurité de l'environnement et gestion des déchets :

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire qui doit transmettre à l'aéroport concerné le bordereau de suivi déchets industriels et le bordereau de suivi déchets dangereux.

N.B : Le titulaire est tenu de récupérer les fréons par un récupérateur de fréon et ce, pour limiter les émissions des gazes à effet de serre (programme ACA – Aéroport Carbon Accreditation de l'ACI).

Sûreté :

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport.

Qualité :

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport.

ARTICLE 24 : CIRCULATION DU PERSONNEL

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport.

ARTICLE 25 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce marché.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement des équipements et de leur maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt des équipements lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

ARTICLE 26 : SECRET PROFESSIONNEL

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

Tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 27 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes.

En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 28 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Opérations non comprises :

- Les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale ;
- La remise en état des matériels modifiés par des tiers.

2- Obligation du titulaire :

Le titulaire du marché devra fournir pour les aéroports de la région d'Agadir et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur des équipements objet du présent marché ;
- La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité ;
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail ;
 - La responsabilité civile.

Chaque membre de l'équipe dédiée aux interventions de maintenance, au niveau de l'aéroport, est tenu de porter les équipements de protection individuels (EPI) lors de la réalisation des opérations de maintenance.

A défaut par les membres de l'équipe de projet d'avoir porté les équipements de protection individuels (EPI), ils seront interdits d'intervenir sur les équipements objet du présent marché et les pénalités de retard relatives à l'exécution des prestations de maintenance seront appliquées à l'encontre du titulaire.

Le titulaire est tenu d'assurer, une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de chaque aéroport de la région d'Agadir et du PEA. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à chaque aéroport de la région d'Agadir pour une période globale de quatre (04) jours répartis comme suit :

- Deux (02) jours consacrés à la formation théorique ;
- Deux (02) jours consacrés à la formation pratique.

À l'issu de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier ou informatique à savoir la présentation, les schémas techniques et la cartographie.

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de chaque aéroport de la région d'Agadir le programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine.

Cette formation sera scindée en deux (02) parties :

- 1^{ère} partie :
 - **Formation théorique en :**
 - Thermodynamique des machines frigorifiques ;
 - Fluide frigorigène et récupération des réfrigérants ;
 - Condenseurs, évaporateurs et compresseurs frigorifiques ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage ;
 - Circuit frigorifique et réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Systèmes de traitement d'air, traitement d'eau ;
 - Régulation frigorifique (par API, régulateur, dispositif de commande électrique...) ;
 - Hygiène, sécurité et environnement dans le secteur.
- 2^{ème} partie :
 - **Formation pratique en :**
 - Réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Montage du circuit frigorifique ;
 - Remplissage et récupération des réfrigérants ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroports de la région d'Agadir et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état des équipements objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes à la fiche de vie en annexe ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;

- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service ;
- Rapport d'activité annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisée au cours de l'année.

ARTICLE 29 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 34 du CCAG-EMO.

Annexe 1 : Fiche de vie

- Présentation de l'équipement :

| Système de climatisations | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Marché d'acquisition n° : | Valeur SLO * | | | | | | | | | | | | |
| Montant du marché d'acquisition : | Année | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
| Montant du marché de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Marque et type de l'équipement : | | | | | | | | | | | | | |
| | 2023 | | | | | | | | | | | | |
| | 2024 | | | | | | | | | | | | |
| Date prévue pour la réforme : | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| | 2026 | | | | | | | | | | | | |
| Etablie par : | | | | | | | | | | | | | |
| Date : | | | | | | | | | | | | | |

*: L'aéroport est tenu de justifier la valeur de SLO par les rapports d'activités trimestriels.

II- Historique des pannes :

| Marché n° : | | Objet du marché : | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| Année | Descriptif de la panne | Début de panne | Fin de panne | Durée de l'anomalie | Nombre annuel des pannes | Fréquence des pannes récurrentes | Observation |
| 2023 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2024 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2025 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2026 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

III- Liste de l'équipe dédiée au projet :

IV- Profil et expérience de chaque membre de l'équipe dédiée au projet :

| Nom et prénom | Qualité | Profil | Expérience dans le domaine | Observation |
|---------------|---------|--------|----------------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 2

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **l'aéroport de Fès/Saïss**.

ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des systèmes de climatisation de région de Fès (Aéroports de Fès/Saïss, Al Hoceïma/Chérif El Idrissi et Errachidia/Moulay Ali Chérif) y compris la fourniture de pièces de rechange et consommables et toutes sujétions et ce, conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs.

ARTICLE 03 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant aux équipements du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre.

ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est valable pour une durée **d'une année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations **(chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé) renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **trois (03) années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **trois (03) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

Le tableau ci-après précise explicitement les dates de commencement des prestations de maintenance, par aéroport, en tenant compte des dates d'expirations des marchés de maintenance en cours.

| Aéroport | Date prévisionnelle de commencement des prestations de maintenance |
|------------------------------|--|
| Fès/Saïss (terminal 1) | A compter du 01/04/2023 |
| Al Hoceïma/Cherif El Idrissi | |

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Fès/Saiss (terminal 2) | A compter du <u>22/12/2023</u> |
| Errachidia/Moulay Ali Chérif | A compter du <u>02/12/2023</u> |

ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas vingt (20) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché, les plannings cités ci-après pour validation par les responsables habilités des aéroports de la région de Fès :

- Le planning annuel de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché ;
- Le planning de remise des documents cités ci-après :
 - Méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance ;
 - Rapport d'activité trimestriel ;
 - Bilan d'activité annuel, conformément au modèle de l'ONDA, détaillant les différentes opérations de maintenance du prestataire, les coûts financiers et les propositions d'amélioration de la composante maintenance au sein de l'aéroport concerné ;
 - Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché, conformes aux instructions du constructeur ;
 - Rapport du contrôle réglementaire délivré par un bureau agréé ;
 - La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité et la liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité ;
 - La liste des pièces de rechanges détaillée précisant le prix unitaire de chaque article ;
 - Les documents justifiant la souscription du titulaire aux différentes assurances conformément aux dispositions réglementaires ;
 - Les engagements de respect de la confidentialité de toutes les informations du marché dûment signé par chaque membre de l'équipe dédiée au projet ;
 - L'outil de gestion et de suivi de la maintenance ;
 - Guide technique comprenant les gammes de maintenance, les schémas électriques, les plans de recollement, le principe de fonctionnement des équipements du présent marché, historique des pannes, indicateurs de maintenance, dates prévues pour la réforme des équipements en question ;
 - Programme de formation ;
- Le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché ;
- Le planning de formation ;
- Le planning du contrôle réglementaire annuel ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'habilitation électrique selon la norme NF 18 510 ou la norme la plus récente délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels réalisant des travaux et des interventions électriques ou voisinage des équipements de climatisation qui effectuent des opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'aptitude sur la manipulation des fluides frigorigènes délivrée par un organisme agréé pour tous les personnes tous les personnels manipulant des fluides frigorigènes ou qui interviennent sur les systèmes de climatisation.

ARTICLE 08 : PENALITES

I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service :

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 52 du CCAG-EMO, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

| Objectif à atteindre | Pénalité à appliquer |
|--|--|
| 70% <SLO< 99% | 8% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| 50% <SLO<= 70% | 10% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| SLO< =50% | 12% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| D/E (disponibilité par équipement) < 99% | 10% du montant des prestations trimestrielles de l'équipement concerné |

II - Pénalités pour retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations définies par le présent marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévue par ce marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 42 du CCAG EMO, une pénalité de **cinq pour mille (5%.)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus, par jour de retard.

La pénalité est plafonnée à **dix pour Cent (10 %)** du montant du marché initial, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG EMO.

III- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargé de la réalisation des prestations de maintenance au niveau de l'aéroport de Fès/Saïss, il lui sera appliqué une pénalité de **mille (1 000,00) DHS** par membre de l'équipe projet absent et par jour, cumulable avec celles prévues dans le paragraphe I « Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service » du présent article.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes du prestataire sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

Cumul des pénalités :

Les pénalités ci-dessus, sont cumulables sans toutefois que le cumul ne dépasse **10% du montant du marché éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus.**

NB : Une répétition des constats de non-conformité et/ou l'atteinte du plafond des pénalités peut entraîner la résiliation de ce marché de la part de l'ONDA conformément aux dispositions de l'article 42 du CCAG-EMO.

ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) Cautionnement : Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 12 du C.C.A.G-EMO.

b) Retenue de garantie : Par dérogation aux dispositions de l'article 40 du C.C.A.G-EMO, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent contenir la mention « à première demande de l'ONDA » et être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Les réceptions partielles des prestations sont autorisées.

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies **trimestriellement**.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné.

Compte tenu de la nature des prestations, la réception définitive sera prononcée conformément aux dispositions de l'article 49 du CCAG-EMO.

ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 48 du C.C.A.G-EMO et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE

Pendant la période d'une éventuelle crise pandémique, le titulaire doit se conformer aux directives sanitaires édictées par les autorités compétentes ainsi que celles mises en place au niveau de l'aéroport, s'assurer que tout son personnel respecte strictement toutes les mesures de prévention applicables y compris les tests de dépistage et notifier systématiquement tout agent confirmé positif.

Aussi, le titulaire devra se soumettre aux éventuelles mesures d'accompagnement mises en place par l'ONDA telles que la réduction des prestations objet du présent marché durant la période de crise. A cet effet et durant toute la période d'exécution du présent marché, l'ONDA se réserve le droit de procéder à l'optimisation des charges de la prestation suivant la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure (pandémie ou autre) et peut arrêter ou réduire les prestations en fonction de la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure et ce dans le respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **de**

factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de :

- **Factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport concerné et **le chef de projet désigné par le titulaire du marché**, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le titulaire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport concerné ;
- **Une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché ;**
- Rapport d'activité trimestriel validé par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Facture trimestrielle des prestations réalisées validée par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail **de chaque intervenant** ;
 - La responsabilité civile.

NB : Pendant la période d'exécution de ce marché, certains équipements peuvent-être sous garantie ou sous contrat ou en arrêt volontaire par le maître d'ouvrage. Ces équipements ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

Le service concerné de l'aéroport notifiera au prestataire par lettre avec accusé de réception, la mise à jour de la liste des équipements qui ne seront pas concernés, le cas échéant, par la maintenance objet du présent marché.

La mise à jour de la liste des équipements qui devront être couverts par le présent marché, sera notifiée, le cas échéant, au prestataire par lettre avec accusé de réception dûment signé par le service concerné de l'aéroport.

ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au Titulaire l'identité de ses Représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le Fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

- **Pour l'aéroport de Fès/Saïss, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 5h00 ;**
- **Pour les aéroports d'Al Hoceima/Chérif El Idrissi et Errachidia/Moulay Ali Chérif, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 10h00.**

Le droit de l'ONDA vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les Fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le Titulaire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE

Compétences Requises :

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements objet du présent marché devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement électrique, électromécanique, automatique, et informatique industrielle...).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

Disponibilité :

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité équipements objet du marché et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du marché.

Fiabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

Maintenabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de maintenabilité, le titulaire procédera aux actions de maintenance préventive et corrective en prenant les dispositions nécessaires pour qu'elles soient réalisées dans les meilleures conditions de qualité, de coût et de temps.

Maintenance préventive :

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché ;
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement ;
- Réduction des coûts directs et indirects de l'indisponibilité ;
- Limitation des risques de détérioration d'une fonction principale, par l'action sur des systèmes secondaires ;
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance ;

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

Opérations de la maintenance préventive :

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous, et remplir le rapport d'intervention préventive dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent marché.

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de la maintenance préventive, trimestrielles.

Le titulaire du marché est tenu de préparer, en se basant sur le manuel du constructeur, les gammes détaillées de maintenance préventive et les soumettra, pour validation, à l'aéroport concerné.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

Cette maintenance préventive sera réalisée selon le planning d'entretien ci-après

| |
|--|
| Entretien : |
| Préparation des travaux et démontage de sous-ensembles. |
| Le dépoussiérage et nettoyage des équipements. |
| Nettoyage ou changement les filtres à air suivant leur état. |
| Nettoyage et désinfection du bac de récupération des eaux. |
| Nettoyage des turbines et volutes. |
| Nettoyage des ventilateurs. |
| Nettoyage des ailettes de batterie. |
| Nettoyage des échangeurs et des circuits frigorifiques. |
| Dépoussiérage des caissons. |
| Le dépoussiérage des coffrets électriques et resserrage des connexions |
| Vérification des fixations et supports. |
| Resserrage de la boulonnerie. |
| Graissage des roulements. |
| Remplacement systématique ou conditionnel des pièces et consommables. |
| Revêtement des tôles corrosives et vétustes. |
| Contrôle, vérification et réglage : |
| Relevés. |
| Réglage et paramétrage. |
| Sécurités électriques et mécaniques des équipements |
| Sécurités : H.P, B.P, antigel, huile, débits... |
| Voyants des équipements. |
| Alimentations électriques. |
| Sondes et capteurs. |
| Système de chauffage. |
| Système d'humidification |
| Etat des ventilateurs. |
| Etat des compresseurs. |
| Etat externe des batteries. |
| Etat des télécommandes. |
| Réchauffage du carter. |
| Circuit d'air : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Circuit d'eau : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Circuit fréon : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Mesure des tensions et courant des compresseurs et ventilateurs. |
| Contrôle des télécommandes, régulateur de température. |
| Etat des courroies, poulies, engrenage... |
| Echauffement des paliers et roulements. |

| |
|---|
| Vérification du fonctionnement général des équipements de la climatisation. |
|---|

| |
|--|
| La vérification de la bonne marche des régulations, des sécurités et des automatismes. |
|--|

Maintenance des groupes d'eau glacées et pompes à chaleurs :

Le prestataire doit prévoir la révision générale des pompes à chaleur avant la fin du marché. Lors de cette révision il sera procédé au :

- Contrôle général de la machine.
- Contrôle du turbocompresseur et remplacement des pièces défectueuses ou présentant des signes faiblesse.
- Contrôle des éléments de gestion et de régulation des groupes et remplacement des pièces défectueuses.
- Contrôle des sécurités de température et de pression et remplacement des éléments jugés défectueux.
- Contrôle des éléments de lubrification et remplacement des pièces défectueuses.

Maintenance des circuits d'eau de climatisation :

Le prestataire est tenu de souscrire un contrat de contrôle de l'ensemble des eaux climatisation avec un laboratoire agréé.

Dans ce marché, il sera procédé mensuellement et trimestriellement selon la spécificité de l'analyse ou prélèvement des eaux des différents circuits et à l'analyse dans le laboratoire. Le rapport résultant des analyses sera assorti de commentaires et recommandations et sera soumis au responsable ONDA.

Les actions à entreprendre seront arrêtées et appliquées immédiatement.

Les analyses sont :

- Le titre hydrotimétrique (TH) de l'ensemble des circuits d'eau de climatisation (Cette analyse sera faite quotidiennement par les techniciens du prestataire).
- L'analyse du titre alcalimétrique (TA) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'analyse du titre alcalimétrique complet (TAC) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'ensemble des tests nécessaires au maintien en bon état des circuits de climatisation.

Les prélèvements et les analyses seront faits par les techniciens du laboratoire.

Traitement des eaux des circuits de climatisation :

Il sera procédé au traitement continu des différents circuits de climatisation par le biais des pompes doseuses par les produits filmogènes et inhibiteurs de corrosion. Et chaque fois qu'il est question de faire un appoint, et suite aux recommandations du laboratoire d'analyse.

Le produit de traitement doit être approvisionné et stocké à l'ONDA. En aucun cas, il ne sera toléré le tarissement du produit dans les bacs des pompes doseuses.

Le traitement algicide doit être effectué chaque semaine pour les circuits ouverts. Le volume de l'algicide est à déterminer avec le laboratoire d'analyse.

La déconcentration d'eau des tours de refroidissement sera faite en continu et pendant la marche des groupes frigorifiques. Les tests de déconcentration d'eau seront faits par le laboratoire.

Système de désenfumage :

Il consiste à la maintenance des ventilateurs de soufflage air neuf et d'extraction ainsi que les grilles d'extraction de différents débits y compris les coffrets de relaying.

Gaine et grille de soufflage :

Il consiste à la maintenance des diffuseurs et grilles de soufflages de différents débits y compris les venteuses et les caissons d'extraction et le ventilateur de gaine VMC.

Centrale de traitement d'air (CTA) :

Le prestataire doit prévoir une révision générale annuelle des centrales de traitement d'air y compris le remplacement de l'ensemble des filtres.

Produit consommable :

Les produits nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la lubrification, au nettoyage, au chargement des circuits de fréon... sont à la charge du prestataire.

Contrôle réglementaire :

Le titulaire est tenu de réaliser chaque année le contrôle réglementaire, des groupes d'eau glacée, des pompes à chaleur, centrales de traitement d'air, ventilo-convecteurs, armoires électriques de commande, systèmes de désenfumage, chaudière électrique et circuits d'eau par un bureau de contrôle agréé, validé par l'aéroport et de fournir en conséquence, un rapport technique validé par le bureau de contrôle en précisant tout éventuel écart et non-conformité des équipements objet du contrôle réglementaire.

Le titulaire est tenu de fournir un rapport technique validé par le bureau de contrôle après la levée des éventuels écarts ou réserves constatées lors de la 1^{ère} mission du contrôle réglementaire.

Thermographie :

A la fin de chaque semestre le prestataire est tenu de remettre au maître d'ouvrage le rapport général de la thermographie des installations

NB :

- Pendant la réalisation de la maintenance préventive, le titulaire du marché est tenu de remplacer les pièces défectueuses.
- Les opérations de maintenance préventive mentionnées ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport et ce, pour les appliquer dans le cadre du marché.

- La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe y compris le transport de l'outillage adapté, des consommables..., les prestations à réaliser et les documents à fournir ainsi que le temps de la main d'œuvre.

Maintenance corrective :

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les responsables de l'ONDA.

Le titulaire mettra à la disposition de l'ONDA un service de permanence et d'astreinte, **24H/24H, 7/7j et 365 jours/an en précisant leur qualité.**

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira un bon d'intervention pour chaque intervention réalisée

Déroulement des prestations de maintenance correctives :

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA :

- La détection des dysfonctionnements ;
- Les diagnostics des dysfonctionnements ;
- Les interventions de maintenance corrective ;
- Les essais après interventions ;
- Le nettoyage après intervention ;
- Le suivi dans le temps des solutions mises en place ;
- La rédaction des rapports d'intervention ;
- Le respect des procédures de maintenance corrective.

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours/an.

NB :

- L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport d'activité...).

Etendue des prestations :

Il s'agit des opérations de remise en état des équipements du présent marché, objet du présent marché, suite à une panne ou un dysfonctionnement.

NB :

- **Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.**

- Le présent marché couvre les coûts de main d'œuvre, pièces de rechange ainsi que les frais de déplacement et les frais de vie des techniciens.

Conditions d'intervention :

L'intervention est déclenchée par un appel téléphonique ou un courrier électronique.

Certificat d'étalonnage des appareils de mesure et outils de maintenance :

Le titulaire est tenu de fournir aux aéroports de la région de Fès, à compter de la date de commencement des prestations de maintenance objet du présent marché, les certificats d'étalonnage des appareils de mesure et outils utilisés dans les opérations de maintenance préventive et corrective.

Aussi, le titulaire est tenu de fournir, chaque année suite à la reconduction du marché, les certificats précités.

N.B. : La délivrance des certificats en question constitue une condition essentielle pour la validation des rapports d'interventions préventive et corrective ainsi que le rapport d'activité trimestriel.

ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « Spécification **du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

| | Code | Seuil |
|--|------|---|
| Objectifs de service | | |
| Taux de respect du planning de la maintenance préventive | PRR | 100% |
| Temps moyen de réaction | MRT | - 10 min pour l'aéroport de Fès/Saïss - 10h00 pour l'aéroport d'Al Hoceima/Chérif El Idrissi - 10h00 pour l'aéroport d'Errachidia/Moulay Ali Chérif |
| Objectifs de performance | | |
| Disponibilité moyenne des équipements | D | 99% |

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

| Code | Seuil | Conformité | Coef |
|------|---|------------------|------|
| PRR | 100% | Résultat / seuil | 0.25 |
| MRT | - 10 min pour l'aéroport de Fès/Saïss - 10h00 pour l'aéroport d'Al Hoceima/Chérif El Idrissi - 10h00 pour l'aéroport d'Errachidia/Moulay Ali Chérif | Seuil / Résultat | 0.25 |
| D | 99% | Résultat / seuil | 0.50 |

Résultat : se calcule à la base de la méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance (PRR, MRT et D) fournie par le prestataire et validée par le maître d'œuvre.

$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 99%.

ARTICLE 18 : EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE

- Chef de projet pour le suivi et la gestion de la maintenance :

Un Chef de projet ayant un diplôme d'ingénieur (Bac +5) en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- Equipe de maintenance de permanence pour l'aéroport de Fès/Saïss :

• Equipe de maintenance de permanence pour terminal 1 :

Un (01) technicien dédié au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau CQP en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

• Après la réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours du terminal 2 de l'aéroport de Fès/Saïss, le titulaire est tenu de renforcer son équipe de maintenance de permanence par :

Deux (02) techniciens, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- La plage horaire précisant le commencement et la fin de la vacation de jour et de nuit sera déterminée par les responsables de l'aéroport de Fès/Saïss en concertations avec le titulaire du marché.

L'affectation des techniciens, selon la plage horaire validée par les deux parties contractant, sera déterminée par les responsables de l'aéroport de Fès/Saïss en concertations avec le titulaire du marché.

- Equipe de maintenance (permanence non exigée) pour les aéroports d'Al Hoceïma/Chérif El Idrissi et Errachidia/Moulay Ali Chérif :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

Le titulaire ne peut procéder à aucun changement d'un membre de l'équipe de projet ou l'ensemble des membres de cette équipe, qu'après l'approbation du maître d'œuvre.

En effet, le titulaire est tenu d'adresser une demande à l'aéroport concerné justifiant ce changement et fournir en conséquence toutes les pièces requises précisées, entre autre ci-après, permettant de statuer sur le changement en question **à savoir que le taux de**

changement ne doit pas dépasser 50% du nombre global de l'équipe dédiée au projet y compris le chef de projet.

1- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le départ à la retraite ou démission d'un membre de l'équipe dédiée au projet.

2- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le décès d'un membre de l'équipe de projet.

3- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant l'atteinte d'un membre de l'équipe de projet d'une maladie chronique.

4- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le licenciement d'un membre de l'équipe de projet ou tout autre document jugé valable pouvant justifier le recours du titulaire au changement.

Le titulaire ne pourra soumettre des demandes de paiement au titre des éventuels coûts supplémentaires résultant du remplacement du personnel.

Le titulaire du marché est tenu de fournir en conséquence, pour tous les profils susmentionnés les documents suivants :

4. Copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
5. CV légalisé et signé par le concurrent ;
6. Chaque semestre, une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché.

ARTICLE 19 : MATERIEL CONCERNE

Le matériel concerné par le présent marché est détaillé dans le tableau suivant :

| Aéroport de Fès/Saïss terminal 1 | | | | |
|---|------------------|----------------------------------|-----------------|---------------|
| Equipements | Puissance | Emplacement | Quantité | Marque |
| Split-system | 24000 BTU | Salle onduleur (SR) | 1 | LG |
| Split-system | 12000 BTU | LT 6 | 1 | UNIONAIRE |
| Split-system | 18000 BTU | Salon d'honneur | 1 | AIRWELL |
| Split-system (console) | 34000 BTU | SR | 2 | CARRIER |
| Split-system | 12000 BTU | GAT | 1 | UNIONAIRE |
| Split-system cassette | 18000 BTU | Salon convive | 1 | UNIONAIRE |
| Split-system | 18000 BTU | OP | 1 | LG |
| Split-system cassette | 18000 BTU | Salle téléaffichage | 2 | UNIONAIRE |
| Split-system cassette | 18000 BTU | Salle téléaffichage | 1 | I.GENERAL |
| Split-system | 12000 BTU | Infrastructure | 4 | UNIONAIRE |
| Split-system | 12000 BTU | SLIA | 1 | AIRWELL |
| Split-system | 9000 BTU | SLIA | 1 | LG |
| Split-system | 18000 BTU | SLIA | 1 | SIERA |
| Split-system | 18000 BTU | Centrale | 1 | UNIONAIR |
| Split-system | 9000 BTU | Centrale | 1 | CHIGO |
| Split-system | 18000 BTU | Centrale | 1 | LG |
| Split-system | 12000 BTU | TGBT | 1 | LG |
| PAC Air/Air | 113 KW | Terrasse salle d'embarquement T1 | 1 | CIAT |

| | | | | |
|--------------|-----------|----------------------------------|---|----------|
| PAC Air/Air | 61 KW | Terrasse salle téléaffichage | 1 | CIAT |
| PAC Air/Air | 31 KW | Terrasse arrivée | 1 | CIAT |
| PAC Air/Air | | Terrasse (salon d'honneur) | 3 | DELCHI |
| PAC Air/Eau | 175 KW | Salon Royal | 1 | MCQUAY |
| CTA | 7,5 KW | Salon Royal | 1 | MCQUAY |
| Split-system | 9000 BTU | Magasin | 1 | UNIONAIR |
| Split-system | 9000 BTU | Replie électronicien aérogare | 1 | UNIONAIR |
| Split-system | 12000 BTU | Bureau électronicien aérogare | 2 | UNIONAIR |
| Split-system | 90 00 BTU | Service médical | 1 | CARRIER |
| Split-system | 18000 BTU | Serveur police T1 | 1 | SAMSUNG |
| Split-system | 24000 BTU | Bureau Body scan DGSN T1 | 1 | UNIONAIR |
| Split-system | 18000 BTU | Aviation d'affaire | 1 | SAMSUNG |
| Split-system | 9000 BTU | Service GAT | 1 | UNIONAIR |

| Aéroport de Fès/Saïss terminal 2 | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|--------|---------------------|----------------------|
| Nature d'équipements | Marque | Type | Caractéristiques techniques | Nombre | Lieu d'installation | Etat de l'équipement |
| Groupe d'eau glacée | TRANE | RTAC 240 | 825 KW R134A 400 VAC | 2 | Centrale 2 | Bon |
| PAC Air/Eau | TRANE | CXAM 160 | 435 KW R410A 400 VAC | 2 | Centrale 2 | Bon |
| CTA | TRANE | CLCP060 | 245 KW 400 VAC | 4 | Terminal 2 | Bon |
| CTA | TRANE | CLCP045 | 170 KW 400 VAC | 4 | Terminal 2 | Bon |
| Pompe de circulation | GRUNDFOSS | TP125-160/4 | 7,5 KW | 4 | Centrale 2 | Bon |
| Pompe de circulation | GRUNDFOSS | TP125-280/4 | 22 KW | 2 | Centrale 2 | Bon |
| Pompe de circulation | GRUNDFOSS | TP110-310/2 | 15 KW | 2 | Centrale 2 | Bon |
| Adoucisseur d'eau | BWT | PERMO | ALCYO 7100 | 1 | Centrale 2 | Bon |
| Pompe de dosage | BWT | MEDO XG | GALA 0708 | 2 | Centrale 2 | Bon |
| Variateur de vitesse | SCHNEIDER | ALTIVAR 61 | 7,5 KW | 2 | Centrale 2 | Bon |
| Variateur de vitesse | SCHNEIDER | ALTIVAR 61 | 22 KW | 1 | Centrale 2 | Bon |
| Variateur de vitesse | SCHNEIDER | ALTIVAR 61 | 15 KW | 1 | Centrale 2 | Bon |
| Armoire clim | TRANE | EDAB2109 A | 31,8 KW | 2 | Data center | Bon |
| Armoire élec | SCHNEIDER | Industrielle | | 7 | Terminal 2 | Bon |
| Extraction | SYSTEMAIR | KVD | 0,4 KW - 4 KW | 13 | Terminal 2 | Bon |

| | | | | | | |
|--------------------------|---------------|----------|------------------------------|----|------------|-----|
| Split-system | TRANE | GAINABLE | R410A 10,5 KW | 2 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | TRANE | GAINABLE | R410A 3,5 KW | 17 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | TRANE | GAINABLE | R410A 7,5 KW | 13 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | TRANE | GAINABLE | R410A 17,5 KW | 7 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | CHAYSOL | UPDN/2 | 15/3,8 KW 400 VAC 400°/2H | 4 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | TRANE | MURALE | R410A 3,5 KW | 6 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | TRANE | MURALE | R410A 7,5 KW | 16 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | TRANE | MURALE | R410A 5,2 KW | 2 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | LG | MURALE | R22 2,6 KW | 2 | Terminal 2 | Bon |
| Split-system | LG | MURALE | R22 7,5 KW | 2 | Terminal 2 | Bon |
| Systèmes de désenfumage | | | | | | |
| Caisson désenfumage CED | SYSTEMAIR | KVB/F | 5,5 KW -11 KW | 32 | Terminal 2 | Bon |
| Caisson désenfumage CAND | SYSTEMAIR | KVB/F | 5,5 KW -11 KW | 19 | Terminal 2 | Bon |
| Coffret de relaying | CONTROLEVE NT | NUJEEC | **** | 51 | Terminal 2 | Bon |

| Aéroport d'Al Hoceima/Chérif Al Idrissi | | | | | | |
|---|--------------------|----------------|--------|--------------------------------------|-----------------------|-------------|
| Nature d'équipements | | Marque | Nombre | Caractéristiques techniques | Lieu d'installation | Observation |
| GROUPE D'EAU GLACEE | | TRANE | 2 | CXAN211 85 kW R407C 400 VAC | Centrale électrique 2 | |
| ADOUCCISEUR D'EAU EN DUPLEX | | PENTAIR INTERN | 1 | 230V IP22 5600 | Centrale électrique 2 | |
| CENTRALE DE TRAITEMENT D'AIR (CTA) | | TRANE CCTA | 4 | 062/01 15 kW 400 VAC | Terminal 2 | |
| | | TRANE CCTA | 1 | 035 7 kW 400 VAC | Terminal 2 | |
| CAISSON DE DESENFUMAGE | | CHAYSOL | 4 | UPDN/2 15/ 3,8 KW 400 VAC | Terminal 2 | |
| CLIMATISEUR | Split-system mural | AIRWELL | 2 | 2,632 kW R410A 220/230 VAC | Gendarmerie Royal | |
| | Split-system mural | CARRIER | 1 | 42QG18-H 5,4 kW | Gendarmerie Royal | |
| | Split-system mural | AIRWELL | 3 | 6,47 kW R410A | Centrale électrique | |

| | | | | | | |
|--|-----------------------|----------|---|---------------------------------|------------------------------|--|
| | | | | 220/230V | | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 2 | 4,95 KW R410A 220/230 VAC | Bloc technique | |
| | Split-system gainable | AIRWEL L | 1 | 5000 W R410A 220/230 VAC | | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 1 | 2,4 kW R410 220/230VAC | | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 2 | 5000 W R410 220/230 VAC | | |
| | Split-system mural | FRIKOO L | 1 | 920 W R22 220/240 VAC | | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 1 | 2,4 kW R410 220/230VAC | | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 1 | 5,7 kW R410A 220/230 VAC | | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 1 | 5,7 kW R410A | SLIA | |
| | Split-system mural | AIRKO OL | 1 | 1845 W R22 | Bureau Chef SLIA | |
| | Split-system mural | AIRKO OL | 1 | 1845 W R22 | Salle repos OP | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 2 | 24 000 BTU R410A | Salle onduleur T2 | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 4 | AWSI-HGF018- N11 | Mezzanine T2 | |
| | Climatiseur gainable | CARRIE R | 2 | 7,5 kW R410 | Salon VIP | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 4 | AWSI-HGF018- N11 | Bureaux hall public T2 | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 4 | AWSI-HGF009- N11 | Bureaux hall public T2 | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 4 | 2,8 KW R410 | Bureau police SGPF départ | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 3 | 2,8 KW R410 | Bureau police SGPF ARR | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 1 | AWSI-HGF018- N11 5,7 KW | Bureau police arrivée T2 | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 1 | AWSI-HGF018- N11 5,7 KW | Bureau DST T2 | |
| | Split-system mural | AIRWEL L | 2 | 12000 BTU R410 | Salle TECH ADM | |
| | Split-system mural | UNIT AIR | 1 | WFX18 5,3 KW | Salle onduleurs ADM | |

| | | | | | | |
|------------------------------|---|----------|----|--|--------------------------------------|---------------------------|
| | Split-system mural | AIRWEL L | 2 | 24000 BTU R410A 220/240 VAC | Salle de réunion | |
| | Unité intérieur mural VRF | CARRIER | 5 | 2,8 kW | Bloc administratif | |
| | Unité intérieur mural VRF | CARRIER | 1 | 5,6 kW | | |
| | Unité intérieur mural VRF | CARRIER | 1 | 3,6 kW | | |
| | Unité intérieur cassette VRF | CARRIER | 2 | 5,6 kW | | |
| POMPE A CHALEUR (PAC) | Pompe à chaleur détente directe à débit variable réversible | CARRIER | 1 | XPOWER 37,5 kW R410 380/415 VAC | Toit bloc administratif | |
| | Pompe à chaleur Air/Eau réversible | AERMEC | 2 | 152 kW | Local tech bâtiment accueil officiel | Equipements sous garantie |
| CHAUDIERE ELECTRIQUE | | GRETEL | 1 | 115 kW | | |
| SYSTEME DE CIRCULATION D'EAU | Pompe de circulation | WILO | 1 | DPL40/130-1,25/4PN10 10M³/H | | |
| | Ballon préparateur ECS | ELBI | 2 | BSV 800 750L | | |
| | surpresseur | WILO | 1 | SiBoost Smart 2 Helix VE 410 6M³/H | | |
| ADOUCCISSEUR D'EAU EN DUPLEX | | PERMO | 1 | PERMO8000 ALCYO | Bâtiment accueil officiel | |
| VENTILO-CONVECTEUR | | AERMEC | 1 | FCX 62PO 2,4 kW | | |
| | | AERMEC | 7 | FCX 82PO 3 kW | | |
| | | AERMEC | 16 | FCX 84PO 4,4 kW | | |

| Aéroport d'Errachidia/Moulay Ali Chérif | | | | |
|---|------------------------|----------|-----------------------------|---------------------|
| Nature d'équipements | Marque | Quantité | Caractéristiques techniques | Lieu d'installation |
| Pompe à chaleur air/air | MCQUAY AIR CONDITIONNÉ | 1 | 55,7 kW | Ancienne aérogare |
| Pompe à chaleur air/air | TRANE | 1 | 60 kW | Salon Royal |
| Pompe à chaleur air/air | CARRIER | 4 | 55,7 kW | Nouvelle aérogare |
| Caissons de désenfumage | SYSTEM AIR | 4 | 4 kW | Aérogare |

| | | | | |
|----------------------|------------|---|-----------|---|
| Extraction | SYSTEM AIR | 3 | 0,28 kW | Aérogare |
| Extraction | SYSTEM AIR | 2 | 0,47 kW | Aérogare |
| Extraction | SYSTEM AIR | 1 | 0,11 kW | Aérogare |
| Climatiseur | UNIONAIRE | 1 | 12000 BTU | Cuisine |
| Climatiseur | AIRWELL | 1 | 9000 BTU | Salle technique |
| Climatiseur | UNIONAIRE | 1 | 12000 BTU | Bureau gestion administrative et financière |
| Climatiseur | UNIONTECH | 1 | 18000 BTU | Bureau commandant |
| Climatiseur | LG | 1 | 1,2 kW | Salle de repli contrôleur |
| Climatiseur | WHIRLPOOL | 1 | 32000 BTU | Tour de contrôle/ Air Well |
| Climatiseur | WHIRLPOOL | 1 | 2,6 kW | Tour de contrôle |
| Climatiseur | HAIER | 1 | 1,9 kW | Magasin |
| Climatiseur | FITCO | 1 | 18000 BTU | Bureau superviseur / Chef CLA |
| Climatiseur | FITCO | 1 | 9000 BTU | Extérieur |
| Climatiseur | SUPERPOWER | 1 | 9000 BTU | Extérieur |
| Climatiseur | UNIONAIRE | 1 | 9000 BTU | Extérieur |
| Climatiseur Console | AIRWELL | 1 | 32000 BTU | Salle technique |
| Climatiseur Console | AIRWELL | 1 | 32000 BTU | Salle vigie |
| Climatiseur Console | AIRWELL | 1 | 18000 BTU | Local onduleur |
| Climatiseur Console | AIRWELL | 1 | 32000 BTU | Local onduleur |
| Climatiseur Console | AIRWELL | 1 | 32000 BTU | Salon VIP |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local technique |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local technique |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local technique |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local technique |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local technique |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local technique |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local CFA |
| Climatiseur | CARRIER | 1 | 3,5 kW | Local CFA |
| Climatiseur | COOLINE | 1 | 12000 BTU | Salle technique |
| Climatiseur | COOLINE | 1 | 12000 BTU | Bureau supervision / Chef CLA |
| Climatiseur | LUXAIRE | 1 | 18000 BTU | Tour de contrôle |
| Climatiseur | TRANE | 1 | 18000 BTU | Tour de contrôle |
| Climatiseur | LUXAIRE | 1 | 12000 BTU | Bureau contrôle local |
| Climatiseur | COOLINE | 1 | 9000 BTU | Extérieur |
| Climatiseur | UNIONTECH | 1 | 12000 BTU | Local poste de gendarmerie |
| Climatiseur | UNIONTECH | 1 | 12000 BTU | Local poste de gendarmerie |
| Climatiseur cassette | CARRIER | 1 | 6,8 kW | Salon VIP |
| Climatiseur cassette | CARRIER | 1 | 6,8 kW | Salon VIP |
| Climatiseur cassette | CARRIER | 1 | 6,8 kW | Salon VIP |
| Climatiseur cassette | CARRIER | 1 | 6,8 kW | Salon VIP |
| Climatiseur | CHIGO | 1 | 12000 BTU | Bureau technique |

NB : Les équipements des aéroports de Fès/Saïss (terminal 2) et Errachidia/Moulay Ali Chérif sont couverts par des marchés de maintenance ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou résiliation des marchés de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

ARTICLE 20 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations à assurer dans le cadre de ce marché ont pour objectif d'assurer une disponibilité globale minimale des équipements objet du présent marché de 99%. Elles concernent :

- Un état des lieux des équipements objet du présent marché ;
- Les opérations de maintenance préventive ;
- Les opérations de maintenance corrective des équipements incluant tous les niveaux de maintenance selon la norme NF X 60-010 en vue d'assurer une disponibilité globale minimale de 99%.

ARTICLE 21 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans les équipements objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.

ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION

Pendant toute la durée du marché le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre du marché, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport et le Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché et ce, pour valider tous les documents précités et notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

N.B :

Le titulaire est tenu de communiquer aux aéroports de la région le nom et les compétences du Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister aux réunions trimestrielles.

ARTICLE 23 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

Sécurité de l'environnement et gestion des déchets :

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire qui doit transmettre à l'aéroport le bordereau de suivi déchets industriels et le bordereau de suivi déchets dangereux.

N.B : Le titulaire est tenu de récupérer les fréons par un récupérateur de fréon et ce, pour limiter les émissions des gazes à effet de serre (programme ACA – Aéroport Carbon Accreditation de l'ACI).

Sûreté :

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport.

Qualité :

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport.

ARTICLE 24 : CIRCULATION DU PERSONNEL

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport.

ARTICLE 25 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce marché.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement des équipements et de leur maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt des équipements lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

ARTICLE 26 : SECRET PROFESSIONNEL

Le titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- Faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- Communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer

à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

Tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 27 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes.

En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 28 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Opérations non comprises :

- Les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale ;
- La remise en état des matériels modifiés par des tiers.

2- Obligation du titulaire :

Le titulaire du marché devra fournir pour les aéroports de la région de Fès et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur des équipements objet du présent marché ;
- La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité ;
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail ;
 - La responsabilité civile.

Chaque membre de l'équipe dédiée aux interventions de maintenance, au niveau de l'aéroport, est tenu de porter les équipements de protection individuels (EPI) lors de la réalisation des opérations de maintenance.

A défaut par les membres de l'équipe de projet d'avoir porté les équipements de protection individuels (EPI), ils seront interdits d'intervenir sur les équipements objet du présent marché et les pénalités de retard relatives à l'exécution des prestations de maintenance seront appliquées à l'encontre du titulaire.

Le titulaire est tenu d'assurer, une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de chaque aéroport de la région de Fès et du PEA. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à chaque aéroport de la région de Fès pour une période globale de quatre (04) jours répartis comme suit :

- Deux (02) jours consacrés à la formation théorique ;
- Deux (02) jours consacrés à la formation pratique.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier ou informatique à savoir la présentation, les schémas techniques et la cartographie

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de chaque aéroport de la région de Fès le programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine.

Cette formation sera scindée en deux (02) parties :

- 1^{ère} partie :
 - **Formation théorique en :**
 - Thermodynamique des machines frigorifiques ;
 - Fluide frigorigène et récupération des réfrigérants ;
 - Condenseurs, évaporateurs et compresseurs frigorifiques ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage ;
 - Circuit frigorifique et réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Systèmes de traitement d'air, traitement d'eau ;
 - Régulation frigorifique (par API, régulateur, dispositif de commande électrique...) ;
 - Hygiène, sécurité et environnement dans le secteur.
- 2^{ème} partie :
 - **Formation pratique en :**
 - Réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Montage du circuit frigorifique ;
 - Remplissage et récupération des réfrigérants ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroports de la région de Fès et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état des équipements objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes à la fiche de vie en annexe ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service ;
- Rapport d'activité annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisée au cours de l'année.

ARTICLE 29 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 34 du CCAG-EMO.

Annexe 1 : Fiche de vie

- Présentation de l'équipement :

| Système de climatisations | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Marché d'acquisition n° : | Valeur SLO * | | | | | | | | | | | | |
| Montant du marché d'acquisition : | Année | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
| Montant du marché de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Marque et type de l'équipement : | | | | | | | | | | | | | |
| | 2023 | | | | | | | | | | | | |
| | 2024 | | | | | | | | | | | | |
| Date prévue pour la réforme : | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| | 2026 | | | | | | | | | | | | |
| Etablie par : | | | | | | | | | | | | | |
| Date : | | | | | | | | | | | | | |

*: L'aéroport est tenu de justifier la valeur de SLO par les rapports d'activités trimestriels.

II- Historique des pannes :

| Marché n° : | | Objet du marché : | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| Année | Descriptif de la panne | Début de panne | Fin de panne | Durée de l'anomalie | Nombre annuel des pannes | Fréquence des pannes récurrentes | Observation |
| 2023 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2024 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2025 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2026 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

III- Liste de l'équipe dédiée au projet :

IV- Profil et expérience de chaque membre de l'équipe dédiée au projet :

| Nom et prénom | Qualité | Profil | Expérience dans le domaine | Observation |
|---------------|---------|--------|----------------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 3

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta**.

ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des systèmes de climatisation des aéroports de la région de Tanger (aéroports Tanger/Ibn Batouta et Tétouan/Saniat R'mel) y compris la fourniture de pièces de rechange et consommables et toutes sujétions et ce, conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs.

ARTICLE 03 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant aux équipements du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre.

ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHE

Le présent marché est valable pour une durée **d'une année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (**chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé**), **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **trois (03) années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **trois (03) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

Le tableau ci-après précise explicitement les dates de commencement des prestations de maintenance, par aéroport, en tenant compte des dates d'expirations des marchés de maintenance en cours.

| Aéroport | Date prévisionnelle de commencement des prestations de maintenance |
|--------------------|--|
| Tanger/Ibn Batouta | A compter du 01/04/2023 |

Tétouan/Sanial R'mel

A compter du **02/12/2023**

ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas **vingt (20) jours** après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché, les plannings cités ci-après pour validation par les responsables habilités des aéroports de la région de Tanger :

- Le planning annuel de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché ;
- Le planning de remise des documents cités ci-après :
 - Méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance ;
 - Rapport d'activité trimestriel ;
 - Bilan d'activité annuel, conformément au modèle de l'ONDA, détaillant les différentes opérations de maintenance du prestataire, les coûts financiers et les propositions d'amélioration de la composante maintenance au sein de l'aéroport concerné ;
 - Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché, conformes aux instructions du constructeur ;
 - Rapport du contrôle réglementaire délivré par un bureau agréé ;
 - La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité et la liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité ;
 - La liste des pièces de rechanges détaillée précisant le prix unitaire de chaque article ;
 - Les documents justifiant la souscription du titulaire aux différentes assurances conformément aux dispositions réglementaires ;
 - Les engagements de respect de la confidentialité de toutes les informations du marché dûment signé par chaque membre de l'équipe dédiée au projet ;
 - L'outil de gestion et de suivi de la maintenance ;
 - Guide technique comprenant les gammes de maintenance, les schémas électriques, les plans de recollement, le principe de fonctionnement des équipements du présent marché, historique des pannes, indicateurs de maintenance, dates prévues pour la réforme des équipements en question ;
 - Programme de formation ;
- Le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché ;
- Le planning de formation ;
- Le planning du contrôle réglementaire annuel ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'habilitation électrique selon la norme NF 18 510 ou la norme la plus récente délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels réalisant des travaux et des interventions électriques ou voisinage des équipements de climatisation qui effectuent des opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'aptitude sur la manipulation des fluides frigorigènes délivrée par un organisme agréé pour tous les personnes tous les personnels manipulant des fluides frigorigènes ou qui interviennent sur les systèmes de climatisation.

ARTICLE 08 : PENALITES

I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service :

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 52 du CCAG-EMO, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

| Objectif à atteindre | Pénalité à appliquer |
|--|--|
| 70% <SLO< 99% | 8% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| 50% <SLO≤ 70% | 10% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| SLO≤ 50% | 12% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| D/E (disponibilité par équipement) < 99% | 10% du montant des prestations trimestrielles de l'équipement concerné |

II- Pénalités pour retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations définies par le présent marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévue par ce marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 42 du CCAG EMO, une pénalité de **cinq pour mille (5‰)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus, par jour de retard.

La pénalité est plafonnée à **dix pour Cent (10 %)** du montant du marché initial, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG EMO.

III- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargé de la réalisation des prestations de maintenance à l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta, il lui sera appliqué une pénalité de **mille (1 000,00) DHS** par membre de l'équipe projet absent et par jour, cumulable avec celles prévues dans le paragraphe I « **Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service** » du présent article.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes du prestataire sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

Cumul des pénalités :

Les pénalités ci-dessus, sont cumulables sans toutefois que le cumul ne dépasse **10% du montant du marché éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus**.

NB : Une répétition des constats de non-conformité et/ou l'atteinte du plafond des pénalités peut entraîner la résiliation de ce marché de la part de l'ONDA conformément aux dispositions de l'article 42 du CCAG-EMO.

ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) Cautionnement : Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 12 du C.C.A.G-EMO.

b) Retenue de garantie : Par dérogation aux dispositions de l'article 40 du C.C.A.G-EMO, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent contenir la mention « à première demande de l'ONDA » et être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Les réceptions partielles des prestations sont autorisées.

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies **trimestriellement**.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné.

Compte tenu de la nature des prestations, la réception définitive sera prononcée conformément aux dispositions de l'article 49 du CCAG-EMO

ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 48 du C.C.A.G- EMO et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE

Pendant la période d'une éventuelle crise pandémique, le titulaire doit se conformer aux directives sanitaires édictées par les autorités compétentes ainsi que celles mises en place au niveau de l'aéroport, s'assurer que tout son personnel respecte strictement toutes les mesures de prévention applicables y compris les tests de dépistage et notifier systématiquement tout agent confirmé positif.

Aussi, le titulaire devra se soumettre aux éventuelles mesures d'accompagnement mises en place par l'ONDA telles que la réduction des prestations objet du présent marché durant la période de crise. A cet effet et durant toute la période d'exécution du présent marché, l'ONDA se réserve le droit de procéder à l'optimisation des charges de la prestation suivant la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure (pandémie ou autre) et peut arrêter ou réduire les prestations en fonction de la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure et ce dans le respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **de**

factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de :

- **Factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport concerné et **le chef de projet désigné par le titulaire du marché**, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le titulaire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport concerné ;
- **Une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché ;**
- Rapport d'activité trimestriel validé par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Facture trimestrielle des prestations réalisées validée par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail **de chaque intervenant** ;
 - La responsabilité civile.

NB : Pendant la période d'exécution de ce marché, certains équipements peuvent-être sous garantie ou sous contrat ou en arrêt volontaire par le maître d'ouvrage. Ces équipements ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

Le service concerné de l'aéroport notifiera au prestataire par lettre avec accusé de réception, la mise à jour de la liste des équipements qui ne seront pas concernés, le cas échéant, par la maintenance objet du présent marché.

La mise à jour de la liste des équipements qui devront être couverts par le présent marché, sera notifiée, le cas échéant, au prestataire par lettre avec accusé de réception dûment signé par le service concerné de l'aéroport.

ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au Titulaire l'identité de ses Représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le Fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

- **Pour l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 5h00 ;**
- **Pour l'aéroport de Tétouan/Saniat R'mel, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 6h00.**

Le droit de l'ONDA vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les Fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le Titulaire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE

Compétences Requises :

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements objet du présent marché devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement électrique, électromécanique, automatique, et informatique industrielle...).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

Disponibilité :

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité équipements objet du marché et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du marché.

Fiabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

Maintenabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de maintenabilité, le titulaire procédera aux actions de maintenance préventive et corrective en prenant les dispositions nécessaires pour qu'elles soient réalisées dans les meilleures conditions de qualité, de coût et de temps.

Maintenance préventive :

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché ;
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement ;
- Réduction des coûts directs et indirects de l'indisponibilité ;
- Limitation des risques de détérioration d'une fonction principale, par l'action sur des systèmes secondaires ;
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance ;

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

Opérations de la maintenance préventive :

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous, et remplir le rapport d'intervention préventive dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent marché.

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de la maintenance préventive, trimestrielles.

Le titulaire du marché est tenu de préparer, en se basant sur le manuel du constructeur, les gammes détaillées de maintenance préventive et les soumettra, pour validation, à l'aéroport concerné.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

Cette maintenance préventive sera réalisée selon le planning d'entretien ci-après

| |
|--|
| Entretien : |
| Préparation des travaux et démontage de sous-ensembles. |
| Le dépoussiérage et nettoyage des équipements. |
| Nettoyage ou changement les filtres à air suivant leur état. |
| Nettoyage et désinfection du bac de récupération des eaux. |
| Nettoyage des turbines et volutes. |
| Nettoyage des ventilateurs. |
| Nettoyage des ailettes de batterie. |
| Nettoyage des échangeurs et des circuits frigorifiques. |
| Dépoussiérage des caissons. |
| Le dépoussiérage des coffrets électriques et resserrage des connexions |
| Vérification des fixations et supports. |
| Resserrage de la boulonnerie. |
| Graissage des roulements |
| Remplacement systématique ou conditionnel des pièces et consommables. |
| Revêtement des tôles corrosives et vétustes. |
| Contrôle, vérification et réglage : |
| Relevés. |
| Réglage et paramétrage. |
| Sécurités électriques et mécaniques des équipements |
| Sécurités : H.P, B.P, antigel, huile, débits... |
| Voyants des équipements. |
| Alimentations électriques. |
| Sondes et capteurs. |
| Système de chauffage. |
| Système d'humidification |
| Etat des ventilateurs. |
| Etat des compresseurs. |
| Etat externe des batteries. |
| Etat des télécommandes. |
| Réchauffage du carter. |
| Circuit d'air : Etanchéité, élimination des fuites... |

| |
|--|
| Circuit d'eau : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Circuit fréon : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Mesure des tensions et courant des compresseurs et ventilateurs |
| Contrôle des télécommandes, régulateur de température |
| Etat des courroies, poulies, engrenage... |
| Echauffement des paliers et roulements |
| Vérification du fonctionnement général des équipements de la climatisation. |
| La vérification de la bonne marche des régulations, des sécurités et des automatismes. |

Maintenance des pompes à chaleurs :

Le prestataire doit prévoir la révision générale des pompes à chaleur avant la fin du marché. Lors de cette révision il sera procédé au :

- Contrôle général de la machine.
- Contrôle du turbocompresseur et remplacement des pièces défectueuses ou présentant des signes faiblesse.
- Contrôle des éléments de gestion et de régulation des groupes et remplacement des pièces défectueuses.
- Contrôle des sécurités de température et de pression et remplacement des éléments jugés défectueux.
- Contrôle des éléments de lubrification et remplacement des pièces défectueuses.

Maintenance des circuits d'eau de climatisation :

Le prestataire est tenu de souscrire un contrat de contrôle de l'ensemble des eaux climatisation avec un laboratoire agréé.

Dans ce marché, il sera procédé mensuellement et trimestriellement selon la spécificité de l'analyse ou prélèvement des eaux des différents circuits et à l'analyse dans le laboratoire. Le rapport résultant des analyses sera assorti de commentaires et recommandations et sera soumis au responsable ONDA.

Les actions à entreprendre seront arrêtées et appliquées immédiatement.

Les analyses sont :

- Le titre hydrotimétrique (TH) de l'ensemble des circuits d'eau de climatisation (Cette analyse sera faite quotidiennement par les techniciens du prestataire).
- L'analyse du titre alcalimétrique (TA) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'analyse du titre alcalimétrique complet (TAC) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'ensemble des tests nécessaires au maintien en bon état des circuits de climatisation.

Les prélèvements et les analyses seront faits par les techniciens du laboratoire.

Traitement des eaux des circuits de climatisation :

Il sera procédé au traitement continu des différents circuits de climatisation par le biais des pompes doseuses par les produits filmogènes et inhibiteurs de corrosion. Et chaque fois qu'il est question de faire un appoint, et suite aux recommandations du laboratoire d'analyse.

Le produit de traitement doit être approvisionné et stocké à l'ONDA. En aucun cas, il ne sera toléré le tarissement du produit dans les bacs des pompes doseuses.

Le traitement algicide doit être effectué chaque semaine pour les circuits ouverts. Le volume de l'algicide est à déterminer avec le laboratoire d'analyse.

La déconcentration d'eau des tours de refroidissement sera faite en continu et pendant la marche des groupes frigorifiques. Les tests de déconcentration d'eau seront faits par le laboratoire.

Système de désenfumage :

Il consiste à la maintenance des ventilateurs de soufflage air neuf et d'extraction ainsi que les grilles d'extraction de différents débits y compris les coffrets de relaying.

Gaine et grille de soufflage :

Il consiste à la maintenance des diffuseurs et grilles de soufflages de différents débits y compris les venteuses et les caissons d'extraction et le ventilateur de gaine VMC.

Centrale de traitement d'air (CTA) :

Le prestataire doit prévoir une révision générale annuelle des centrales de traitement d'air y compris le remplacement de l'ensemble des filtres.

Produit consommable :

Les produits nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la lubrification, au nettoyage, au chargement des circuits de fréon, au traitement de l'air et traitement des circuits d'eau, le sel de calcium, les produits de prélèvement des eaux... sont à la charge du prestataire.

Contrôle réglementaire :

Le titulaire est tenu de réaliser chaque année le contrôle réglementaire des pompes à chaleur, centrales de traitement d'air, ventilo-convecteurs, armoires électriques de commande, systèmes de désenfumage et circuits d'eau par un bureau de contrôle agréé, validé par l'aéroport et de fournir en conséquence, un rapport technique validé par le bureau de contrôle en précisant tout éventuel écart et non-conformité des équipements objet du contrôle réglementaire.

Le titulaire est tenu de fournir un rapport technique validé par le bureau de contrôle après la levée des éventuels écarts ou réserves constatées lors de la 1^{ère} mission du contrôle réglementaire.

Thermographie :

A la fin de chaque semestre le prestataire est tenu de remettre au maître d'ouvrage le rapport général de la thermographie des installations.

NB :

- Pendant la réalisation de la maintenance préventive, le titulaire du marché est tenu de remplacer les pièces défectueuses.
- Les opérations de maintenance préventive mentionnées ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes

pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport et ce, pour les appliquer dans le cadre du marché.

- La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe y compris le transport de l'outillage adapté, des consommables..., les prestations à réaliser et les documents à fournir ainsi que le temps de la main d'œuvre.

Maintenance corrective :

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les responsables de l'ONDA.

Le titulaire mettra à la disposition de l'ONDA un service de permanence d'astreinte, **24H/24H, 7/7j et 365 jours/an en précisant leur qualité.**

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira un bon d'intervention pour chaque intervention réalisée

Déroulement des prestations de maintenance correctives :

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA :

- La détection des dysfonctionnements ;
- Les diagnostics des dysfonctionnements ;
- Les interventions de maintenance corrective ;
- Les essais après interventions ;
- Le nettoyage après intervention ;
- Le suivi dans le temps des solutions mises en place ;
- La rédaction des rapports d'intervention ;
- Le respect des procédures de maintenance corrective.

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours/an.

NB :

- L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport d'activité...).

Etendue des prestations :

Il s'agit des opérations de remise en état des équipements du présent marché, objet du présent marché, suite à une panne ou un dysfonctionnement.

NB :

- **Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.**
- **Le présent marché couvre les coûts de main d'œuvre, pièces de rechange ainsi que les frais de déplacement et les frais de vie des techniciens.**

Conditions d'intervention :

L'intervention est déclenchée par un appel téléphonique ou un courrier électronique.

Certificat d'étalonnage des appareils de mesure et outils de maintenance :

Le titulaire est tenu de fournir aux aéroport de la région de Tanger, à compter de la date de commencement des prestations de maintenance objet du présent marché, les certificats d'étalonnage des appareils de mesure et outils utilisés dans les opérations de maintenance préventive et corrective.

Aussi, le titulaire est tenu de fournir, chaque année suite à la reconduction du marché, les certificats précités.

N.B : La délivrance des certificats en question constitue une condition essentielle pour la validation des rapports d'interventions préventive et corrective ainsi que le rapport d'activité trimestriel.

ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « Spécification **du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

| | | Code | Seuil |
|--------------------------|--|------|---|
| Objectifs de service | | | |
| | Taux de respect du planning de la maintenance préventive | PRR | 100% |
| | Temps moyen de réaction | MRT | - 10 min pour l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta - 05h00 pour l'aéroport de Tétouan/Saniat R'mel |
| Objectifs de performance | | | |
| | Disponibilité moyenne des équipements | D | 99% |

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

| Code | Seuil | Conformité | Coef |
|------|---|------------------|------|
| PRR | 100% | Résultat / seuil | 0.25 |
| MRT | - 10 min pour l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta - 05h00 pour l'aéroport de Tétouan/Saniat R'mel | Seuil / Résultat | 0.25 |
| D | 99% | Résultat / seuil | 0.50 |

Résultat : se calcule à la base de la méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance (PRR, MRT et D) fournie par le prestataire et validée par le maître d'œuvre.

$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 99%.

ARTICLE 18 : EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE

- Chef de projet pour le suivi et la gestion de la maintenance :

Un Chef de projet ayant un diplôme d'ingénieur (Bac +5) en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- Equipe de maintenance de permanence pour l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta : Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau CQP en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

La plage horaire précisant le commencement et la fin de la vacation de jour et de nuit sera déterminée par les responsables de l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta en concertations avec le titulaire du marché.

L'affectation des techniciens, selon la plage horaire validée par les deux parties contractant, sera déterminée par les responsables de l'aéroport de Tanger/Ibn Batouta en concertations avec le titulaire du marché.

- Equipe de maintenance (permanence non exigée) pour l'aéroport de Tétouan/Saniam R'mel :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

Le titulaire ne peut procéder à aucun changement d'un membre de l'équipe de projet ou l'ensemble des membres de cette équipe, qu'après l'approbation du maître d'œuvre.

En effet, le titulaire est tenu d'adresser une demande à l'aéroport concerné justifiant ce changement et fournir en conséquence toutes les pièces requises précisées, entre autre ci-après, permettant de statuer sur le changement en question **à savoir que le taux de changement ne doit pas dépasser 50% du nombre global de l'équipe dédiée au projet y compris le chef de projet.**

1- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le départ à la retraite ou démission d'un membre de l'équipe dédiée au projet.

2- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le décès d'un membre de l'équipe de projet.

3- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant l'atteinte d'un membre de l'équipe de projet d'une maladie chronique.

4- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le licenciement d'un membre de l'équipe de projet ou tout autre document jugé valable pouvant justifier le recours du titulaire au changement.

Le titulaire ne pourra soumettre des demandes de paiement au titre des éventuels coûts supplémentaires résultant du remplacement du personnel.

Le titulaire du marché est tenu de fournir en conséquence, pour tous les profils susmentionnés les documents suivants :

7. Copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
8. CV légalisé et signé par le concurrent ;
9. Chaque semestre, une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché.

ARTICLE 19 : MATERIEL CONCERNE

Le matériel concerné par le présent marché est détaillé dans le tableau suivant :

| Aéroport de Tanger/Ibn Batouta | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|------------------|------------------|
| Lieu | Quantité | Marque | type | Référence | Puissance |
| Climatiseurs | | | | | |
| Départ T1 | 3 | Unit Aire | Mural | WFR24 | 24 000 BTU/H |
| | 2 | Unit Aire | Mural | KFR-70GW | 24 000 BTU/H |
| | 1 | Chigo | Mural | KFR-66GW | 24 000 BTU/H |
| | 1 | Fitco | Mural | LD-22CHS | 24 000 BTU/H |
| | 4 | Climavenet a | Mural | HPW170EC05EXU | 24 000 BTU/H |
| | 2 | Union aire | Mural | G+I024HR50E00R | 24 000 BTU/H |
| Chambre police port 3 | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| Local archive de police | 1 | ECOOOL | Mural | ECO-09 HWS | 9 000 BTU/H |
| Locaux police départ T1 | 1 | Samsung | Mural | AQ09TLX | 9 000 BTU/H |
| | 1 | General | Mural | AOG18RN-AKH | 18 000 BTU/H |
| | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| Local tableau El clim départ T1 | 1 | General | Mural | AOG18RN-AKH | 18 000 BTU/H |
| Locaux douane départ T1 | 2 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| La cantine | 2 | LG | Mural | KS24C8UO | 24 000 BTU/H |
| | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-12 | 12 000 BTU/H |
| Arrivé T1 | 9 | Unit Aire | Mural | LD-24 CHS | 24 000 BTU/H |
| | 6 | Climavenet a | Mural | HPW170EC05EXU | 24 000 BTU/H |
| | 6 | Union aire | Mural | G+I024HR50E00R | 24 000 BTU/H |

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------|----------|------------------|--------------|
| Local F.R. Arrivé T1 | 1 | ECOOL | Mural | ECO-09 KWS | 9 000 BTU/H |
| Chambre douane arrivé T1 | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| Chambre A.médicale | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| Chambre DGST | 1 | LG | Mural | LS-H096QLA2 | 9 000 BTU/H |
| Standard | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| Local à côté standard | 1 | Trane | Mural | 4MWW0524CB0R0AA | 24 000 BTU/H |
| | 1 | LG | Mural | KS-H1264 NA5 | 12 000 BTU/H |
| Local caïd | 1 | Samsung | Mural | AQ09TLX | 9 000 BTU/H |
| Local badge | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| Local Div. Expl. | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| La tour : 1er étage | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| 2ème étage | 1 | York | Mural | TLJC09FS-AAR | 9 000 BTU/H |
| 4ème étage | 1 | Union aire | Mural | G+012HR5ROWPK | 12 000 BTU/H |
| 5ème étage | 2 | ECOOL | Mural | Eco-24 HWS | 24 000 BTU/H |
| 6ème étage | 2 | AirWell | console | GC 18 RS | 18 000 BTU/H |
| Contrôle local | 1 | Union aire | Mural | G+1024HR5O | 24 000 BTU/H |
| Administration | 9 | Unit Aire | Mural | WFR-09 | 9 000 BTU/H |
| Salon VIP | 2 | LG | Mural | KS-H2665 NA4 | 24 000 BTU/H |
| TR1 | 1 | MDV | Mural | MSM1-12 HR | 12 000 BTU/H |
| TR2 | 1 | MDV | Mural | MSM1-12 HR | 12 000 BTU/H |
| TR3 | 1 | MDV | Mural | MSM1-12 HR | 12 000 BTU/H |
| TR4 | 1 | Union Aire | Mural | G+012HR5ROWPK | 12 000 BTU/H |
| TR5 | 1 | Unit Aire | Mural | WFR-12 | 12 000 BTU/H |
| CCO | 2 | Union tech | Armoire | AMO05OHR7SOTOO | 44 700 BTU/H |
| | 1 | Union aire | Armoire | ORHC05OT7B | 44 700 BTU/H |
| Local à côté CCO | 1 | Trane | Mural | 4MWW0524CB0R0AA | 24 000 BTU/H |
| | 1 | LG | Mural | KS-H2665EA4 | 24 000 BTU/H |
| Directeur | 1 | AERMEC | Gainable | DXEO7C | 24 000 BTU/H |
| Salle de réunion | 1 | Union aire | Armoire | ORHC05OT7B | 44 700 BTU/H |
| Salle onduleur départ T1 | 1 | Chigo | Mural | CSH-12000-156 | 12 000 BTU/H |
| Local police départ T1 | 1 | Union aire | Mural | G+012HR5ROWPK | 12 000 BTU/H |
| Rayon X enregistrement | 2 | Union aire | | G+012HR5ROWPK | 12 000 BTU/H |
| Salon d'honneur | 1 | Union tech | Armoire | AMO05OHR7SOTOO | 44 700 BTU/H |
| | 1 | McQuay | Mural | MCC020BR AFEA | 18 000 BTU/H |
| Salon Royal | 1 | Airwell | Mural | AWWAU-YGF024-H11 | 24 000 BTU/H |
| Centrale Balisage | 1 | Chigo | Mural | CSH-18000-115 | 18 000 BTU/H |

| | | | | | |
|------------------------------------|---|--------------|-------------|----------------|--------------|
| Centrale Electrique | 1 | Chigo | Mural | CSH-12000-156 | 12 000 BTU/H |
| Pompe à chaleur (PAC) | | | | | |
| Salon d'honneur | 1 | AMERICAN AIR | PAC air/air | SR 154 | 43.1 kW |
| | 1 | AMERICAN AIR | PAC air/air | SR 080 | 22.6 kW |
| Salon Royal | 1 | Trane | PAC air/air | EWKH 155 | 44.8 kW |
| | 1 | Trane | PAC air/air | EWSH 090 | 26.3 kW |
| | 1 | Trane | PAC air/air | EWSH 060 | 16.7 kW |
| | 6 | AERMEC | PAC air/eau | NRA1250 H P4 | 132 kW |
| Terminal 1 | 1 | Trane | PAC air/air | WCH125BD00FA | 125 kW |
| | 1 | Trane | PAC air/air | WCH073CD00BC | 73 kW |
| | 1 | Trane | PAC air/air | WCC030FD00BG | 30 kW |
| Centrale de traitement d'air (CTA) | | | | | |
| Terminal 2 | 2 | AERMEC | | GM 180MA 4 B3 | 18.5 kW |
| | 4 | | | GM 160M 4 B3 | 11 kW |
| | 5 | | | JM 132 MB 4 B3 | 9.25 kW |
| | 1 | | | JM 090 MB 4 B3 | 6.25 kW |
| Pompe de circulation d'eau glacée | | | | | |
| Terminal 2 | 6 | SPERONI | | LX 1542S3 | 7.5 kW |

| Aéroport de Tétouan/Saniam R'mel | | |
|---|-----------------|----------------------------|
| Equipements | Quantité | Lieu d'installation |
| Pompes à chaleur air/air | 05 | Aérogare |
| Climatiseurs split system | 34 | Divers sites |

NB : Les équipements de l'aéroport de Tétouan/Saniam R'mel sont couverts par un marché de maintenance et ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

ARTICLE 20 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations à assurer dans le cadre de ce marché ont pour objectif d'assurer une disponibilité globale minimale des équipements objet du présent marché de 99%. Elles concernent :

- Un état des lieux des équipements objet du présent marché ;
- Les opérations de maintenance préventive ;
- Les opérations de maintenance corrective des équipements incluant tous les niveaux de maintenance selon la norme NF X 60-010 en vue d'assurer une disponibilité globale minimale de 99%.

ARTICLE 21 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans les équipements objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.

ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION

Pendant toute la durée du marché le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre du marché, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport et le Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché et ce, pour valider tous les documents précités et notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

N.B :

Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport le nom et les compétences du Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister aux réunions trimestrielles.

ARTICLE 23 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

Sécurité de l'environnement et gestion des déchets :

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire qui doit transmettre à l'aéroport le bordereau de suivi déchets industriels et le bordereau de suivi déchets dangereux.

N.B : Le titulaire est tenu de récupérer les fréons par un récupérateur de fréon et ce, pour limiter les émissions des gazes à effet de serre (programme ACA – Aéroport Carbon Accreditation de l'ACI).

Sûreté :

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport.

Qualité :

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport.

ARTICLE 24 : CIRCULATION DU PERSONNEL

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport.

ARTICLE 25 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce marché.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement des équipements et de leur maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt des équipements lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

ARTICLE 26 : SECRET PROFESSIONNEL

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.

- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

Tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 27 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes.

En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration

utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 28 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Opérations non comprises :

- Les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale ;
- La remise en état des matériels modifiés par des tiers.

2- Obligation du titulaire :

Le titulaire du marché devra fournir pour les aéroports de la région de Tanger et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur des équipements objet du présent marché ;
- La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité ;
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail ;
 - La responsabilité civile.

Chaque membre de l'équipe dédiée aux interventions de maintenance, au niveau de l'aéroport, est tenu de porter les équipements de protection individuels (EPI) lors de la réalisation des opérations de maintenance.

A défaut par les membres de l'équipe de projet d'avoir porté les équipements de protection individuels (EPI), ils seront interdits d'intervenir sur les équipements objet du présent marché et les pénalités de retard relatives à l'exécution des prestations de maintenance seront appliquées à l'encontre du titulaire.

Le titulaire est tenu d'assurer, une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de chaque aéroport de la région de Tanger et du PEA. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à chaque aéroport de la région de Tanger pour une période globale de quatre (04) jours répartis comme suit :

- Deux (02) jours consacrés à la formation théorique ;
- Deux (02) jours consacrés à la formation pratique.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier ou informatique à savoir la présentation, les schémas techniques et la cartographie

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de chaque aéroport de la région de Tanger le programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine.

Cette formation sera scindée en deux (02) parties :

- 1^{ère} partie :

- **Formation théorique en :**

- Thermodynamique des machines frigorifiques ;
- Fluide frigorigène et récupération des réfrigérants ;
- Condenseurs, évaporateurs et compresseurs frigorifiques ;
- Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage ;
- Circuit frigorifique et réglage et mise au point des détendeurs ;
- Systèmes de traitement d'air, traitement d'eau ;
- Régulation frigorifique (par API, régulateur, dispositif de commande électrique...) ;
- Hygiène, sécurité et environnement dans le secteur.

➤ 2^{ème} partie :

- **Formation en pratique :**

- Réglage et mise au point des détendeurs ;
- Montage du circuit frigorifique ;
- Remplissage et récupération des réfrigérants ;
- Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroports de la région de Tanger et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état des équipements objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes à la fiche de vie en annexe ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service ;
- Rapport d'activité annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisée au cours de l'année.

ARTICLE 29 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 34 du CCAG-EMO.

Annexe 1 : Fiche de vie

- Présentation de l'équipement :

| Système de climatisations | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Marché d'acquisition n° : | Valeur SLO * | | | | | | | | | | | | |
| Montant du marché d'acquisition : | Année | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
| Montant du marché de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Marque et type de l'équipement : | | | | | | | | | | | | | |
| Date prévue pour la réforme : | 2023 | | | | | | | | | | | | |
| | 2024 | | | | | | | | | | | | |
| | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| | 2026 | | | | | | | | | | | | |
| Etablie par : | | | | | | | | | | | | | |
| Date : | | | | | | | | | | | | | |

*: L'aéroport est tenu de justifier la valeur de SLO par les rapports d'activités trimestriels.

II- Historique des pannes :

| Marché n° : | | Objet du marché : | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| Année | Descriptif de la panne | Début de panne | Fin de panne | Durée de l'anomalie | Nombre annuel des pannes | Fréquence des pannes récurrentes | Observation |
| 2023 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2024 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2025 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2026 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

III- Liste de l'équipe dédiée au projet :

IV- Profil et expérience de chaque membre de l'équipe dédiée au projet :

| Nom et prénom | Qualité | Profil | Expérience dans le domaine | Observation |
|---------------|---------|--------|----------------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 4

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **l'aéroport d'Oujda/Angads**.

ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des systèmes de climatisation des aéroports de la région d'Oujda (aéroport d'Oujda/Angads et Bouarfa) y compris la fourniture de pièces de rechange et consommables et toutes sujétions et ce, conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs.

ARTICLE 03 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant aux équipements du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre.

ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est valable pour une durée **d'une année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations **(chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé), renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **trois (03) années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **trois (03) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas vingt (20) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché, les plannings cités ci-après pour validation par les responsables habilités des aéroports de la région d'Oujda :

- Le planning annuel de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché ;
- Le planning de remise des documents cités ci-après :
 - Méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance ;
 - Rapport d'activité trimestriel ;
 - Bilan d'activité annuel, conformément au modèle de l'ONDA, détaillant les différentes opérations de maintenance du prestataire, les coûts financiers et les propositions d'amélioration de la composante maintenance au sein de l'aéroport concerné ;
 - Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché, conformes aux instructions du constructeur ;
 - Rapport du contrôle réglementaire délivré par un bureau agréé ;
 - La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité et la liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité ;
 - La liste des pièces de rechanges détaillée précisant le prix unitaire de chaque article ;
 - Les documents justifiant la souscription du titulaire aux différentes assurances conformément aux dispositions réglementaires ;
 - Les engagements de respect de la confidentialité de toutes les informations du marché dûment signé par chaque membre de l'équipe dédiée au projet ;
 - L'outil de gestion et de suivi de la maintenance ;
 - Guide technique comprenant les gammes de maintenance, les schémas électriques, les plans de recollement, le principe de fonctionnement des équipements du présent marché, historique des pannes, indicateurs de maintenance, dates prévues pour la réforme des équipements en question ;
 - Programme de formation ;
- Le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché ;
- Le planning de formation ;
- Le planning du contrôle réglementaire annuel ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'habilitation électrique selon la norme NF 18 510 ou la norme la plus récente délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels réalisant des travaux et des interventions électriques ou voisinage des équipements de climatisation qui effectuent des opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'aptitude sur la manipulation des fluides frigorigènes délivrée par un organisme agréé pour tous les personnes tous les personnels manipulant des fluides frigorigènes ou qui interviennent sur les systèmes de climatisation.

ARTICLE 08 : **PENALITES**

I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service :

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 52 du CCAG-EMO, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

| Objectif à atteindre | Pénalité à appliquer |
|--|--|
| 70% <SLO< 99% | 8% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| 50% <SLO<= 70% | 10% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| SLO< =50% | 12% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| D/E (disponibilité par équipement) < 99% | 10% du montant des prestations trimestrielles de l'équipement concerné |

II- Pénalités pour retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations définies par le présent marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévue par ce marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 42 du CCAG EMO, une pénalité de **cinq pour mille (5‰)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus, par jour de retard.

La pénalité est plafonnée à **dix pour Cent (10 %)** du montant du marché initial, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG EMO.

III- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargé de la réalisation des prestations de maintenance à l'aéroport d'Oujda/Angads, il lui sera appliqué une pénalité de **mille (1 000,00) DHS** par membre de l'équipe projet absent et par jour, cumulable avec celles prévues dans le paragraphe **I « Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service »** du présent article.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes du prestataire sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

Cumul des pénalités :

Les pénalités ci-dessus, sont cumulables sans toutefois que le cumul ne dépasse **10% du montant du marché éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus.**

NB : Une répétition des constats de non-conformité et/ou l'atteinte du plafond des pénalités peut entraîner la résiliation de ce marché de la part de l'ONDA conformément aux dispositions de l'article 42 du CCAG-EMO.

ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) Cautionnement : Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 12 du C.C.A.G-EMO.

b) Retenue de garantie : Par dérogation aux dispositions de l'article 40 du C.C.A.G-EMO, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent contenir la mention « à première demande de l'ONDA » et être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS**Les réceptions partielles des prestations sont autorisées.**

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies **trimestriellement**.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné.

Compte tenu de la nature des prestations, la réception définitive sera prononcée conformément aux dispositions de l'article 49 du CCAG-EMO

ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 48 du C.C.A.G- EMO et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE

Pendant la période d'une éventuelle crise pandémique, le titulaire doit se conformer aux directives sanitaires édictées par les autorités compétentes ainsi que celles mises en place au niveau de l'aéroport, s'assurer que tout son personnel respecte strictement toutes les mesures de prévention applicables y compris les tests de dépistage et notifier systématiquement tout agent confirmé positif.

Aussi, le titulaire devra se soumettre aux éventuelles mesures d'accompagnement mises en place par l'ONDA telles que la réduction des prestations objet du présent marché durant la période de crise. A cet effet et durant toute la période d'exécution du présent marché, l'ONDA se réserve le droit de procéder à l'optimisation des charges de la prestation suivant la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure (pandémie ou autre) et peut arrêter ou réduire les prestations en fonction de la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure et ce dans le respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **de factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de :

- **Factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport concerné et **le chef de projet désigné par le titulaire du marché**, précisant que les documents de réception des prestations de

maintenance listés ci-après ont été fournis par le titulaire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport concerné ;

- **Une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché ;**
- Rapport d'activité trimestriel validé par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Facture trimestrielle des prestations réalisées validée par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail **de chaque intervenant** ;
 - La responsabilité civile.

NB : Pendant la période d'exécution de ce marché, certains équipements peuvent-être sous garantie ou sous contrat ou en arrêt volontaire par le maître d'ouvrage. Ces équipements ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

Le service concerné de l'aéroport notifiera au prestataire par lettre avec accusé de réception, la mise à jour de la liste des équipements qui ne seront pas concernés, le cas échéant, par la maintenance objet du présent marché.

La mise à jour de la liste des équipements qui devront être couverts par le présent marché, sera notifiée, le cas échéant, au prestataire par lettre avec accusé de réception dûment signé par le service concerné de l'aéroport.

ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au Titulaire l'identité de ses Représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le Fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

- **Pour l'aéroport d'Oujda/Angads, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 8h00 ;**
- **Pour l'aéroport de Bouarfa, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 12h00.**

Le droit de l'ONDA vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les Fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le Titulaire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE

Compétences Requises :

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements objet du présent marché devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement électrique, électromécanique, automatique, et informatique industrielle...).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

Disponibilité :

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité équipements objet du marché et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du marché.

Fiabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

Maintenabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de maintenabilité, le titulaire procédera aux actions de maintenance préventive et corrective en prenant les dispositions nécessaires pour qu'elles soient réalisées dans les meilleurs conditions de qualité, de coût et de temps.

Maintenance préventive :

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché ;
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement ;
- Réduction des coûts directs et indirects de l'indisponibilité ;
- Limitation des risques de détérioration d'une fonction principale, par l'action sur des systèmes secondaires ;
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance ;

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

Opérations de la maintenance préventive :

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous, et remplir le rapport d'intervention préventive dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent marché.

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de la maintenance préventive, trimestrielles.

Le titulaire du marché est tenu de préparer, en se basant sur le manuel du constructeur, les gammes détaillées de maintenance préventive et les soumettra, pour validation, à l'aéroport concerné.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

Cette maintenance préventive sera réalisée selon le planning d'entretien ci-après

| |
|--|
| Entretien : |
| Préparation des travaux et démontage de sous-ensembles. |
| Le dépoussiérage et nettoyage des équipements. |
| Nettoyage ou changement les filtres à air suivant leur état. |
| Nettoyage et désinfection du bac de récupération des eaux. |
| Nettoyage des turbines et volutes. |
| Nettoyage des ventilateurs. |
| Nettoyage des ailettes de batterie. |
| Nettoyage des échangeurs et des circuits frigorifiques. |
| Nettoyage des armoires électriques. |
| Dépoussiérage des caissons. |
| Le dépoussiérage des coffrets électriques et resserrage des connexions |
| Vérification des fixations et supports. |
| Resserrage de la boulonnerie. |
| Graissage des roulements |
| Remplacement systématique ou conditionnel des pièces et consommables. |
| Revêtement des tôles corrosives et vétustes. |
| Contrôle, vérification et réglage : |
| Relevés. |
| Réglage et paramétrage. |
| Sécurités électriques et mécaniques des équipements |
| Sécurités : H.P, B.P, antigel, huile, débits... |
| Voyants des équipements. |
| Alimentations électriques. |
| Contrôle de l'isolation des câbles. |
| Sondes et capteurs. |
| Système de chauffage. |
| Système d'humidification |
| Etat des ventilateurs. |
| Etat des compresseurs. |
| Etat externe des batteries. |
| Etat des télécommandes. |
| Réchauffage du carter. |
| Circuit d'air : Etanchéité, élimination des fuites, acidité... |
| Circuit d'eau : Etanchéité, élimination des fuites, acidité, TH... |
| Circuit fréon : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Mesure des tensions et courant des compresseurs et ventilateurs |
| Contrôle des télécommandes, régulateur de température |
| Etat des courroies, poulies, engrenage... |
| Echauffement des paliers et roulements |

| |
|---|
| Vérification du fonctionnement général des équipements de la climatisation. |
|---|

| |
|--|
| La vérification de la bonne marche des régulations, des sécurités et des automatismes. |
|--|

Maintenance des groupes d'eau glacée et pompes à chaleurs :

Le prestataire doit prévoir la révision générale des groupes d'eau glacée et pompes à chaleur avant la fin du marché. Lors de cette révision il sera procédé au :

- Contrôle général de la machine.
- Contrôle du turbocompresseur et remplacement des pièces défectueuses ou présentant des signes faiblesse.
- Contrôle des éléments de gestion et de régulation des groupes et remplacement des pièces défectueuses.
- Contrôle des sécurités de température et de pression et remplacement des éléments jugés défectueux.
- Contrôle des éléments de lubrification et remplacement des pièces défectueuses.

Maintenance des circuits d'eau de climatisation :

Le prestataire est tenu de souscrire un contrat de contrôle de l'ensemble des eaux climatisation avec un laboratoire agréé.

Dans ce marché, il sera procédé mensuellement et trimestriellement selon la spécificité de l'analyse ou prélèvement des eaux des différents circuits et à l'analyse dans le laboratoire. Le rapport résultant des analyses sera assorti de commentaires et recommandations et sera soumis au responsable ONDA.

Les actions à entreprendre seront arrêtées et appliquées immédiatement.

Les analyses sont :

- Le titre hydrotimétrique (TH) de l'ensemble des circuits d'eau de climatisation (Cette analyse sera faite quotidiennement par les techniciens de l'ONDA).
- L'analyse du titre alcalimétrique (TA) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'analyse du titre alcalimétrique complet (TAC) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'ensemble des tests nécessaires au maintien en bon état des circuits de climatisation.

Les prélèvements et les analyses seront faits par les techniciens du laboratoire.

Traitement des eaux des circuits de climatisation :

Il sera procédé au traitement continu des différents circuits de climatisation par le biais des pompes doseuses par les produits filmogènes et inhibiteurs de corrosion. Et chaque fois qu'il est question de faire un appoint, et suite aux recommandations du laboratoire d'analyse.

Le produit de traitement doit être approvisionné et stocké à l'ONDA. En aucun cas, il ne sera toléré le tarissement du produit dans les bacs des pompes doseuses.

Le traitement algicide doit être effectué chaque semaine pour les circuits ouverts. Le volume de l'algicide est à déterminer avec le laboratoire d'analyse.

La déconcentration d'eau des tours de refroidissement sera faite en continu et pendant la marche des groupes frigorifiques. Les tests de déconcentration d'eau seront faits par le laboratoire.

Système de désenfumage :

Il consiste à la maintenance des ventilateurs de soufflage air neuf et d'extraction ainsi que les grilles d'extraction de différents débits y compris les coffrets de relaying.

Gaine et grille de soufflage :

Il consiste à la maintenance des diffuseurs et grilles de soufflages de différents débits y compris les venteuses et les caissons d'extraction et le ventilateur de gaine VMC.

Centrale de traitement d'air (CTA) :

Le prestataire doit prévoir une révision générale annuelle des centrales de traitement d'air y compris le remplacement de l'ensemble des filtres.

Produit consommable :

Les produits nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la lubrification, au nettoyage, au chargement des circuits de fréon, au traitement de l'air et traitement des circuits d'eau, le sel de calcium sont à la charge du prestataire.

Contrôle réglementaire :

Le titulaire est tenu de réaliser chaque année le contrôle réglementaire, des groupes d'eau glacée, des pompes à chaleur, centrales de traitement d'air, ventilo-convecteurs, armoires électriques de commande, systèmes de désenfumage et circuits d'eau par un bureau de contrôle agréé, validé par l'aéroport et de fournir en conséquence, un rapport technique validé par le bureau de contrôle en précisant tout éventuel écart et non-conformité des équipements objet du contrôle réglementaire.

Le titulaire est tenu de fournir un rapport technique validé par le bureau de contrôle après la levée des éventuels écarts ou réserves constatées lors de la 1^{ère} mission du contrôle réglementaire.

Thermographie :

A la fin de chaque semestre le prestataire est tenu de remettre au maître d'ouvrage le rapport général de la thermographie des installations

NB :

- Pendant la réalisation de la maintenance préventive, le titulaire du marché est tenu de remplacer les pièces défectueuses.
- Les opérations de maintenance préventive mentionnées ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport et ce, pour les appliquer dans le cadre du marché.

- La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe y compris le transport de l'outillage adapté, des consommables..., les prestations à réaliser et les documents à fournir ainsi que le temps de la main d'œuvre.

Maintenance corrective :

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les responsables de l'ONDA.

Le titulaire mettra à la disposition de l'ONDA un service de permanence d'astreinte, **24H/24H, 7/7j et 365 jours/an en précisant leur qualité.**

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira un bon d'intervention pour chaque intervention réalisée

Déroulement des prestations de maintenance correctives :

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA :

- La détection des dysfonctionnements ;
- Les diagnostics des dysfonctionnements ;
- Les interventions de maintenance corrective ;
- Les essais après interventions ;
- Le nettoyage après intervention ;
- Le suivi dans le temps des solutions mises en place ;
- La rédaction des rapports d'intervention ;
- Le respect des procédures de maintenance corrective.

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférents pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours/an.

NB :

- L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport d'activité...).

Etendue des prestations :

Il s'agit des opérations de remise en état des équipements du présent marché, objet du présent marché, suite à une panne ou un dysfonctionnement.

NB :

- **Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée**

conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.

- **Le présent marché couvre les coûts de main d'œuvre, pièces de rechange ainsi que les frais de déplacement et les frais de vie des techniciens.**

Conditions d'intervention :

L'intervention est déclenchée par un appel téléphonique ou un courrier électronique.

Certificat d'étalonnage des appareils de mesure et outils de maintenance :

Le titulaire est tenu de fournir aux aéroports de la région d'Oujda, à compter de la date de commencement des prestations de maintenance objet du présent marché, les certificats d'étalonnage des appareils de mesure et outils utilisés dans les opérations de maintenance préventive et corrective.

Aussi, le titulaire est tenu de fournir, chaque année suite à la reconduction du marché, les certificats précités.

N.B : La délivrance des certificats en question constitue une condition essentielle pour la validation des rapports d'interventions préventive et corrective ainsi que le rapport d'activité trimestriel.

ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « Spécification **du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

| | Code | Seuil |
|--|------|--|
| Objectifs de service | | |
| Taux de respect du planning de la maintenance préventive | PRR | 100% |
| Temps moyen de réaction | MRT | - 10 min pour l'aéroport de d'Oujda/Angads - 12h00 pour l'aéroport de Bouarfa |
| Objectifs de performance | | |
| Disponibilité moyenne des équipements | D | 99% |

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

| Code | Seuil | Conformité | Coef |
|------|--|------------------|------|
| PRR | 100% | Résultat / seuil | 0.25 |
| MRT | - 10 min pour l'aéroport de d'Oujda/Angads - 12h00 pour l'aéroport de Bouarfa | Seuil / Résultat | 0.25 |
| D | 99% | Résultat / seuil | 0.50 |

Résultat : se calcule à la base de la méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance (PRR, MRT et D) fournie par le prestataire et validée par le maître d'œuvre.

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 99%.

ARTICLE 18 : EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE**- Chef de projet pour le suivi et la gestion de la maintenance :**

Un Chef de projet ayant un diplôme d'ingénieur (Bac +5) en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- Equipe de maintenance de permanence pour l'aéroport d'Oujda/Angads :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique, climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau CQP en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

La plage horaire précisant le commencement et la fin de la vacation de jour et de nuit sera déterminée par les responsables de l'aéroport d'Oujda/Angads en concertations avec le titulaire du marché.

L'affectation des techniciens, selon la plage horaire validée par les deux parties contractant, sera déterminée par les responsables de l'aéroport d'Oujda/Angads en concertations avec le titulaire du marché.

Equipe de maintenance (permanence non exigée) pour l'aéroport de Bouarfa :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

Le titulaire ne peut procéder à aucun changement d'un membre de l'équipe de projet ou l'ensemble des membres de cette équipe, qu'après l'approbation du maître d'œuvre.

En effet, le titulaire est tenu d'adresser une demande à l'aéroport concerné justifiant ce changement et fournir en conséquence toutes les pièces requises précisées, entre autre ci-après, permettant de statuer sur le changement en question **à savoir que le taux de changement ne doit pas dépasser 50% du nombre global de l'équipe dédiée au projet y compris le chef de projet.**

1- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le départ à la retraite ou démission d'un membre de l'équipe dédiée au projet.

2- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le décès d'un membre de l'équipe de projet.

3- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant l'atteinte d'un membre de l'équipe de projet d'une maladie chronique.

4- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le licenciement d'un membre de l'équipe de projet ou tout autre document jugé valable pouvant justifier le recours du titulaire au changement.

Le titulaire ne pourra soumettre des demandes de paiement au titre des éventuels coûts supplémentaires résultant du remplacement du personnel.

Le titulaire du marché est tenu de fournir en conséquence, pour tous les profils susmentionnés les documents suivants :

1. Copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
2. CV légalisé et signé par le concurrent ;
3. Chaque semestre, une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché.

ARTICLE 19 : MATERIEL CONCERNE

Le matériel concerné par le présent marché est détaillé dans le tableau suivant :

| Aéroport d'Oujda/Angads | | | | | |
|-------------------------|---------------------|-------------|--------|--|----------------------------------|
| Nature d'équipements | | Marque | Nombre | Caractéristiques techniques | Lieu d'installation |
| GROUPE D'EAU GLACEE | | TRANE A VIS | 2 | C1 = C2 =132 kW R134A | LOCAL TECHNIQUE TERMINAL 2 |
| PAC AIR EAU | | TRANE | 4 | C1 = C2 = 85 kW R407C | LOCAL TECHNIQUE TERMINAL 2 |
| POMPE DE CIRCULATION | GROUPE D'EAU GLACEE | WILO | 10 | 7.5 kW RPM : 2900 tr/min 6*4 | LOCAL TECHNIQUE TERMINAL 2 |
| | Eau potable | WILO | 2 | 5 kW 5 L/S | LOCAL TECHNIQUE SOUS-SOL |
| | PAC | WILO | 14 | 3 kW RPM=2865 tr/min | LOCAL TECHNIQUE TERMINAL 2 |
| CTA | CTA1 | TRANE | 1 | 2*MOTEUR 45 KW 6*R résistances 50 KW 140956 m/h 600 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| | CTA2 | TRANE | 1 | 2*MOTEUR 9.2 KW 6*R résistances 20 KW 35078 m/h 1720 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| | CTA3 | TRANE | 1 | 2*MOTEUR 15 KW 6*R résistances 30 KW 56700 m/h 1460 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |

| | | | | | |
|-----------------------|-------|-------|----|---|---|
| | CTA4 | TRANE | 1 | 2*MOTEUR 22 KW 30 KW 6*R résistances 40 KW 118541 m/h 850 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| | CTA5 | TRANE | 1 | 2*MOTEUR 37 KW 6*R résistances 5 KW 140956 m/h 650 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| | CTA6 | TRANE | 1 | 2*MOTEUR 22 KW 30 KW 6*R résistances 40 KW 140956 m/h 1470 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| | CTA7 | TRANE | 1 | 1*MOTEUR 5.5 KW 3*R Résistances 5 KW 9526 m3/h 1455 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| CAISSON D'AIR NEUF | N : 1 | ICAT | 1 | 15 W D.D`AIRE : 43000 m3/h D.D'AIR : 4300 m3/H V.VENTILATEUR ; 550 tr/min V.MOTEUR : 1500 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| | N : 2 | ICAT | 1 | 5.5 KW 14000m3/h V.VENTILATEUR : 800 tr/min V.MOTEUR : 1500 tr/min | LA CAVE TERMINAL 2 |
| VENTILO-CONVECTEURS | | TRANE | 65 | P.FRIGO/P.CALORI : 11.4 KW/17.7 KW TYPE : 12KON1MUABA D'DAIR : 2280 m3/h | TERMINAL 2 |
| | | | 5 | P.FRIGO/P.CALORI : 11.4 KW/17.7 KW type : CWS04A4X1 D'DAIR : 1140 m3/h | BUREAU COMMISSAIRE TERMINAL 2 |
| | | | 2 | TYPE : HFCE08JNA1NAAB UQ | TERMINAL 2 |
| | | | 4 | P FRIGO/P CALORI : 30.1 KW/38.2 KW D'DAIR : 5400 M3/H | FAUX PLAFOND FREE CHOP TERMINAL 2 |
| | | | 6 | P.FRIGO/P.CALORI : 11.4 KW/ 17.7 KW D.DAIR : 1140 m3/h | TERMINAL 2 |

| | | | | |
|---|------------|----|---|----------------------------------|
| SPLIT SYSTEM MURAL TERMINAL 2 | TRANE | 6 | 24 000 BTU/h R22 | TERMINAL 2 |
| | | 1 | 18 000 BTU/h R22 | TERMINAL 2 |
| | UNION AIR | 6 | 9000 BTU R22 | TERMINAL 2 |
| | | 7 | 12000 BTU R22 | TERMINAL 2 |
| | | 2 | 18000 BTU/h R22 | TERMINAL 2 |
| | UNIT AIR | 1 | 24000 BTU R 22 | J H TECH |
| | SPLITE AIR | 1 | 12000 BTU R22 | IFR |
| | | 2 | 24000 BTU R22 | IFR |
| | AIR WELL | 1 | 24000 BTU R22 | LOCAL TECH/ENREGISTRE MENT |
| SPLIT-SYSTEM TERMINAL 1 | | 6 | 9000 BTU R22 | TERMINAL 1 |
| | | 16 | 12000 BTU R22 | TERMINAL 1 |
| | | 12 | 18000 BTU R22 | TERMINAL 1 |
| | | 3 | 24000 BTU R22 | TERMINAL 1 |
| TERRASSE SALON ROYALE POMPE A CHALEUR AIR/ AIR | CARRIER | 2 | P.CALORIFI/P.FRIG O : 45 KW/ 43.7 KW | TERMINAL 1 |
| | | | P.CALORIFI/P.FRIG O : 24 KW/ 35.2 KW | TERMINAL 1 |
| SYSTEME DE DESENFUMAGE | SYSTEMAIR | 1 | 11 KW | SOUS-SOL |
| | SYSTEMAIR | 1 | 22 KW | SOUS-SOL |
| | SYSTEMAIR | 2 | 1.5 KW | SOUS-SOL |

| Aéroport de Bouarfa | | | | |
|----------------------|--------|--------|-----------------------------|---------------------|
| Nature d'équipements | Marque | Nombre | Caractéristiques techniques | Lieu d'installation |
| PAC AIR/AIR | TRANE | 2 | 15,7 KW R410 | TERMINAL 1 |

| | | | | |
|--------------------------|---------|---|--|-----------------------|
| | | | 400 VAC 15 A | |
| PAC AIR/AIR | CARRIER | 1 | 4 KW R22 | SALON D'HONNEUR |
| SPLIT SYSTEM GAINABLE | TRANE | 1 | 3,5KW R22 | TERMINAL 1 |
| SPLIT SYSTEM MURAL | CARRIER | 3 | 18000 But/h 1,500 kW R410 | LOGEMENT DE FONDATION |
| SPLIT SYSTEM MURAL | CARRIER | 9 | 9000But/h 0,831kw R410 | LOGEMENT DE FONDATION |
| SPLIT SYSTEM MURAL | TRANE | 2 | 2400 But/h 2,350 kW R22 220 U 16 A | TERMINAL 1 |
| | LG | 1 | 12000 But/h 1,370 kW R22 220 U 6,2 A | TERMINAL 1 |
| SPLIT SYSTEM MURAL | CARRIER | 1 | 24000 But/h 2,5 kW | SALON D'HONNEUR |
| SPLIT SYSTEM MURAL | TRANE | 1 | 18 000 But/h 2,2 kW R410A | CASERNE SLIA |
| SPLIT SYSTEM MURAL | COOLINE | 1 | 18000 But/h R22 2,07 KW | TOUR DE CONTROLE |
| | AIRWELL | 1 | 18000 But/h R22 2,07 kW | TOUR DE CONTROLE |
| | CARRIER | 2 | 34000 But/h R410 3,6 kW | TOUR DE CONTROLE |
| | CARRIER | 1 | 12000 But/h 6A 1,310 kW | TOUR DE CONTROLE |
| | AIRWELL | 2 | 24000 But/h R22 230 VAC 3,6 kW | TOUR DE CONTROLE |
| | CARRIER | 2 | 42000 But/h R410 7 kW | TOUR DE CONTROLE |

ARTICLE 20 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations à assurer dans le cadre de ce marché ont pour objectif d'assurer une disponibilité globale minimale des équipements objet du présent marché de 99%. Elles concernent :

- Un état des lieux des équipements objet du présent marché ;
- Les opérations de maintenance préventive ;
- Les opérations de maintenance corrective des équipements incluant tous les niveaux de maintenance selon la norme NF X 60-010 en vue d'assurer une disponibilité globale minimale de 99%.

ARTICLE 21 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans les équipements objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.

ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION

Pendant toute la durée du marché le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre du marché, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport et le Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché et ce, pour valider tous les documents précités et notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

N.B :

Le titulaire est tenu de communiquer aux aéroports de la région d'Oujda le nom et les compétences du Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister aux réunions trimestrielles.

ARTICLE 23 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

Sécurité de l'environnement et gestion des déchets :

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire qui doit transmettre à l'aéroport le bordereau de suivi déchets industriels et le bordereau de suivi déchets dangereux.

N.B : Le titulaire est tenu de récupérer les fréons par un récupérateur de fréon et ce, pour limiter les émissions des gazes à effet de serre (programme ACA – Aéroport Carbon Accréditation de l'ACI).

Sûreté :

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport.

Qualité :

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport.

ARTICLE 24 : CIRCULATION DU PERSONNEL

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport.

ARTICLE 25 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce marché.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement des équipements et de leur maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt des équipements lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

ARTICLE 26 : SECRET PROFESSIONNEL

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

Tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 27 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes.

En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 28 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Opérations non comprises :

- Les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale ;
- La remise en état des matériels modifiés par des tiers.

2- Obligation du titulaire :

Le titulaire du marché devra fournir pour les aéroports de la région d'Oujda et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur des équipements objet du présent marché ;
- La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité ;
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article ;
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail ;
 - La responsabilité civile.

Chaque membre de l'équipe dédiée aux interventions de maintenance, au niveau de l'aéroport, est tenu de porter les équipements de protection individuels (EPI) lors de la réalisation des opérations de maintenance.

A défaut par les membres de l'équipe de projet d'avoir porté les équipements de protection individuels (EPI), ils seront interdits d'intervenir sur les équipements objet du présent marché et les pénalités de retard relatives à l'exécution des prestations de maintenance seront appliquées à l'encontre du titulaire.

Le titulaire est tenu d'assurer, une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de chaque aéroport de la région d'Oujda et du

PEA. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à chaque aéroport de la région d'Oujda pour une période globale de quatre (04) jours répartis comme suit :

- Deux (02) jours consacrés à la formation théorique ;
- Deux (02) jours consacrés à la formation pratique.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier ou informatique à savoir la présentation, les schémas techniques et la cartographie

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de chaque aéroport de la région d'Oujda le programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine.

Cette formation sera scindée en deux (02) parties :

- 1^{ère} partie :
 - **Formation théorique en :**
 - Thermodynamique des machines frigorifiques ;
 - Fluide frigorigène et récupération des réfrigérants ;
 - Condenseurs, évaporateurs et compresseurs frigorifiques ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage ;
 - Circuit frigorifique et réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Systèmes de traitement d'air, traitement d'eau ;
 - Régulation frigorifique (par API, régulateur, dispositif de commande électrique...) ;
 - Hygiène, sécurité et environnement dans le secteur.
- 2^{ème} partie :
 - **Formation pratique en :**
 - Réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Montage du circuit frigorifique ;
 - Remplissage et récupération des réfrigérants ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage.

A la fin de cette formation, les techniciens formés seront évalués à chaud par le titulaire et à froid par l'aéroport trois mois après.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroports de la région d'Oujda et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état des équipements objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes à la fiche de vie en annexe ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;

- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service ;
- Rapport d'activité annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisée au cours de l'année.

ARTICLE 29 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 34 du CCAG-EMO.

Annexe 1 : Fiche de vie

- Présentation de l'équipement :

| Système de climatisation | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Marché d'acquisition n° : | Valeur SLO * | | | | | | | | | | | | |
| Montant du marché d'acquisition : | Année | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
| Montant du marché de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Marque et type de l'équipement : | | | | | | | | | | | | | |
| | 2023 | | | | | | | | | | | | |
| | 2024 | | | | | | | | | | | | |
| Date prévue pour la réforme : | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| | 2026 | | | | | | | | | | | | |
| Etablie par : | | | | | | | | | | | | | Date : |

*: L'aéroport est tenu de justifier la valeur de SLO par les rapports d'activités trimestriels.

II- Historique des pannes :

| Marché n° : | | Objet du marché : | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| Année | Descriptif de la panne | Début de panne | Fin de panne | Durée de l'anomalie | Nombre annuel des pannes | Fréquence des pannes récurrentes | Observation |
| 2023 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2024 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2025 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2026 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

III- Liste de l'équipe dédiée au projet :

IV- Profil et expérience de chaque membre de l'équipe dédiée au projet :

| Nom et prénom | Qualité | Profil | Expérience dans le domaine | Observation |
|---------------|---------|--------|----------------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 5

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **région d'Ouarzazate**.

ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des systèmes de climatisation des aéroports de la région d'Ouarzazate (aéroports d'Ouarzazate et Zagora) y compris la fourniture de pièces de rechange et consommables et toutes sujétions et ce, conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs.

ARTICLE 03 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant aux équipements du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre.

ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est valable pour une durée **d'une année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations (**chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé**), **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **trois (03) années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **trois (03) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas vingt (20) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché, les plannings cités ci-après pour validation par les responsables habilités des aéroports de la région d'Ouarzazate :

- Le planning annuel de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché ;
- Le planning de remise des documents cités ci-après :
 - Méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance ;
 - Rapport d'activité trimestriel ;
 - Bilan d'activité annuel, conformément au modèle de l'ONDA, détaillant les différentes opérations de maintenance du prestataire, les coûts financiers et les propositions d'amélioration de la composante maintenance au sein de l'aéroport concerné ;
 - Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché, conformes aux instructions du constructeur ;
 - Rapport du contrôle réglementaire délivré par un bureau agréé ;
 - La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité et la liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité ;
 - La liste des pièces de rechanges détaillée précisant le prix unitaire de chaque article ;
 - Les documents justifiant la souscription du titulaire aux différentes assurances conformément aux dispositions réglementaires ;
 - Les engagements de respect de la confidentialité de toutes les informations du marché dûment signé par chaque membre de l'équipe dédiée au projet ;
 - L'outil de gestion et de suivi de la maintenance ;
 - Guide technique comprenant les gammes de maintenance, les schémas électriques, les plans de recollement, le principe de fonctionnement des équipements du présent marché, historique des pannes, indicateurs de maintenance, dates prévues pour la réforme des équipements en question ;
 - Programme de formation ;
- Le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché ;
- Le planning de formation ;
- Le planning du contrôle réglementaire annuel ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'habilitation électrique selon la norme NF 18 510 ou la norme la plus récente délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels réalisant des travaux et des interventions électriques ou voisinage des équipements de climatisation qui effectuent des opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'aptitude sur la manipulation des fluides frigorigènes délivrée par un organisme agréé pour tous les personnes tous les personnels manipulant des fluides frigorigènes ou qui interviennent sur les systèmes de climatisation.

ARTICLE 08 : **PENALITES**

I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service :

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 52 du CCAG-EMO, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

| Objectif à atteindre | Pénalité à appliquer |
|----------------------|--|
| 70% <SLO< 99% | 8% du montant trimestriel des prestations à réaliser |

| | |
|--|--|
| 50% <SLO<= 70% | 10% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| SLO< =50% | 12% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| D/E (disponibilité par équipement) < 99% | 10% du montant des prestations trimestrielles de l'équipement concerné |

II - Pénalités pour retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations définies par le présent marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévue par ce marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 42 du CCAG EMO, une pénalité de **cinq pour mille (5‰)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus, par jour de retard.

La pénalité est plafonnée à **dix pour Cent (10 %)** du montant du marché initial, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG EMO.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes du prestataire sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

Cumul des pénalités :

Les pénalités ci-dessus, sont cumulables sans toutefois que le cumul ne dépasse **10% du montant du marché éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus**.

NB : Une répétition des constats de non-conformité et/ou l'atteinte du plafond des pénalités peut entraîner la résiliation de ce marché de la part de l'ONDA conformément aux dispositions de l'article 42 du CCAG-EMO.

ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) Cautionnement : Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 12 du C.C.A.G-EMO.

b) Retenue de garantie : Par dérogation aux dispositions de l'article 40 du C.C.A.G-EMO, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent contenir la mention « à première demande de l'ONDA » et être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Les réceptions partielles des prestations sont autorisées.

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies **trimestriellement**.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné.

Compte tenu de la nature des prestations, la réception définitive sera prononcée conformément aux dispositions de l'article 49 du CCAG-EMO

ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 48 du C.C.A.G- EMO et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE

Pendant la période d'une éventuelle crise pandémique, le titulaire doit se conformer aux directives sanitaires édictées par les autorités compétentes ainsi que celles mises en place au niveau de l'aéroport, s'assurer que tout son personnel respecte strictement toutes les mesures de prévention applicables y compris les tests de dépistage et notifier systématiquement tout agent confirmé positif.

Aussi, le titulaire devra se soumettre aux éventuelles mesures d'accompagnement mises en place par l'ONDA telles que la réduction des prestations objet du présent marché durant la période de crise. A cet effet et durant toute la période d'exécution du présent marché, l'ONDA se réserve le droit de procéder à l'optimisation des charges de la prestation suivant la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure (pandémie ou autre) et peut arrêter ou réduire les prestations en fonction de la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure et ce dans le respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **de factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de :

- **Factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport concerné et **le chef de projet désigné par le titulaire du marché**, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le titulaire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport concerné ;
- **Une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché ;**
- Rapport d'activité trimestriel validé par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Facture trimestrielle des prestations réalisées validée par le service technique de l'aéroport concerné ;

- Les polices d'assurances concernant :
- Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail **de chaque intervenant** ;
 - La responsabilité civile.

NB : Pendant la période d'exécution de ce marché, certains équipements peuvent-être sous garantie ou sous contrat ou en arrêt volontaire par le maître d'ouvrage. Ces équipements ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

Le service concerné de l'aéroport notifiera au prestataire par lettre avec accusé de réception, la mise à jour de la liste des équipements qui ne seront pas concernés, le cas échéant, par la maintenance objet du présent marché.

La mise à jour de la liste des équipements qui devront être couverts par le présent marché, sera notifiée, le cas échéant, au prestataire par lettre avec accusé de réception dûment signé par le service concerné de l'aéroport.

ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au Titulaire l'identité de ses Représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le Fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

- **Pour l'aéroport d'Ouarzazate, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 6h00 ;**
- **Pour l'aéroport de Zagora, le délai de remplacement des fournitures est fixé à 8h00.**

Le droit de l'ONDA vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les Fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le Titulaire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE

Compétences Requises :

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements objet du présent marché devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement électrique, électromécanique, automatique, et informatique industrielle...).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

Disponibilité :

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité équipements objet du marché et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du marché.

Fiabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

Maintenabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de maintenabilité, le titulaire procédera aux actions de maintenance préventive et corrective en prenant les dispositions nécessaires pour qu'elles soient réalisées dans les meilleures conditions de qualité, de coût et de temps.

Maintenance préventive :

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché ;
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement ;
- Réduction des coûts directs et indirects de l'indisponibilité ;
- Limitation des risques de détérioration d'une fonction principale, par l'action sur des systèmes secondaires ;
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance ;

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

Opérations de la maintenance préventive :

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous, et remplir le rapport d'intervention préventive dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent marché.

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de la maintenance préventive, trimestrielles.

Le titulaire du marché est tenu de préparer, en se basant sur le manuel du constructeur, les gammes détaillées de maintenance préventive et les soumettra, pour validation, l'aéroport concerné.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

Cette maintenance préventive sera réalisée selon le planning d'entretien ci-après

| |
|---|
| Entretien : |
| Préparation des travaux et démontage de sous-ensembles. |
| Le dépoussiérage et nettoyage des équipements. |

| |
|--|
| Nettoyage ou changement les filtres à air suivant leur état. |
| Nettoyage et désinfection du bac de récupération des eaux. |
| Nettoyage des turbines et volutes. |
| Nettoyage des ventilateurs. |
| Nettoyage des ailettes de batterie. |
| Nettoyage des échangeurs et des circuits frigorifiques. |
| Nettoyage des armoires électriques. |
| Dépoussiérage des caissons. |
| Le dépoussiérage des coffrets électriques et resserrage des connexions |
| Vérification des fixations et supports. |
| Resserrage de la boulonnerie. |
| Graissage des roulements |
| Remplacement systématique ou conditionnel des pièces et consommables. |
| Revêtement des tôles corrosives et vétustes. |
| Contrôle, vérification et réglage : |
| Relevés. |
| Réglage et paramétrage. |
| Sécurités électriques et mécaniques des équipements |
| Sécurités : H.P, B.P, antigel, huile, débits... |
| Voyants des équipements. |
| Alimentations électriques. |
| Contrôle de l'isolation des câbles. |
| Sondes et capteurs. |
| Système de chauffage. |
| Système d'humidification |
| Etat des ventilateurs. |
| Etat des compresseurs. |
| Etat externe des batteries. |
| Etat des télécommandes. |
| Réchauffage du carter. |
| Circuit d'air : Etanchéité, élimination des fuites, acidité... |
| Circuit d'eau : Etanchéité, élimination des fuites, acidité, TH... |
| Circuit fréon : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Mesure des tensions et courant des compresseurs et ventilateurs |
| Contrôle des télécommandes, régulateur de température |
| Etat des courroies, poulies, engrenage... |
| Echauffement des paliers et roulements |
| Vérification du fonctionnement général des équipements de la climatisation. |
| La vérification de la bonne marche des régulations, des sécurités et des automatismes. |

Maintenance des pompes à chaleurs :

Le prestataire doit prévoir la révision générale des pompes à chaleur avant la fin du marché. Lors de cette révision il sera procédé au :

- Contrôle général de la machine.
- Contrôle du turbocompresseur et remplacement des pièces défectueuses ou présentant des signes faiblesse.
- Contrôle des éléments de gestion et de régulation des groupes et remplacement des pièces défectueuses.
- Contrôle des sécurités de température et de pression et remplacement des éléments jugés défectueux.
- Contrôle des éléments de lubrification et remplacement des pièces défectueuses.

Maintenance des circuits d'eau de climatisation :

Le prestataire est tenu de souscrire un contrat de contrôle de l'ensemble des eaux climatisation avec un laboratoire agréé.

Dans ce marché, il sera procédé mensuellement et trimestriellement selon la spécificité de l'analyse ou prélèvement des eaux des différents circuits et à l'analyse dans le laboratoire. Le rapport résultant des analyses sera assorti de commentaires et recommandations et sera soumis au responsable ONDA.

Les actions à entreprendre seront arrêtées et appliquées immédiatement.

Les analyses sont :

- Le titre hydrotimétrique (TH) de l'ensemble des circuits d'eau de climatisation (Cette analyse sera faite quotidiennement par les techniciens de l'ONDA).
- L'analyse du titre alcalimétrique (TA) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'analyse du titre alcalimétrique complet (TAC) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'ensemble des tests nécessaires au maintien en bon état des circuits de climatisation.

Les prélèvements et les analyses seront faits par les techniciens du laboratoire.

Traitement des eaux des circuits de climatisation :

Il sera procédé au traitement continu des différents circuits de climatisation par le biais des pompes doseuses par les produits filmogènes et inhibiteurs de corrosion. Et chaque fois qu'il est question de faire un appoint, et suite aux recommandations du laboratoire d'analyse.

Le produit de traitement doit être approvisionné et stocké à l'ONDA. En aucun cas, il ne sera toléré le tarissement du produit dans les bacs des pompes doseuses.

Le traitement algicide doit être effectué chaque semaine pour les circuits ouverts. Le volume de l'algicide est à déterminer avec le laboratoire d'analyse.

La déconcentration d'eau des tours de refroidissement sera faite en continu et pendant la marche des groupes frigorifiques. Les tests de déconcentration d'eau seront faits par le laboratoire.

Système de désenfumage :

Il consiste à la maintenance des ventilateurs de soufflage air neuf et d'extraction ainsi que les grilles d'extraction de différents débits y compris les coffrets de relayage.

Gaine et grille de soufflage :

Il consiste à la maintenance des diffuseurs et grilles de soufflages de différents débits y compris les venteuses et les caissons d'extraction et le ventilateur de gaine VMC.

Centrale de traitement d'air (CTA) :

Le prestataire doit prévoir une révision générale annuelle des centrales de traitement d'air y compris le remplacement de l'ensemble des filtres.

Produit consommable :

Les produits nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la lubrification, au nettoyage, au chargement des circuits de fréon, au traitement de l'air et traitement des circuits d'eau, le sel de calcium sont à la charge du prestataire.

Contrôle réglementaire :

Le titulaire est tenu de réaliser chaque année le contrôle réglementaire des pompes à chaleur, ventilo-convecteurs, armoires électriques de commande, systèmes de désenfumage par un bureau de contrôle agréé, validé par l'aéroport et de fournir en conséquence, un rapport technique validé par le bureau de contrôle en précisant tout éventuel écart et non-conformité des équipements objet du contrôle réglementaire.

Le titulaire est tenu de fournir un rapport technique validé par le bureau de contrôle après la levée des éventuels écarts ou réserves constatées lors de la 1^{ère} mission du contrôle réglementaire.

Thermographie :

A la fin de chaque semestre le prestataire est tenu de remettre au maître d'ouvrage le rapport général de la thermographie des installations

NB :

- **Pendant la réalisation de la maintenance préventive, le titulaire du marché est tenu de remplacer les pièces défectueuses.**
- **Les opérations de maintenance préventive mentionnées ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport et ce, pour les appliquer dans le cadre du marché.**
- **La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe y compris le transport de l'outillage adapté, des consommables..., les prestations à réaliser et les documents à fournir ainsi que le temps de la main d'œuvre.**

Maintenance corrective :

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les responsables de l'ONDA.

Le titulaire mettra à la disposition de l'ONDA un service d'astreinte, **24H/24H, 7/7j et 365 jours/an en précisant leur qualité.**

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira un bon d'intervention pour chaque intervention réalisée

Déroulement des prestations de maintenance correctives :

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA :

- La détection des dysfonctionnements ;
- Les diagnostics des dysfonctionnements ;
- Les interventions de maintenance corrective ;
- Les essais après interventions ;
- Le nettoyage après intervention ;
- Le suivi dans le temps des solutions mises en place ;
- La rédaction des rapports d'intervention ;
- Le respect des procédures de maintenance corrective.

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours/an.

NB :

- **L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport d'activité...).**

Etendue des prestations :

Il s'agit des opérations de remise en état des équipements du présent marché, objet du présent marché, suite à une panne ou un dysfonctionnement.

NB :

- **Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.**
- **Le présent marché couvre les coûts de main d'œuvre, pièces de rechange ainsi que les frais de déplacement et les frais de vie des techniciens.**

Conditions d'intervention :

L'intervention est déclenchée par un appel téléphonique ou un courrier électronique.

Certificat d'étalonnage des appareils de mesure et outils de maintenance :

Le titulaire est tenu de fournir aux aéroports de la région d'Ouarzazate, à compter de la date de commencement des prestations de maintenance objet du présent marché, les certificats d'étalonnage des appareils de mesure et outils utilisés dans les opérations de maintenance préventive et corrective.

Aussi, le titulaire est tenu de fournir, chaque année suite à la reconduction du marché, les certificats précités.

N.B : La délivrance des certificats en question constitue une condition essentielle pour la validation des rapports d'interventions préventive et corrective ainsi que le rapport d'activité trimestriel.

ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « Spécification **du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

| | | Code | Seuil |
|--------------------------|--|------|---|
| Objectifs de service | | | |
| | Taux de respect du planning de la maintenance préventive | PRR | 100% |
| | Temps moyen de réaction | MRT | - 08h00 pour l'aéroport d'Ouarzazate - 10h00 pour l'aéroport de Zagora |
| Objectifs de performance | | | |
| | Disponibilité moyenne des équipements | D | 99% |

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

| Code | Seuil | Conformité | Coef |
|------|---|------------------|------|
| PRR | 100% | Résultat / seuil | 0.25 |
| MRT | - 08h00 pour l'aéroport d'Ouarzazate - 10h00 pour l'aéroport de Zagora | Seuil / Résultat | 0.25 |
| D | 99% | Résultat / seuil | 0.50 |

Résultat : se calcule à la base de la méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance (PRR, MRT et D) fournie par le prestataire et validée par le maître d'œuvre.

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 99%.

ARTICLE 18 : EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE

- Chef de projet pour le suivi et la gestion de la maintenance :

Un Chef de projet ayant un diplôme d'ingénieur (Bac +5) en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- Equipe de maintenance :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique, climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

Le titulaire ne peut procéder à aucun changement d'un membre de l'équipe de projet ou l'ensemble des membres de cette équipe, qu'après l'approbation du maître d'œuvre.

En effet, le titulaire est tenu d'adresser une demande à l'aéroport concerné justifiant ce changement et fournir en conséquence toutes les pièces requises précisées, entre autre ci-après, permettant de statuer sur le changement en question **à savoir que le taux de changement ne doit pas dépasser 50% du nombre global de l'équipe dédiée au projet y compris le chef de projet.**

1- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le départ à la retraite ou démission d'un membre de l'équipe dédiée au projet.

2- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le décès d'un membre de l'équipe de projet.

3- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant l'atteinte d'un membre de l'équipe de projet d'une maladie chronique.

4- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le licenciement d'un membre de l'équipe de projet ou tout autre document jugé valable pouvant justifier le recours du titulaire au changement.

Le titulaire ne pourra soumettre des demandes de paiement au titre des éventuels coûts supplémentaires résultant du remplacement du personnel.

Le titulaire du marché est tenu de fournir en conséquence, pour tous les profils susmentionnés les documents suivants :

4. Copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
5. CV légalisé et signé par le concurrent ;
6. Chaque semestre, une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché.

ARTICLE 19 : MATERIEL CONCERNE

Le matériel concerné par le présent marché est détaillé dans le tableau suivant :

| Aéroport d'Ouarzazate | | | | |
|---------------------------|----------|------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Equipement | Quantité | Emplacement | Marque | Puissance |
| Pompe à chaleur Air/Air | 1 | Hall | CARRIER | Pf = 116,20 kW Pc = 121,60 kW |
| Pompe à chaleur Air/Air | 1 | Départ/Arrivée | TRANE | Pf = 96,80 kW Pc = 105,80 kW |
| Pompe à chaleur Air/Air | 1 | Salle livraison bagage | CARRIER | Pf = 4,28 kW Pc = 10,10 kW |
| Pompe à chaleur Air/Eau | 1 | Bureau aérogare | TRANE | Pf = 43,80 kW Pc = 62,00 kW |
| Climatiseurs split-system | 4 | Direction | AIR KOOL | 9 000 BTU |
| | 2 | | DELONGHI | 9 000 BTU |
| | 1 | | UNION AIR | 12 000 BTU |
| | 1 | | UNION TECH | 12 000 BTU |
| Climatiseurs split-system | 3 | Annexe administrative | AIR KOOL CHIGO | 9 000 BTU |

| | | | | |
|---------------------------|----|---------------------|-----------|------------|
| | | | UNION AIR | |
| Climatiseurs split-system | 4 | Centrale électrique | AIR WELL | 12 000 BTU |
| Climatiseurs split-system | 2 | Guérite GR | AIR WELL | 18 000 BTU |
| | 1 | Brigade GR | AIRWELL | |
| | 1 | | AIR KOOL | |
| Climatiseurs split-system | 5 | SLIA | AIR WELL | 18 000 BTU |
| | | | DELONGHI | 9 000 BTU |
| | | | LG | 9 000 BTU |
| | | | LG | 9 000 BTU |
| | | | LG | 9 000 BTU |
| Climatiseurs split-system | 15 | Aérogare | CARRIER | 24 000 BTU |
| | | | AIR WELL | 18 000 BTU |
| | | | AIR WELL | 18 000 BTU |
| | | | CHIGO | 9 000 BTU |
| | | | CHIGO | 9 000 BTU |
| | | | CHIGO | 9 000 BTU |
| | | | CHIGO | 9 000 BTU |
| | | | CHIGO | 9 000 BTU |
| | | | CHIGO | 9 000 BTU |
| | | | CHIGO | 9 000 BTU |
| | | | UNION AIR | 9 000 BTU |
| | | | AIR WELL | 24 000 BTU |
| | | | AIR WELL | 18 000 BTU |
| | | | AIR KOOL | 24 000 BTU |
| | | | UNION AIR | 9 000 BTU |
| | | | FITCO | 9 000 BTU |

| Aéroport de Zagora | | | | |
|--|----------------|-----|---------------------------|--|
| Nature d'équipements | Marque | Qté | Caractéristique technique | Lieu d'installation |
| Pompe à chaleur monobloc réversible Air/Air à détente direct à condensation par aire | CLIMAVENETA | 1 | 180 kW frig | Hall public |
| Pompe à chaleur monobloc réversible Air/Air à détente direct à condensation par aire | CLIMAVENETA | 1 | 160 kW frig | Hall d'arrivée et livraison de bagages |
| Pompe à chaleur monobloc réversible Air/Air à détente direct à condensation par aire | CLIMAVENETA | 1 | 120 kW frig | Hall d'embarquement départ |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Gainable) | CARRIER | 1 | 11,47 kW frig | Salon VIP |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Gainable) | CARRIER | 1 | 11,47 kW frig | Bureau commandant |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à | CARRIER, CHIGO | 3 | 5,6 kW frig | Bureaux SGPF Hall Départ |

| | | | | |
|---|----------------|---|-------------|--------------------------------------|
| condensation par air, réversible (Mural) | | | | |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible | CHIGO | 2 | 5,6 kW frig | Free shop Départ |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER, CHIGO | 5 | 5,6 kW frig | Bureaux SGPF Hall Débarquement |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 5,6 kW frig | Local technique Hall public |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 5,6 kW frig | Local technique Hall Débarquement |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 2 | 5,6 kW frig | Local technique mezzanine |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 2 | 2,6 kW frig | Bureaux administratifs mezzanine |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 2,6 kW frig | Bureau litige bagages |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 2,6 kW frig | Contrôle sanitaire Hall débarquement |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 2,6 kW frig | Bureau Hall débarquement |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 2,6 kW frig | Bureau Douane Départ |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 2,6 kW frig | Bureau Douane Débarquement |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | DELONGHI | 5 | 2,6 kW frig | Ancien aérogare |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER, CHIGO | 4 | 2,6 kW frig | Bureaux RAM |

| | | | | |
|--|-------------|----|--------------------|--------------------------------------|
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 2,6 kW frig | Infirmierie Hall débarquement |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CLIMAVENETA | 2 | 2,6 kW frig | Logement aéroport |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 1 | 2,6 kW frig | Caserne SLIA |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | LG | 1 | 2,6 kW frig | Hangar |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | LG | 2 | 2,6 kW frig | Centrale |
| Climatiseur en split-system | FITCO | 4 | 12000 BTU | Caserne SSLIA |
| Caisson d'extraction - V.M.C | CALADAIR | 5 | 300 à 600 m3/h | Toilettes |
| Caisson d'air neuf | France aire | 2 | 200 à 500 m3/h | Nouvel aéroport |
| Armoire électrique et câblage (Climatisation) | | 1 | | Salles techniques |
| Armoire électrique et câblage (désenfumage) | | 1 | | Salles techniques |
| Climatiseur en split-système à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | AIRWELL | 2 | 9,3 kwf (32000btu) | salle technique 1 (tour de contrôle) |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | AIRWELL | 2 | 5,3 kwf (18000btu) | salle technique 2 (tour de contrôle) |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | AIRWELL | 3 | 9,3 kwf (32000btu) | salle technique 3 (tour de contrôle) |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (cassette) | CARRIER | 2 | 2,6kwf (9000btu) | Radiobalise NDB |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | AIRWELL | 1 | 9,3 kwf (32000btu) | La vigie (tour de contrôle) |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 12 | 2,6 kW frig | Bureau Tour de contrôle |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à | CARRIER | 2 | 5,3 kW frig | Vigie |

| | | | | |
|--|----------|---|---------------|--|
| condensation par air, réversible (cassette) | | | | |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Gainable) | CARRIER | 2 | 11,47 kW frig | Vigie |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 6 | 7,1 kW frig | Les salles techniques tour de contrôle |
| Climatiseur en split-system à détente directe, à condensation par air, réversible (Mural) | CARRIER | 2 | 5,6 kW frig | Local technique et informatique Tour de contrôle |
| Systèmes de désenfumage | | | | |
| Tourelle et caisson d'extraction désenfumage 400°C/2H de type Tourelle avec ventelles | CALADAIR | 1 | 30000 m3/h | Hall public |
| Tourelle et caisson d'extraction désenfumage 400°C/2H de type Tourelle avec ventelles | CALADAIR | 1 | 26000 m3/h | Livraison bagage |
| Tourelle et caisson d'extraction désenfumage 400°C/2H de type Tourelle avec ventelles | CALADAIR | 1 | 19500 m3/h | Hall d'arrivée |
| Tourelle et caisson d'extraction désenfumage 400°C/2H de type Tourelle avec ventelles | CALADAIR | 1 | 36000 m3/h | Hall d'embarquement |
| Coffret de relayage conforme à la norme NF S 61-937 | | 5 | | Salles techniques |

ARTICLE 20 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations à assurer dans le cadre de ce marché ont pour objectif d'assurer une disponibilité globale minimale des équipements objet du présent marché de 99%. Elles concernent :

- Un état des lieux des équipements objet du présent marché ;
- Les opérations de maintenance préventive ;
- Les opérations de maintenance corrective des équipements incluant tous les niveaux de maintenance selon la norme NF X 60-010 en vue d'assurer une disponibilité globale minimale de 99%.

ARTICLE 21 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans les équipements objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.

ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION

Pendant toute la durée du marché le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre du marché, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport et le Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché et ce, pour valider tous les documents précités et notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

N.B :

Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport le nom et les compétences du Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister aux réunions trimestrielles.

ARTICLE 23 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

Sécurité de l'environnement et gestion des déchets :

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire qui doit transmettre à l'aéroport le bordereau de suivi déchets industriels et le bordereau de suivi déchets dangereux.

N.B : Le titulaire est tenu de récupérer les fréons par un récupérateur de fréon et ce, pour limiter les émissions des gazes à effet de serre (programme ACA – Aéroport Carbon Accreditation de l'ACI).

Sûreté :

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport.

Qualité :

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport.

ARTICLE 24 : CIRCULATION DU PERSONNEL

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport.

ARTICLE 25 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce marché.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement des équipements et de leur maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt des équipements lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

ARTICLE 26 : SECRET PROFESSIONNEL

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.

- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

Tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 27 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes.

En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 28 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Opérations non comprises :

- Les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale ;
- La remise en état des matériels modifiés par des tiers.

2- **Obligation du titulaire :**

Le titulaire du marché devra fournir pour les aéroports de la région d'Ouarzazate et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur des équipements objet du présent marché ;
- La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité ;
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail ;
 - La responsabilité civile.

Chaque membre de l'équipe dédiée aux interventions de maintenance, au niveau de l'aéroport, est tenu de porter les équipements de protection individuels (EPI) lors de la réalisation des opérations de maintenance.

A défaut par les membres de l'équipe de projet d'avoir porté les équipements de protection individuels (EPI), ils seront interdits d'intervenir sur les équipements objet du présent marché et les pénalités de retard relatives à l'exécution des prestations de maintenance seront appliquées à l'encontre du titulaire.

Le titulaire est tenu d'assurer, une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de chaque aéroport de la région d'Ouarzazate et du PEA. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à chaque aéroport de la région d'Ouarzazate pour une période globale de quatre (04) jours répartis comme suit :

- Deux (02) jours consacrés à la formation théorique ;
- Deux (02) jours consacrés à la formation pratique.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier ou informatique à savoir la présentation, les schémas techniques et la cartographie

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de chaque aéroport de la région d'Ouarzazate le programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine.

Cette formation sera scindée en deux (02) parties :

- 1^{ère} partie :
 - **Formation théorique en :**
 - Thermodynamique des machines frigorifiques ;
 - Fluide frigorigène et récupération des réfrigérants ;
 - Condenseurs, évaporateurs et compresseurs frigorifiques ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage ;

- Circuit frigorifique et réglage et mise au point des détendeurs ;
- Systèmes de traitement d'air, traitement d'eau ;
- Régulation frigorifique (par API, régulateur, dispositif de commande électrique...) ;
- Hygiène, sécurité et environnement dans le secteur.

➤ 2^{ème} partie :

- **Formation pratique en :**

- Réglage et mise au point des détendeurs ;
- Montage du circuit frigorifique ;
- Remplissage et récupération des réfrigérants ;
- Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage.

A la fin de cette formation, les techniciens formés seront évalués à chaud par le titulaire et à froid par l'aéroport trois mois après.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroports de la région d'Ouarzazate et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état des équipements objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes à la fiche de vie en annexe ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service ;
- Rapport d'activité annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisée au cours de l'année.

ARTICLE 29 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 34 du CCAG-EMO.

Annexe 1 : Fiche de vie

- Présentation de l'équipement :

| Système de climatisation | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Marché d'acquisition n° : | Valeur SLO * | | | | | | | | | | | | |
| Montant du marché d'acquisition : | Année | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
| Montant du marché de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Marque et type de l'équipement : | 2023 | | | | | | | | | | | | |
| | 2024 | | | | | | | | | | | | |
| Date prévue pour la réforme : | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| | 2026 | | | | | | | | | | | | |
| Etablie par : | | | | | | | | | | | | | |
| Date : | | | | | | | | | | | | | |

*: L'aéroport est tenu de justifier la valeur de SLO par les rapports d'activités trimestriels.

II- Historique des pannes :

| Marché n° : | | Objet du marché : | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| Année | Descriptif de la panne | Début de panne | Fin de panne | Durée de l'anomalie | Nombre annuel des pannes | Fréquence des pannes récurrentes | Observation |
| 2023 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2024 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2025 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2026 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

III- Liste de l'équipe dédiée au projet :

IV- Profil et expérience de chaque membre de l'équipe dédiée au projet :

| Nom et prénom | Qualité | Profil | Expérience dans le domaine | Observation |
|---------------|---------|--------|----------------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 6

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **l'aéroport de Rabat/Salé**.

ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des systèmes de climatisation de l'aéroport de Rabat/Salé y compris la fourniture de pièces de rechange et consommables et toutes sujétions et ce, conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs.

ARTICLE 03 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant aux équipements du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre.

ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est valable pour une durée **d'une année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations **(chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé)**, renouvelable d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **trois (03) années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **trois (03) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas vingt (20) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché, les plannings cités ci-après pour validation par les responsables habilités de l'aéroport de Rabat/Salé :

- Le planning annuel de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché ;
- Le planning de remise des documents cités ci-après :
 - Méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance ;
 - Rapport d'activité trimestriel ;
 - Bilan d'activité annuel, conformément au modèle de l'ONDA, détaillant les différentes opérations de maintenance du prestataire, les coûts financiers et les propositions d'amélioration de la composante maintenance au sein de l'aéroport concerné ;
 - Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché, conformes aux instructions du constructeur ;
 - Rapport du contrôle réglementaire délivré par un bureau agréé ;
 - La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité et la liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité ;
 - La liste des pièces de rechanges détaillée précisant le prix unitaire de chaque article ;
 - Les documents justifiant la souscription du titulaire aux différentes assurances conformément aux dispositions réglementaires ;
 - Les engagements de respect de la confidentialité de toutes les informations du marché dûment signé par chaque membre de l'équipe dédiée au projet ;
 - L'outil de gestion et de suivi de la maintenance ;
 - Guide technique comprenant les gammes de maintenance, les schémas électriques, les plans de recollement, le principe de fonctionnement des équipements du présent marché, historique des pannes, indicateurs de maintenance, dates prévues pour la réforme des équipements en question ;
 - Programme de formation ;
- Le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché ;
- Le planning de formation ;
- Le planning du contrôle réglementaire annuel ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'habilitation électrique selon la norme NF 18 510 ou la norme la plus récente délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels réalisant des travaux et des interventions électriques ou voisinage des équipements de climatisation qui effectuent des opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'aptitude sur la manipulation des fluides frigorigènes délivrée par un organisme agréé pour tous les personnes tous les personnels manipulant des fluides frigorigènes ou qui interviennent sur les systèmes de climatisation.

ARTICLE 08 : PÉNALITÉS

I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service :

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 52 du CCAG-EMO, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

| Objectif à atteindre | Pénalité à appliquer |
|----------------------|---|
| 70% <SLO< 99% | 8% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| 50% <SLO<= 70% | 10% du montant trimestriel des prestations à réaliser |

| | |
|--|--|
| SLO < =50% | 12% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| D/E (disponibilité par équipement) < 99% | 10% du montant des prestations trimestrielles de l'équipement concerné |

II - Pénalités pour retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations définies par le présent marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévue par ce marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 42 du CCAG EMO, une pénalité de **cinq pour mille (5‰)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus, par jour de retard.

La pénalité est plafonnée à **dix pour Cent (10 %)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG EMO.

III- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargé de la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché, il lui sera appliqué une pénalité de **mille (1 000,00) DHS** par membre de l'équipe projet absent et par jour, cumulable avec celles prévues dans le paragraphe I « **Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service** » du présent article.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes du prestataire sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

Cumul des pénalités :

Les pénalités ci-dessus, sont cumulables sans toutefois que le cumul ne dépasse **10% du montant du marché éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus**.

NB : Une répétition des constats de non-conformité et/ou l'atteinte du plafond des pénalités peut entraîner la résiliation de ce marché de la part de l'ONDA conformément aux dispositions de l'article 42 du CCAG-EMO.

ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) Cautionnement : Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 12 du C.C.A.G-EMO.

b) Retenue de garantie : Par dérogation aux dispositions de l'article 40 du C.C.A.G-EMO, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent contenir la mention « à première demande de l'ONDA » et être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Les réceptions partielles des prestations sont autorisées.

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies **trimestriellement**.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné.

Compte tenu de la nature des prestations, la réception définitive sera prononcée conformément aux dispositions de l'article 49 du CCAG-EMO

ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 48 du C.C.A.G- EMO et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE

Pendant la période d'une éventuelle crise pandémique, le titulaire doit se conformer aux directives sanitaires édictées par les autorités compétentes ainsi que celles mises en place au niveau de l'aéroport, s'assurer que tout son personnel respecte strictement toutes les mesures de prévention applicables y compris les tests de dépistage et notifier systématiquement tout agent confirmé positif.

Aussi, le titulaire devra se soumettre aux éventuelles mesures d'accompagnement mises en place par l'ONDA telles que la réduction des prestations objet du présent marché durant la période de crise. A cet effet et durant toute la période d'exécution du présent marché, l'ONDA se réserve le droit de procéder à l'optimisation des charges de la prestation suivant la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure (pandémie ou autre) et peut arrêter ou réduire les prestations en fonction de la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure et ce dans le respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de **quatre-vingt-dix jours (90)** à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **de factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de :

- **Factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport concerné et **le chef de projet désigné par le titulaire du marché**, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le titulaire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport concerné ;

- **Une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché ;**
- Rapport d'activité trimestriel validé par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Facture trimestrielle des prestations réalisées validée par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail **de chaque intervenant** ;
 - La responsabilité civile.

NB : Pendant la période d'exécution de ce marché, certains équipements peuvent-être sous garantie ou sous contrat ou en arrêt volontaire par le maître d'ouvrage. Ces équipements ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

Le service concerné de l'aéroport notifiera au prestataire par lettre avec accusé de réception, la mise à jour de la liste des équipements qui ne seront pas concernés, le cas échéant, par la maintenance objet du présent marché.

La mise à jour de la liste des équipements qui devront être couverts par le présent marché, sera notifiée, le cas échéant, au prestataire par lettre avec accusé de réception dûment signé par le service concerné de l'aéroport.

ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au Titulaire l'identité de ses Représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le Fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées dans un délai **d'une (01) heure** et sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

Le droit de l'ONDA vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les Fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le Titulaire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE

Compétences Requises :

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements objet du présent marché devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement électrique, électromécanique, automatique, et informatique industrielle...).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

Disponibilité :

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité équipements objet du marché et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du marché.

Fiabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

Maintenabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de maintenabilité, le titulaire procédera aux actions de maintenance préventive et corrective en prenant les dispositions nécessaires pour qu'elles soient réalisées dans les meilleures conditions de qualité, de coût et de temps.

Maintenance préventive :

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché ;
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement ;
- Réduction des coûts directs et indirects de l'indisponibilité ;
- Limitation des risques de détérioration d'une fonction principale, par l'action sur des systèmes secondaires ;
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance ;

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

Opérations de la maintenance préventive :

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous, et remplir le rapport d'intervention préventive dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent marché.

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de la maintenance préventive, trimestrielles.

Le titulaire du marché est tenu de préparer, en se basant sur le manuel du constructeur, les gammes détaillées de maintenance préventive et les soumettra, pour validation, à l'aéroport concerné.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :
 Cette maintenance préventive sera réalisée selon le planning d'entretien ci-après

| |
|--|
| Entretien : |
| Préparation des travaux et démontage de sous-ensembles. |
| Le dépoussiérage et nettoyage des équipements. |
| Nettoyage ou changement les filtres à air suivant leur état. |
| Nettoyage et désinfection du bac de récupération des eaux. |
| Nettoyage des turbines et volutes. |
| Nettoyage des ventilateurs. |
| Nettoyage des ailettes de batterie. |
| Nettoyage des échangeurs et des circuits frigorifiques. |
| Nettoyage des armoires électriques. |
| Dépoussiérage des caissons. |
| Le dépoussiérage des coffrets électriques et resserrage des connexions |
| Vérification des fixations et supports. |
| Resserrage de la boulonnerie. |
| Graissage des roulements |
| Remplacement systématique ou conditionnel des pièces et consommables. |
| Revêtement des tôles corrosives et vétustes. |
| Contrôle, vérification et réglage : |
| Relevés. |
| Réglage et paramétrage. |
| Sécurités électriques et mécaniques des équipements |
| Sécurités : H.P, B.P, antigel, huile, débits... |
| Voyants des équipements. |
| Alimentations électriques. |
| Contrôle de l'isolation des câbles. |
| Sondes et capteurs. |
| Système de chauffage. |
| Système d'humidification. |
| Etat des ventilateurs. |
| Etat des compresseurs. |
| Etat externe des batteries. |
| Etat des télécommandes. |
| Réchauffage du carter. |
| Circuit d'air : Etanchéité, élimination des fuites, acidité... |
| Circuit d'eau : Etanchéité, élimination des fuites, acidité, TH... |
| Circuit fréon : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Mesure des tensions et courant des compresseurs et ventilateurs |
| Contrôle des télécommandes, régulateur de température |
| Etat des courroies, poulies, engrenage... |
| Echauffement des paliers et roulements |
| Vérification du fonctionnement général des équipements de la climatisation. |
| La vérification de la bonne marche des régulations, des sécurités, des variateurs et des automatismes. |

Maintenance des pompes à chaleurs :

Le prestataire doit prévoir la révision générale des pompes à chaleur avant la fin du marché.
 Lors de cette révision il sera procédé au :

- Contrôle général de la machine.
- Contrôle du turbocompresseur et remplacement des pièces défectueuses ou présentant des signes faiblesse.
- Contrôle des éléments de gestion et de régulation des groupes et remplacement des pièces défectueuses.
- Contrôle des sécurités de température et de pression et remplacement des éléments jugés défectueux.
- Contrôle des éléments de lubrification et remplacement des pièces défectueuses.

Maintenance des circuits d'eau de climatisation :

Le prestataire est tenu de souscrire un contrat de contrôle de l'ensemble des eaux climatisation avec un laboratoire agréé.

Dans ce marché, il sera procédé mensuellement et trimestriellement selon la spécificité de l'analyse ou prélèvement des eaux des différents circuits et à l'analyse dans le laboratoire. Le rapport résultant des analyses sera assorti de commentaires et recommandations et sera soumis au responsable ONDA.

Les actions à entreprendre seront arrêtées et appliquées immédiatement.

Les analyses sont :

- Le titre hydrotimétrique (TH) de l'ensemble des circuits d'eau de climatisation (Cette analyse sera faite quotidiennement par les techniciens de l'ONDA).
- L'analyse du titre alcalimétrique (TA) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'analyse du titre alcalimétrique complet (TAC) pour l'ensemble des circuits de climatisation (Cette analyse sera faite mensuellement).
- L'ensemble des tests nécessaires au maintien en bon état des circuits de climatisation.

Les prélèvements et les analyses seront faits par les techniciens du laboratoire.

Traitement des eaux des circuits de climatisation :

Il sera procédé au traitement continu des différents circuits de climatisation par le biais des pompes doseuses par les produits filmogènes et inhibiteurs de corrosion. Et chaque fois qu'il est question de faire un appoint, et suite aux recommandations du laboratoire d'analyse.

Le produit de traitement doit être approvisionné et stocké à l'ONDA. En aucun cas, il ne sera toléré le tarissement du produit dans les bacs des pompes doseuses.

Le traitement algicide doit être effectué chaque semaine pour les circuits ouverts. Le volume de l'algicide est à déterminer avec le laboratoire d'analyse.

La déconcentration d'eau des tours de refroidissement sera faite en continu et pendant la marche des groupes frigorifiques. Les tests de déconcentration d'eau seront faits par le laboratoire.

Système VMC :

Il consiste à la maintenance des ventilateurs de soufflage air neuf et d'extraction ainsi que les grilles d'extraction de différents débits y compris les coffrets de relayage.

Gaine et grille de soufflage :

Il consiste à la maintenance des diffuseurs et grilles de soufflages de différents débits y compris les venteuses et les caissons d'extraction et le ventilateur de gaine VMC.

Vérification d'absence des fuites, manchette, étanchéité, entreprend les actions correctives nécessaires.

Centrale de traitement d'air (CTA) :

Le prestataire doit prévoir une révision générale annuelle des centrales de traitement d'air y compris le remplacement de l'ensemble des filtres.

Produit consommable :

Les produits nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la lubrification, au nettoyage, au chargement des circuits de fréon, au traitement de l'air et traitement des circuits d'eau, le sel de calcium sont à la charge du prestataire.

Contrôle réglementaire :

Le titulaire est tenu de réaliser chaque année le contrôle réglementaire des pompes à chaleur, centrales de traitement d'air, ventilo-convecteurs, armoires électriques de commande, systèmes de désenfumage et circuits d'eau par un bureau de contrôle agréé, validé par l'aéroport et de fournir en conséquence, un rapport technique validé par le bureau de contrôle en précisant tout éventuel écart et non-conformité des équipements objet du contrôle réglementaire.

Le titulaire est tenu de fournir un rapport technique validé par le bureau de contrôle après la levée des éventuels écarts ou réserves constatées lors de la 1^{ère} mission du contrôle réglementaire.

Thermographie :

A la fin de chaque semestre le prestataire est tenu de remettre au maître d'ouvrage le rapport général de la thermographie des installations

NB :

- **Pendant la réalisation de la maintenance préventive, le titulaire du marché est tenu de remplacer les pièces défectueuses.**
- **Les opérations de maintenance préventive mentionnées ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport et ce, pour les appliquer dans le cadre du marché.**
- **La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe y compris le transport de l'outillage adapté, des consommables..., les prestations à réaliser et les documents à fournir ainsi que le temps de la main d'œuvre.**

Maintenance corrective :

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les responsables de l'ONDA.

Le titulaire mettra à la disposition de l'ONDA un service de permanence et d'astreinte, **24H/24H, 7/7j et 365 jours/an en précisant leur qualité.**

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira un bon d'intervention pour chaque intervention réalisée

Déroulement des prestations de maintenance correctives :

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA :

- La détection des dysfonctionnements ;
- Les diagnostics des dysfonctionnements ;
- Les interventions de maintenance corrective ;
- Les essais après interventions ;
- Le nettoyage après intervention ;
- Le suivi dans le temps des solutions mises en place ;
- La rédaction des rapports d'intervention ;
- Le respect des procédures de maintenance corrective.

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférentes pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours/an.

NB :

- **L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport d'activité,...).**

Etendue des prestations :

Il s'agit des opérations de remise en état des équipements du présent marché, objet du présent marché, suite à une panne ou un dysfonctionnement.

NB :

- **Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.**
- **Le présent marché couvre les coûts de main d'œuvre, pièces de rechange ainsi que les frais de déplacement et les frais de vie des techniciens.**

Conditions d'intervention :

L'intervention est déclenchée par un appel téléphonique ou un courrier électronique.

Certificat d'étalonnage des appareils de mesure et outils de maintenance :

Le titulaire est tenu de fournir à l'aéroport, à compter de la date de commencement des prestations de maintenance objet du présent marché, les certificats d'étalonnage des appareils de mesure et outils utilisés dans les opérations de maintenance préventive et corrective.

Aussi, le titulaire est tenu de fournir, chaque année suite à la reconduction du marché, les certificats précités.

N.B : La délivrance des certificats en question constitue une condition essentielle pour la validation des rapports d'interventions préventive et corrective ainsi que le rapport d'activité trimestriel.

ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « Spécification **du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

| | Code | Seuil |
|--|------|---------------|
| Objectifs de service | | |
| Taux de respect du planning de la maintenance préventive | PRR | 100% |
| Temps moyen de réaction | MRT | 10 min |
| Objectifs de performance | | |
| Disponibilité moyenne des équipements | D | 99% |

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

| Code | Seuil | Conformité | Coef |
|------|---------------|------------------|------|
| PRR | 100% | Résultat / seuil | 0.25 |
| MRT | 10 min | Seuil / Résultat | 0.25 |
| D | 99% | Résultat / seuil | 0.50 |

Résultat : se calcule à la base de la méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance (PRR, MRT et D) fournie par le prestataire et validée par le maître d'œuvre.

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 99%.

ARTICLE 18 : EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE

- Chef de projet pour le suivi et la gestion de la maintenance :

Un Chef de projet ayant un diplôme d'ingénieur (Bac +5) en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- Equipe de maintenance de permanence :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau CQP en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

Le titulaire ne peut procéder à aucun changement d'un membre de l'équipe de projet ou l'ensemble des membres de cette équipe, qu'après l'approbation du maître d'œuvre.

En effet, le titulaire est tenu d'adresser une demande à l'aéroport concerné justifiant ce changement et fournir en conséquence toutes les pièces requises précisées, entre autre ci-après, permettant de statuer sur le changement en question **à savoir que le taux de changement ne doit pas dépasser 50% du nombre global de l'équipe dédiée au projet y compris le chef de projet.**

1- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le départ à la retraite ou démission d'un membre de l'équipe dédiée au projet.

2- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le décès d'un membre de l'équipe de projet.

3- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant l'atteinte d'un membre de l'équipe de projet d'une maladie chronique.

4- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le licenciement d'un membre de l'équipe de projet ou tout autre document jugé valable pouvant justifier le recours du titulaire au changement.

Le titulaire ne pourra soumettre des demandes de paiement au titre des éventuels coûts supplémentaires résultant du remplacement du personnel.

Le titulaire du marché est tenu de fournir en conséquence, pour tous les profils susmentionnés les documents suivants :

7. Copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
8. CV légalisé et signé par le concurrent ;
9. Chaque semestre, une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché.

ARTICLE 19 : MATERIEL CONCERNE

Le matériel concerné par le présent marché est détaillé dans le tableau suivant :

| Aéroport de Rabat/Salé | | | | |
|------------------------------------|---------|-----|-----------|----------------------------------|
| Désignation | Marque | Qté | Puissance | Emplacement |
| Pompe à chaleur réversible Air/Eau | MC QUAY | 4 | 275 kW | Centrale thermique du Terminal 1 |
| Pompes doseuses | | 2 | | |
| Adoucisseur | | 1 | | |

| | | | | |
|--|---------------------------|----|-----------------------|--|
| Pompes de circulation de l'eau glacée | WILO | 3 | 55,5 kW | |
| Centrale de traitement d'air | TRANE | 5 | 67,75 kW | Terrasse du terminal 1 Centrale de traitement d'air, eau glacée |
| Centrale de traitement d'air | TRANE | 4 | 111,16 kW | |
| Centrale de traitement d'air | TRANE | 9 | 90 kW | |
| Caissons extraction/sanitaire et zone fumeur | SOLAR/PALAU | 9 | 0,2 kW | |
| Pompes à chaleur Air/Air | MC QUAY | 5 | 68,9 kW | Terminal 2 |
| Split system gainable | TRANE | 10 | 24000 - 48000 BTU | |
| Caissons extraction/sanitaire | SOLAR/PALAU | 3 | 0,2 kW | |
| Pompe à chaleur Air/Air | UNIONAIRE | 1 | 60000 BTU | Bâtiment ADM |
| Pompe à chaleur Air/Air | TRANE | 2 | 150 kW | |
| Pompe à chaleur Air/Air | CARRIER | 1 | 35 kW | |
| Caissons extraction/sanitaire | SOLAR/PALAU | 2 | 0,2 kW | |
| Split system console | LENEX | 2 | 18000 BTU | Salon Royal |
| Pompes à chaleur | CARRIER | 3 | 17 kW | |
| Pompes à chaleur Air/Air | CARRIER/TRANE | 4 | 21 kW | Salon VIP |
| Split system mural | CHIGO | 1 | 9000 BTU | Salle onduleur 40 kVA |
| Split system mural | CARRIER-UNIONAIR | 2 | 12000 BTU - 18000 BTU | Salle technique SR3 |
| Split system cassette | AIRKOOL | 2 | 12000 BTU | Salle technique SR4, SR5 |
| Split system mural | CARRIER - AIRWELL | 7 | 9000 - 12000 BTU | Bureaux ADM |
| Split system mural | CARRIER - AIRWELL-AIRKOOL | 6 | 9000 BTU - 12000 BTU | Bureaux DGSN |
| Split system mural | AIRKOOL | 1 | 9000 BTU | Salle trafic DGSN |
| Split system mural | AIRKOOL | 1 | 9000 BTU | Bureau gendarmerie |
| Split system mural | CARRIER - AIRKOOL | 2 | 9000 BTU | Bureaux douanes |
| Split system mural | CARRIER | 1 | 9000 BTU | Bureau DST |
| Split system mural | AIRWELL | 1 | 9000 BTU | Unité médical T2 |
| Split system mural | UNIONAIR | 1 | 9000 BTU | Atelier technicien |
| Split system mural | INVENTOR | 2 | 12000 BTU | Salle technique T2 |
| Split system mural | UNIONAIR | 1 | 18000 BTU | Control local |
| Split system cassette | DELONGHI | 2 | 30000 BTU | VIP T2 |
| Split system mural | GENERAL | 1 | 9000 BTU | VIP T1 |
| Split system cassette | CARRIER | 4 | 12000 BTU | Bureaux SGPF |
| Split system mural | CARRIER | 2 | 18000 BTU | Equipements de sureté |
| Split system mural | CARRIER - LG | 3 | 9000 - 24000 BTU | Salle onduleur 60 kVA |

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------|----|-------------------------|------------------------------------|
| Split system mural | CARRIER | 3 | 9000 BTU | Salle technique SGPF |
| Split system cassette | AIRWELL-DELONGHI - LENOX | 5 | 12000 -24000 -30000 BTU | Salle de réunion ADM, CDOU et CDOU |
| Split system cassette | AIRWELL | 1 | 24000 BTU | Salle technique CDOU |
| Split system cassette | AIRWELL | 1 | 24000 BTU | Salle CCO |
| Split system assette | GREE | 8 | 48000 BTU | Passerelles |
| Split system cassette | AIRKOOL | 16 | 12000 BTU | Pre-passerelles |
| Split system cassette | CARRIER – AIRWELL -AIRKOOL | 4 | 12000 - 24000 BTU | Salle technique ADM |
| Split system mural | AIRWELL | 1 | 18000 BTU | Salle onduleur 60 kVA Salon Royal |

ARTICLE 20 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations à assurer dans le cadre de ce marché ont pour objectif d'assurer une disponibilité globale minimale des équipements objet du présent marché de 99%. Elles concernent :

- Un état des lieux des équipements objet du présent marché ;
- Les opérations de maintenance préventive ;
- Les opérations de maintenance corrective des équipements incluant tous les niveaux de maintenance selon la norme NF X 60-010 en vue d'assurer une disponibilité globale minimale de 99%.

ARTICLE 21 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans les équipements objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.

ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION

Pendant toute la durée du marché le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre du marché, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport et le Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché et ce, pour valider tous les documents précités et notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

N.B :

Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport le nom et les compétences du Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister aux réunions trimestrielles.

ARTICLE 23 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

Sécurité de l'environnement et gestion des déchets :

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire qui doit transmettre à l'aéroport le bordereau de suivi déchets industriels et le bordereau de suivi déchets dangereux.

N.B : Le titulaire est tenu de récupérer les fréons par un récupérateur de fréon et ce, pour limiter les émissions des gazes à effet de serre (programme ACA – Aéroport Carbon Accreditation de l'ACI).

Sûreté :

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport.

Qualité :

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport.

ARTICLE 24 : CIRCULATION DU PERSONNEL

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport.

ARTICLE 25 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce marché.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement des équipements et de leur maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt des équipements lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

ARTICLE 26 : SECRET PROFESSIONNEL

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.
- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

Tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 27 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes.

En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 28 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Operations non comprises :

- Les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale ;
- La remise en état des matériels modifiés par des tiers.

2- Obligation du titulaire :

Le titulaire du marché devra fournir pour l'aéroport de Rabat/Salé et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur des équipements objet du présent marché ;
- La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité ;
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.

- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail ;
 - La responsabilité civile.

Chaque membre de l'équipe dédiée aux interventions de maintenance, au niveau de l'aéroport, est tenu de porter les équipements de protection individuels (EPI) lors de la réalisation des opérations de maintenance.

A défaut par les membres de l'équipe de projet d'avoir porté les équipements de protection individuels (EPI), ils seront interdits d'intervenir sur les équipements objet du présent marché et les pénalités de retard relatives à l'exécution des prestations de maintenance seront appliquées à l'encontre du titulaire.

Le titulaire est tenu d'assurer, une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de l'aéroport de Rabat/Salé et du PEA. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à l'aéroport de Rabat/Salé pour une période globale de quatre (04) jours répartis comme suit :

- Deux (02) jours consacrés à la formation théorique ;
- Deux (02) jours consacrés à la formation pratique.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier ou informatique à savoir la présentation, les schémas techniques et la cartographie

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de l'aéroport de Rabat/Salé le programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine.

Cette formation sera scindée en deux (02) parties :

- 1^{ère} partie :
 - **Formation théorique en :**
 - Thermodynamique des machines frigorifiques ;
 - Fluide frigorigène et récupération des réfrigérants ;
 - Condenseurs, évaporateurs et compresseurs frigorifiques ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage ;
 - Circuit frigorifique et réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Systèmes de traitement d'air, traitement d'eau ;
 - Régulation frigorifique (par API, régulateur, dispositif de commande électrique...) ;
 - Hygiène, sécurité et environnement dans le secteur.
- 2^{ème} partie :
 - **Formation pratique en :**
 - Réglage et mise au point des détendeurs ;
 - Montage du circuit frigorifique ;
 - Remplissage et récupération des réfrigérants ;
 - Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroport de Rabat/Salé et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état des équipements objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes à la fiche de vie en annexe ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service ;
- Rapport d'activité annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisée au cours de l'année.

ARTICLE 29 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 34 du CCAG-EMO.

Annexe 1 : Fiche de vie

- Présentation de l'équipement :

| Système de climatisation | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Marché d'acquisition n° : | Valeur SLO * | | | | | | | | | | | | |
| Montant du marché d'acquisition : | Année | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
| Montant du marché de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de maintenance : | | | | | | | | | | | | | |
| Marque et type de l'équipement : | 2023 | | | | | | | | | | | | |
| | 2024 | | | | | | | | | | | | |
| Date prévue pour la réforme : | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| | 2026 | | | | | | | | | | | | |
| Etablie par : | | | | | | | | | | | | | |
| Date : | | | | | | | | | | | | | |

*: L'aéroport est tenu de justifier la valeur de SLO par les rapports d'activités trimestriels.

II- Historique des pannes :

| Marché n° : | | Objet du marché : | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| Année | Descriptif de la panne | Début de panne | Fin de panne | Durée de l'anomalie | Nombre annuel des pannes | Fréquence des pannes récurrentes | Observation |
| 2023 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2024 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2025 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2026 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

III- Liste de l'équipe dédiée au projet :

IV- Profil et expérience de chaque membre de l'équipe dédiée au projet :

| Nom et prénom | Qualité | Profil | Expérience dans le domaine | Observation |
|---------------|---------|--------|----------------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – LOT 7

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre du présent marché est **l'aéroport de Nador/El Aroui**.

ARTICLE 02 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective des systèmes de climatisation l'aéroport de Nador/El Aroui y compris la fourniture de pièces de rechange et consommables et toutes sujétions et ce, conformément aux exigences du CPS et aux instructions des constructeurs.

ARTICLE 03 : BREVETS

Le prestataire garantira à l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 04 : NORMES DES FOURNITURES

Les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques correspondant aux équipements du présent marché.

Ces fournitures doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans le système objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

ARTICLE 05 : GARANTIE PARTICULIERE

Le prestataire garantit que toutes les fournitures livrées en exécution du marché sont neuves, n'ont jamais été utilisées, sont du modèle le plus récent en service et incluent toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériaux, sauf si le marché en a disposé autrement. Le prestataire garantit en outre que les fournitures livrées dans le cadre des opérations de maintenance objet du présent marché n'auront aucune défectuosité due à leur conception, aux matériaux utilisés ou à leur mise en œuvre.

ARTICLE 06 : DUREE DU MARCHÉ

Le présent marché est valable pour une durée **d'une année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations **(chaque Lot fera l'objet d'un ordre de service séparé et donnera lieu à un marché séparé), renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **trois (03) années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **trois (03) mois** au moins avant la fin de l'année en cours (date d'anniversaire).

ARTICLE 07 : PLANNING DE MAINTENANCE PREVENTIVE, DE REMISE DES DOCUMENTS ET DES REUNIONS TRIMESTRIELLES

Le titulaire fournira au début du premier trimestre dans un délai ne dépassant pas vingt (20) jours après la notification de l'ordre de service de commencement des prestations objet du présent marché, les plannings cités ci-après pour validation par les responsables habilités de l'aéroport de Nador/El Aroui :

- Le planning annuel de la maintenance préventive des équipements objet du présent marché ;
- Le planning de remise des documents cités ci-après :
 - Méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance ;
 - Rapport d'activité trimestriel ;
 - Bilan d'activité annuel, conformément au modèle de l'ONDA, détaillant les différentes opérations de maintenance du prestataire, les coûts financiers et les propositions d'amélioration de la composante maintenance au sein de l'aéroport concerné ;
 - Les gammes de maintenance préventives et correctives des équipements objet du présent marché, conformes aux instructions du constructeur ;
 - Rapport du contrôle réglementaire délivré par un bureau agréé ;
 - La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité et la liste des personnes à saisir en cas de besoin en 24/24h et 7/7j 365 jours/an en précisant leur qualité ;
 - La liste des pièces de rechanges détaillée précisant le prix unitaire de chaque article ;
 - Les documents justifiant la souscription du titulaire aux différentes assurances conformément aux dispositions réglementaires ;
 - Les engagements de respect de la confidentialité de toutes les informations du marché dûment signé par chaque membre de l'équipe dédiée au projet ;
 - L'outil de gestion et de suivi de la maintenance ;
 - Guide technique comprenant les gammes de maintenance, les schémas électriques, les plans de recollement, le principe de fonctionnement des équipements du présent marché, historique des pannes, indicateurs de maintenance, dates prévues pour la réforme des équipements en question ;
 - Programme de formation ;
- Le planning des réunions trimestrielles à tenir dans le cadre du présent marché ;
- Le planning de formation ;
- Le planning du contrôle réglementaire annuel ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'habilitation électrique selon la norme NF 18 510 ou la norme la plus récente délivrée par un organisme agréé pour tous les personnels réalisant des travaux et des interventions électriques ou voisinage des équipements de climatisation qui effectuent des opérations sur les installations électriques ou dans leur voisinage ;
- Une copie certifiée conforme à l'original de l'attestation d'aptitude sur la manipulation des fluides frigorigènes délivrée par un organisme agréé pour tous les personnes tous les personnels manipulant des fluides frigorigènes ou qui interviennent sur les systèmes de climatisation.

ARTICLE 08 : **PENALITES**

I- Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service :

A défaut par le titulaire d'avoir atteint l'objectif tel que défini à l'article « **Objectifs du Niveau de Service** », il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 52 du CCAG-EMO, une pénalité calculée sur la base du tableau ci-dessous.

| Objectif à atteindre | Pénalité à appliquer |
|----------------------|---|
| 70% <SLO< 99% | 8% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| 50% <SLO<= 70% | 10% du montant trimestriel des prestations à réaliser |

| | |
|--|--|
| SLO < =50% | 12% du montant trimestriel des prestations à réaliser |
| D/E (disponibilité par équipement) < 99% | 10% du montant des prestations trimestrielles de l'équipement concerné |

II - Pénalités pour retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations définies par le présent marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévue par ce marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues à l'article 42 du CCAG EMO, une pénalité de **cinq pour mille (5‰)** du montant initial du marché, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus, par jour de retard.

La pénalité est plafonnée à **dix pour Cent (10 %)** du montant du marché initial, éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par l'article 52 du CCAG EMO.

III- Pénalités d'absence :

À défaut de présence des techniciens du titulaire chargé de la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché, il lui sera appliqué une pénalité de **mille (1 000,00) DHS** par membre de l'équipe projet absent et par jour, cumulable avec celles prévues dans le paragraphe I « **Pénalités relatives aux objectifs de niveau de service** » du présent article.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes du prestataire sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

Cumul des pénalités :

Les pénalités ci-dessus, sont cumulables sans toutefois que le cumul ne dépasse **10% du montant du marché éventuellement modifié ou complété par les avenants intervenus**.

NB : Une répétition des constats de non-conformité et/ou l'atteinte du plafond des pénalités peut entraîner la résiliation de ce marché de la part de l'ONDA conformément aux dispositions de l'article 42 du CCAG-EMO.

ARTICLE 09 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) Cautionnement : Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 12 du C.C.A.G-EMO.

b) Retenue de garantie : Par dérogation aux dispositions de l'article 40 du C.C.A.G-EMO, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent contenir la mention « à première demande de l'ONDA » et être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 10 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Les réceptions partielles des prestations sont autorisées.

Des attestations de prestations réalisées signées par les responsables habilités de l'aéroport concerné seront établies **trimestriellement**.

Les documents de réception des prestations de maintenance doivent être signés et validés par les responsables habilités de l'aéroport concerné.

Compte tenu de la nature des prestations, la réception définitive sera prononcée conformément aux dispositions de l'article 49 du CCAG-EMO.

ARTICLE 11 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 48 du C.C.A.G- EMO et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 12 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

Le présent marché est un marché de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 13 : MESURES ET REDUCTION DES CHARGES DE LA PRESTATION EN CAS DE PANDEMIE

Pendant la période d'une éventuelle crise pandémique, le titulaire doit se conformer aux directives sanitaires édictées par les autorités compétentes ainsi que celles mises en place au niveau de l'aéroport, s'assurer que tout son personnel respecte strictement toutes les mesures de prévention applicables y compris les tests de dépistage et notifier systématiquement tout agent confirmé positif.

Aussi, le titulaire devra se soumettre aux éventuelles mesures d'accompagnement mises en place par l'ONDA telles que la réduction des prestations objet du présent marché durant la période de crise. A cet effet et durant toute la période d'exécution du présent marché, l'ONDA se réserve le droit de procéder à l'optimisation des charges de la prestation suivant la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure (pandémie ou autre) et peut arrêter ou réduire les prestations en fonction de la situation du trafic aérien ou selon le cas de force majeure et ce dans le respect de la réglementation en vigueur.

ARTICLE 14 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation **de factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que les documents de :

- **Factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel**, signé conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport concerné et **le chef de projet désigné par le titulaire du marché**, précisant que les documents de réception des prestations de maintenance listés ci-après ont été fournis par le titulaire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport concerné ;

- **Une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché ;**
- Rapport d'activité trimestriel validé par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Facture trimestrielle des prestations réalisées validée par le service technique de l'aéroport concerné ;
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail **de chaque intervenant** ;
 - La responsabilité civile.

NB : Pendant la période d'exécution de ce marché, certains équipements peuvent-être sous garantie ou sous contrat ou en arrêt volontaire par le maître d'ouvrage. Ces équipements ne seront pris en charge dans le cadre de ce marché qu'après leur réception définitive ou expiration ou résiliation du marché de maintenance en cours ou sur l'ordre du maître d'ouvrage.

Le service concerné de l'aéroport notifiera au prestataire par lettre avec accusé de réception, la mise à jour de la liste des équipements qui ne seront pas concernés, le cas échéant, par la maintenance objet du présent marché.

La mise à jour de la liste des équipements qui devront être couverts par le présent marché, sera notifiée, le cas échéant, au prestataire par lettre avec accusé de réception dûment signé par le service concerné de l'aéroport.

ARTICLE 15 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit de contrôler et/ou d'essayer les fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au Titulaire l'identité de ses Représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le Fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées dans un délai de **dix (10) heures** et sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA.

Le droit de l'ONDA vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les Fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le Titulaire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 16 : SPECIFICATION DU NIVEAU DE SERVICE

Compétences Requises :

Les compétences de l'équipe du prestataire chargée de la maintenance des équipements objet du présent marché devront être suffisantes pour couvrir l'intégralité des domaines techniques concernés (Principalement électrique, électromécanique, automatique, et informatique industrielle...).

A tout moment l'ONDA se réserve le droit d'exiger leur remplacement en cas de manquement à ces compétences.

Disponibilité :

Le résultat de l'ensemble des actions du titulaire devra avoir une incidence sur la disponibilité équipements objet du marché et la disponibilité propre de fonctionnement.

Le titulaire procédera à :

- L'amélioration de la fiabilité des équipements objet du marché.
- L'amélioration de la maintenabilité des équipements objet du marché.

Fiabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de fiabilité, le titulaire procédera à des actions de maintenance préventive.

Maintenabilité :

Afin d'atteindre les meilleurs taux de maintenabilité, le titulaire procédera aux actions de maintenance préventive et corrective en prenant les dispositions nécessaires pour qu'elles soient réalisées dans les meilleures conditions de qualité, de coût et de temps.

Maintenance préventive :

Le titulaire assure la réalisation de la maintenance préventive systématique pour objectif :

- Amélioration de la fiabilité des équipements objet du présent marché ;
- Amélioration du temps moyen de bon fonctionnement ;
- Réduction des coûts directs et indirects de l'indisponibilité ;
- Limitation des risques de détérioration d'une fonction principale, par l'action sur des systèmes secondaires ;
- Réalisation dans les meilleures conditions d'organisation les tâches prédéfinies et donc d'optimiser le temps de réalisation des opérations de maintenance ;

Les opérations de la maintenance préventive systématique seront réalisées conformément à une programmation spécifique et préétablie des tâches qui tient compte :

- Des préconisations et des recommandations particulières formulées par le titulaire dans le cadre de son retour d'expérience sur la maintenance d'équipements similaires ;
- Des gammes de maintenances préventives conformément aux exigences du constructeur.

Opérations de la maintenance préventive :

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de maintenance préventive décrites ci-dessous, et remplir le rapport d'intervention préventive dont un modèle sera remis au titulaire lors de la réunion de démarrage du présent marché.

Le titulaire du marché est tenu de réaliser les opérations de la maintenance préventive, trimestrielles.

Le titulaire du marché est tenu de préparer, en se basant sur le manuel du constructeur, les gammes détaillées de maintenance préventive et les soumettra, pour validation, à l'aéroport concerné.

Il est tenu, dans le cadre de ces opérations, de réaliser les prestations suivantes :

Cette maintenance préventive sera réalisée selon le planning d'entretien ci-après

| |
|--|
| Entretien : |
| Préparation des travaux et démontage de sous-ensembles. |
| Le dépoussiérage et nettoyage des équipements. |
| Nettoyage ou changement les filtres à air suivant leur état. |
| Nettoyage et désinfection du bac de récupération des eaux. |
| Nettoyage des turbines et volutes. |
| Nettoyage des ventilateurs. |
| Nettoyage des ailettes de batterie. |
| Nettoyage des échangeurs et des circuits frigorifiques. |
| Nettoyage des armoires électriques. |
| Dépoussiérage des caissons. |
| Le dépoussiérage des coffrets électriques et resserrage des connexions |
| Vérification des fixations et supports. |
| Resserrage de la boulonnerie. |
| Graissage des roulements |
| Remplacement systématique ou conditionnel des pièces et consommables. |
| Revêtement des tôles corrosives et vétustes. |
| Contrôle, vérification et réglage : |
| Relevés. |
| Réglage et paramétrage. |
| Sécurités électriques et mécaniques des équipements |
| Sécurités : H.P, B.P, antigel, huile, débits... |
| Voyants des équipements. |
| Alimentations électriques. |
| Contrôle de l'isolation des câbles. |
| Sondes et capteurs. |
| Système de chauffage. |
| Système d'humidification |
| Etat des ventilateurs. |
| Etat des compresseurs. |
| Etat externe des batteries. |
| Etat des télécommandes. |
| Réchauffage du carter. |
| Circuit d'air : Etanchéité, élimination des fuites, acidité... |
| Circuit d'eau : Etanchéité, élimination des fuites, acidité, TH... |
| Circuit fréon : Etanchéité, élimination des fuites... |
| Mesure des tensions et courant des compresseurs et ventilateurs |
| Contrôle des télécommandes, régulateur de température |
| Etat des courroies, poulies, engrenage... |
| Echauffement des paliers et roulements |
| Vérification du fonctionnement général des équipements de la climatisation. |
| La vérification de la bonne marche des régulations, des sécurités et des automatismes. |

Maintenance des pompes à chaleurs :

Le prestataire doit prévoir la révision générale des pompes à chaleur avant la fin du marché. Lors de cette révision il sera procédé au :

- Contrôle général de la machine.

- Contrôle du turbocompresseur et remplacement des pièces défectueuses ou présentant des signes faiblesse.
- Contrôle des éléments de gestion et de régulation des groupes et remplacement des pièces défectueuses.
- Contrôle des sécurités de température et de pression et remplacement des éléments jugés défectueux.
- Contrôle des éléments de lubrification et remplacement des pièces défectueuses.

Système de désenfumage :

Il consiste à la maintenance des ventilateurs de soufflage air neuf et d'extraction ainsi que les grilles d'extraction de différents débits y compris les coffrets de relaying.

Gaine et grille de soufflage :

Il consiste à la maintenance des diffuseurs et grilles de soufflages... de différents débits y compris les venteuses et les caissons d'extraction et le ventilateur de gaine VMC.

Produit consommable :

Les produits nécessaires au fonctionnement, à la maintenance, à la lubrification, au nettoyage, au chargement des circuits de fréon, au traitement de l'air et traitement des circuits d'eau, le sel de calcium sont à la charge du prestataire.

Contrôle réglementaire :

Le titulaire est tenu de réaliser chaque année le contrôle réglementaire, des pompes à chaleur, systèmes VRV, ventilo-convecteurs, armoires électriques de commande, systèmes de désenfumage par un bureau de contrôle agréé, validé par l'aéroport et de fournir en conséquence, un rapport technique validé par le bureau de contrôle en précisant tout éventuel écart et non-conformité des équipements objet du contrôle réglementaire.

Le titulaire est tenu de fournir un rapport technique validé par le bureau de contrôle après la levée des éventuels écarts ou réserves constatées lors de la 1^{ère} mission du contrôle réglementaire.

Thermographie :

A la fin de chaque semestre le prestataire est tenu de remettre au maître d'ouvrage le rapport général de la thermographie des installations

NB :

- Pendant la réalisation de la maintenance préventive, le titulaire du marché est tenu de remplacer les pièces défectueuses.
- Les opérations de maintenance préventive mentionnées ci-après sont données à titre indicatif et s'elles sont jugées non conforme aux instructions du constructeur et insuffisantes pour atteindre les objectifs du niveau de service du CPS, le titulaire est tenu de proposer d'autres opérations conforme aux instructions de constructeur et de les valider avec l'aéroport et ce, pour les appliquer dans le cadre du marché.

- La visite d'entretien préventif inclut le déplacement de l'équipe y compris le transport de l'outillage adapté, des consommables..., les prestations à réaliser et les documents à fournir ainsi que le temps de la main d'œuvre.

Maintenance corrective :

Cette maintenance correspond à la résolution de dysfonctionnements, de défaillances ou de pannes du matériel ou des logiciels. Elle est déclenchée par des demandes d'interventions émises par les responsables de l'ONDA.

Le titulaire mettra à la disposition de l'ONDA un service de permanence d'astreinte, **24H/24H, 7/7j et 365 jours/an en précisant leur qualité.**

Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira un bon d'intervention pour chaque intervention réalisée

Déroulement des prestations de maintenance correctives :

Les équipes du titulaire assureront en coordination avec le représentant de L'ONDA :

- La détection des dysfonctionnements ;
- Les diagnostics des dysfonctionnements ;
- Les interventions de maintenance corrective ;
- Les essais après interventions ;
- Le nettoyage après intervention ;
- Le suivi dans le temps des solutions mises en place ;
- La rédaction des rapports d'intervention ;
- Le respect des procédures de maintenance corrective.

Avant l'installation de toute nouvelle pièce, l'ONDA pourra demander à l'entrepreneur de lui présenter les documents techniques y afférents pour son approbation par le service concerné, en l'occurrence : les catalogues et les notices techniques du constructeur tout en précisant les performances et les caractéristiques techniques de la pièce à livrer.

Le titulaire réalisera les opérations de maintenance corrective, 7 jours sur 7, 24 h/24, 365 Jours/an.

NB :

- L'intervention sur appel (entretien curatif) inclut le déplacement de l'équipe (y compris transport de l'outillage, des pièces de rechange...), le temps d'intervention de la main d'œuvre (par qualification), et les documents à fournir (PV de tournée, rapport d'activité...).

Etendue des prestations :

Il s'agit des opérations de remise en état des équipements du présent marché, objet du présent marché, suite à une panne ou un dysfonctionnement.

NB :

- **Les opérations de maintenance seront particulièrement soignées et exécutées dans les règles de l'art, suivant les gammes de maintenance correctives des constructeurs. Le titulaire établira une fiche d'intervention pour chaque intervention réalisée conformément au modèle qui lui sera remis lors de la réunion du démarrage du présent marché.**

- Le présent marché couvre les coûts de main d'œuvre, pièces de rechange ainsi que les frais de déplacement et les frais de vie des techniciens.

Conditions d'intervention :

L'intervention est déclenchée par un appel téléphonique ou un courrier électronique.

Certificat d'étalonnage des appareils de mesure et outils de maintenance :

Le titulaire est tenu de fournir à l'aéroport, à compter de la date de commencement des prestations de maintenance objet du présent marché, les certificats d'étalonnage des appareils de mesure et outils utilisés dans les opérations de maintenance préventive et corrective.

Aussi, le titulaire est tenu de fournir, chaque année suite à la reconduction du marché, les certificats précités.

N.B : La délivrance des certificats en question constitue une condition essentielle pour la validation des rapports d'interventions préventive et corrective ainsi que le rapport d'activité trimestriel.

ARTICLE 17 : OBJECTIFS DU NIVEAU DE SERVICE

Le titulaire se conformera aux spécifications de l'article « Spécification **du niveau de service** » et fera en sorte d'atteindre les objectifs fixés pour chacune d'elles.

Les objectifs à atteindre sont classés comme suit :

| | Code | Seuil |
|--|------|---------------|
| Objectifs de service | | |
| Taux de respect du planning de la maintenance préventive | PRR | 100% |
| Temps moyen de réaction | MRT | |
| Objectifs de performance | | 10 min |
| Disponibilité moyenne des équipements | D | 99% |

La conformité aux objectifs précités se soldera par la conformité à l'objectif du niveau de service noté « SLO ».

Le SLO est la somme des ratios de conformité de chaque objectif multiplié par son coefficient de pondération.

| Code | Seuil | Conformité | Coef |
|------|---------------|------------------|------|
| PRR | 100% | Résultat / seuil | 0.25 |
| MRT | 10 min | Seuil / Résultat | 0.25 |
| D | 99% | Résultat / seuil | 0.50 |

Résultat : se calcule à la base de la méthodologie de calcul des indicateurs de maintenance (PRR, MRT et D) fournie par le prestataire et validée par le maître d'œuvre.

$$SLO = \sum \text{Conformités} * \text{Coef}$$

Le seuil de satisfaction du SLO est fixé à 99%.

ARTICLE 18 : EQUIPE DEDIEE AU PROJET PRESENCE DU PERSONNEL DU PRESTATAIRE

- Chef de projet pour le suivi et la gestion de la maintenance :

Un Chef de projet ayant un diplôme d'ingénieur (Bac +5) en Génie électrique (option : Electrothermie, électrotechnique, électromécanique, mécatronique ou automatique), génie mécanique industrielle ou génie industriel (option : maintenance industrielle, management industriel) ou équivalent, disposant au moins d'une expérience de deux (02) ans dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

- Equipe de maintenance :

Deux (02) techniciens dédiés au projet, d'au moins de niveau ITA en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire ;

Un (01) aide-technicien dédié au projet, d'au moins de niveau CQP en génie thermique climatique, en maintenance hôtelière ou équivalent, disposant d'au moins d'une expérience de deux (02) ans, dans le domaine de maintenance des systèmes de climatisation ou autres systèmes de complexité similaire.

Le titulaire ne peut procéder à aucun changement d'un membre de l'équipe de projet ou l'ensemble des membres de cette équipe, qu'après l'approbation du maître d'œuvre.

En effet, le titulaire est tenu d'adresser une demande à l'aéroport concerné justifiant ce changement et fournir en conséquence toutes les pièces requises précisées, entre autre ci-après, permettant de statuer sur le changement en question **à savoir que le taux de changement ne doit pas dépasser 50% du nombre global de l'équipe dédiée au projet y compris le chef de projet.**

1- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le départ à la retraite ou démission d'un membre de l'équipe dédiée au projet.

2- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le décès d'un membre de l'équipe de projet.

3- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant l'atteinte d'un membre de l'équipe de projet d'une maladie chronique.

4- Document original ou copie certifiée conforme à l'original justifiant le licenciement d'un membre de l'équipe de projet ou tout autre document jugé valable pouvant justifier le recours du titulaire au changement.

Le titulaire ne pourra soumettre des demandes de paiement au titre des éventuels coûts supplémentaires résultant du remplacement du personnel.

Le titulaire du marché est tenu de fournir en conséquence, pour tous les profils susmentionnés les documents suivants :

10. Copie certifiée conforme à l'original de(s) diplôme(s) ;
11. CV légalisé et signé par le concurrent ;
12. Chaque semestre, une copie des derniers bordereaux CNSS (ou équivalent pour les étrangers) justifiant que la personne proposée est employée par le titulaire du marché.

ARTICLE 19 : MATERIEL CONCERNE

Le matériel concerné par le présent marché est détaillé dans le tableau suivant :

| Aéroport de Nador/El Aroui | | | | | | | |
|---|--------|-------------------|--|--------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Equipement | Marque | Modèle | Caractéristiques techniques | Nombre | Lieu d'installation | Date de mise en service | Etat de l'équipement |
| SYSTÈME DE DÉBIT DE RÉFRIGÉRANT VARIABLE (VRV) UNITÉS DE VENTILATION À RÉCUPÉRATION D'ENERGIE | YORK | YV6VYH CAR-G-X | Débit d'air = 1000 m3/h | 19 | Locaux techniques | 10/03/2021 | Neuf |
| UNITÉS EXTÉRIEURES VRV | YORK | YV2VYH0 15KAR-D-X | PF = 15 kW Fréon 410A | 4 | Terrasse | 10/03/2021 | Neuf |
| | | YV2VYH0 22KAS-D-X | PF = 23.2 kW Fréon 410A | 6 | | | |
| | | YV2VYH0 28KAS-D-X | PF = 28.6 kW Fréon 410A | 5 | | | |
| | | YV2VYH0 33KAS-D-X | PF = 35.2 kW Fréon 410A | 1 | | | |
| | | YV2VYH0 45KAS-D-X | PF = 45 kW Fréon 410A | 1 | | | |
| | | YV2VYH0 50KASFD-1 | PF = 50.6 kW Fréon 410A | 1 | | | |
| UNITÉS INTÉRIEURES VRV - CLIMATISEUR PLAFONNIER ENCASTRABLE GAINABLE | YORK | YVDVXH 036 | PF = 3.5 kW Débit d'air = 500 m3/h Fréon 410A | 20 | Plateaux bureaux mezzanine RDC | 10/03/2021 | Neuf |
| | | YVDVXH 045 | PF = 4.5 kW Débit d'air = 850 m3/h Fréon 410A | 5 | | | |
| | | YVDVXH 056 | PF = 5.6 kW Débit d'air = 1250 m3/h Fréon 410A | 15 | | | |
| | | YVDVXH 071 | PF = 7.1 kW Débit d'air = 1250 m3/h | 8 | | | |
| | | YVEVXH0 90 | PF = 9 kW Débit d'air = 1900 m3/h Fréon 410A | 6 | | | |
| | | YVEVXH1 12 | PF = 11.2 kW Débit d'air = 1900 m3/h Fréon 410A | 3 | | | |

| | | | | | | | |
|---|--------|---------------------------------|--|----|--|------------|------|
| UNITÉS INTÉRIEURES VRV - CLIMATISEUR À CASSETTE ENCASTRABLE À 4 VOIES DE SOUFFLAGE (APPARENTE AU PLAFOND) | YORK | YVKVXH028 | PF = 2.8 kW Débit d'air = 700 m ³ /h Fréon 410A | 46 | Bureaux RDC (change – Douane – PIF...) | 10/03/2021 | Neuf |
| MONO SPLIT SYSTÈME DE TYPE INVERTER | YORK | YEKE18BZE | PF = 5 Kw Fréon 410A | 48 | Locaux techniques | 10/03/2021 | Neuf |
| UNITÉS INTÉRIEURES - CLIMATISEUR À CASSETTE ENCASTRABLE À 4 VOIES DE SOUFFLAGE (APPARENTE AU PLAFOND) | YORK | EKK E12 | PF = 2.9 Kw Fréon 410A | 19 | Bureaux coté piste | 10/03/2021 | Neuf |
| UNITÉS DE POMPES À CHALEUR AIR/AIR - (PAC) | YORK | ARH 090 AB | PF = 85.2 kW, Débit d'air = 16 000 m ³ /h Fréon 410A | 1 | Terrasse | 10/03/2021 | Neuf |
| | | ARH 150 AB | PF = 149 kW, Débit d'air = 27 000 m ³ /h Fréon 410A | 17 | 15 Unités Terrasse 02 Unités RDC | | |
| VENTILATEURS EXTRACTION DES BLOCS SANITAIRES DE VENTILATION MÉCANIQUE CONTRÔLÉ (VMC) | CASALS | BOX BD 7/7 M4 0.12 kW | Débit = 1050 m ³ /h à 190 Pa | 24 | Terrasse | 10/03/2021 | Neuf |
| SYSTEMES DE DÉSENFUMAGE | | | | | | | |
| EXTRACTION POUR LE DÉSENFUMAGE | CARHIS | BOX HBF 100 T4 22kW (A3:4) F400 | Débit = 58 000 m ³ /h à 500 Pa 22 kW Pilotair DP1V 43.3 A Tri 400V Des Pur 1V | 2 | Terrasse | 10/03/2021 | Neuf |
| | | BOX HBF 112 T4 22kW (A3:4) F400 | Débit = 64 500 m ³ /h à 500 Pa 22 kW Pilotair DP1V 97.3 A Tri 400V Des Pur 1V | 4 | | | |

| | | | | | | | |
|--|--------|---|---|----|----------|------------|------|
| | | BOX HBF 125 T4 37kW (A3:8) F400 | Débit = 90 000 m3/h à 500 Pa 37 kW Pilotair DP1V 97.3 A Tri 400V Des Pur 1V | 2 | | | |
| | | BOX HBF 125 T4 45kW (A3:8) F400 | Débit = 102 000 m3/h à 500 Pa 45 kW Pilotair DP1V 97.3 A Tri 400V Des Pur 1V | 4 | | | |
| COFFRET DE RELAYAGE | | | Coffret de relayage (35.1 A) + pressostat Pilotair DP1V 97.3 A Tri 400V Des Pur 1V | 12 | | | |
| ACCESSOIRES CLAPET À FERMETURE AUTOMATIQUE DE DIMENSION ADAPTÉE AU RÉSEAU DE GAINÉ | | | | | | | |
| DEBIT D'AIR DE 58 000 M3/H A 500 PA | CARHIS | | | 2 | Terrasse | 10/03/2021 | Neuf |
| DEBIT D'AIR DE 64 500 M3/H A 500 PA | | | | 4 | | | |
| DEBIT D'AIR DE 90 000 M3/H A 500 PA | | | | 2 | | | |
| DEBIT D'AIR DE 102 000 M3/H A 500 PA | | | | 4 | | | |
| REGISTRE MOTORISÉ | | | | | | | |
| REGISTRE LAMES OPPOSES, 300 X 300 | CARHIS | | | 1 | Terrasse | 10/03/2021 | Neuf |
| REGISTRE LAMES OPPOSES, 500 X 500 | | | | 2 | | | |
| CLAPET COUPE- FEU | | | | 20 | | 10/03/2021 | |

ARTICLE 20 : DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations à assurer dans le cadre de ce marché ont pour objectif d'assurer une disponibilité globale minimale des équipements objet du présent marché de 99%. Elles concernent :

- Un état des lieux des équipements objet du présent marché ;
- Les opérations de maintenance préventive ;
- Les opérations de maintenance corrective des équipements incluant tous les niveaux de maintenance selon la norme NF X 60-010 en vue d'assurer une disponibilité globale minimale de 99%.

ARTICLE 21 : PIECES DE RECHANGE

Toutes les pièces de rechanges et consommables sont à la charge du titulaire du présent marché.

Ces pièces de rechange doivent être de même marque ou équivalent à celles existantes dans les équipements objet du présent marché, voire de marque la plus récente incluant toutes les améliorations en matière de conceptions.

En aucun cas le titulaire ne peut réclamer des délais d'approvisionnement.

ARTICLE 22 : RAPPORTS & VALIDATION

Pendant toute la durée du marché le titulaire est tenu d'établir les rapports nécessaires à la bonne évaluation des services qu'il prodigue. Il tiendra trimestriellement un rapport d'activité détaillant l'ensemble de son action dans le cadre du marché, ainsi qu'un tableau de bord reprenant l'ensemble des indicateurs du SLO.

Le canevas du rapport d'activité et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord devront être validés par les responsables techniques habilités.

Des réunions trimestrielles seront tenues au niveau de l'aéroport en présence des responsables habilités de l'aéroport et le Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché et ce, pour valider tous les documents précités et notamment le rapport d'activité par une analyse de l'ensemble des activités réalisées durant le trimestre.

N.B :

Le titulaire est tenu de communiquer à l'aéroport le nom et les compétences du Chef de projet chargé de la coordination, le suivi et la gestion du marché, ce dernier est responsable de la préparation de tous les documents nécessaires à la réception des prestations de maintenance objet du présent marché à savoir les rapports d'activités trimestriels, factures trimestrielles et les méthodes de calcul des indicateurs du tableau de bord et devra assister aux réunions trimestrielles.

ARTICLE 23 : HYGIENE, SECURITE, ASSURANCES, SURETE ET POLITIQUE QUALITE

Le titulaire doit attacher une grande importance à l'hygiène, la sécurité et la sûreté de ses employés, ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Un effort particulier doit être porté sur l'évaluation et l'appréciation des risques afin de mettre en place des mesures de prévention.

Le titulaire du marché est tenu de respecter les dispositions mises en place au niveau de l'aéroport en matière de sécurité, sûreté et qualité.

Sécurité de l'environnement et gestion des déchets :

Le traitement des déchets résultants des opérations de maintenance est à la charge du titulaire qui doit transmettre à l'aéroport le bordereau de suivi déchets industriels et le bordereau de suivi déchets dangereux.

N.B : Le titulaire est tenu de récupérer les fréons par un récupérateur de fréon et ce, pour limiter les émissions des gazes à effet de serre (programme ACA – Aéroport Carbon Accreditation de l'ACI).

Sûreté :

Le titulaire est tenu de respecter les consignes et les mesures de sûreté applicables au niveau de l'aéroport.

Qualité :

Le titulaire a l'obligation de répondre aux exigences du système de management de la qualité en vigueur dans l'aéroport.

ARTICLE 24 : CIRCULATION DU PERSONNEL

Le titulaire devra remettre à l'O.N.D.A. la liste nominative du personnel ainsi que les renseignements nécessaires à l'établissement des laissez-passer exigés pour l'intervention de ce personnel dans l'aéroport. Les frais relatifs à la délivrance de ces laissez-passer seront entièrement à la charge du titulaire.

Le personnel du titulaire devra se confiner dans l'emplacement désigner pour l'exécution des travaux d'entretien et ne devra pas pénétrer ni circuler sous quelque prétexte que ce soit dans les autres parties de l'aéroport.

ARTICLE 25 : RESPONSABILITES DU TITULAIRE

Le titulaire s'engage à :

- Préserver les performances, les caractéristiques et les fonctionnalités de tout équipement sur lequel il intervient dans le cadre de ce marché.
- Intervenir selon les gammes de maintenance préconisées par le constructeur et de se conformer à toute norme ou réglementation régissant le domaine d'intervention.

Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement des équipements et de leur maintien en état de marche. Tout problème d'exploitation, de sûreté ou de sécurité résultant d'un dysfonctionnement ou d'un arrêt des équipements lui incombera directement.

Le titulaire est seul responsable de toute conséquence de la non application des conditions suscitées et ce quel que soit la nature du préjudice.

ARTICLE 26 : SECRET PROFESSIONNEL

Le Titulaire (y compris toute personne amenée à travailler dans le cadre du présent marché) se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel pendant toute la durée d'exécution du marché et après son achèvement. Sauf autorisation expresse de l'ONDA, le titulaire du marché s'interdira de :

- faire usage, à d'autres fins que celles du marché, des renseignements et documents qui lui seront fournis par l'ONDA.

- communiquer à des tiers ou de publier des données, appartenant à l'ONDA, sous n'importe quel format.

Le Titulaire du marché est tenu de faire signer à chaque membre de l'équipe participant à ce marché, un engagement de respect de la confidentialité de toutes les informations relatives à ce marché. Une copie de ces engagements doit être remise à l'ONDA.

De la même manière, l'ONDA se considérera comme entièrement lié par le secret professionnel. Sauf autorisation expresse du titulaire du marché, l'ONDA s'interdit de divulguer à des tiers et de publier sous forme d'extraits, tout ce qu'il pourrait apprendre des techniques propres du titulaire du marché.

Tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 27 : PROPRIETE INDUSTRIELLE OU COMMERCIALE

Du seul fait de la signature du marché, le Titulaire garantit l'ONDA contre toutes les revendications concernant les fournitures ou matériaux, procédés et moyens utilisés pour l'exécution des prestations et émanant des titulaires de brevets d'invention, licences

d'exploitation, dessins et modèles industriels, marques de fabrique de commerce ou de service ou les schémas de configuration (topographie) de circuit intégré.

Il appartient au Titulaire le cas échéant, d'obtenir les cessions, licences d'exploitation ou autorisations nécessaires et de supporter la charge des frais et des redevances y afférentes.

En cas d'actions dirigées contre l'ONDA par des tiers titulaires de brevets, licences, modèles, dessins, marques de fabrique de commerce ou de service, et des schémas de configuration utilisés par le titulaire du marché pour l'exécution des prestations, ce dernier doit intervenir à l'instant et est tenu d'indemniser l'ONDA de tous dommages et intérêts prononcés à son encontre ainsi que des frais supportés par lui.

ARTICLE 28 : OPERATIONS NON COMPRISES ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

1- Opérations non comprises :

- Les détériorations dues à des accidents ou à une utilisation anormale ;
- La remise en état des matériels modifiés par des tiers.

2- Obligation du titulaire :

Le titulaire du marché devra fournir pour l'aéroport de Nador/El Aroui et le Pôle Exploitation Aéroportuaire les éléments et les documents suivants :

- Les gammes de maintenance préventives et correctives, conformes aux instructions du constructeur des équipements objet du présent marché ;
- La liste de personnes affectées au projet en précisant leur qualité ;
- La liste des pièces de rechanges comprenant le prix unitaire de chaque article.
- Les polices d'assurances concernant :
 - Les véhicules automobiles ;
 - Les accidents de travail ;
 - La responsabilité civile.

Chaque membre de l'équipe dédiée aux interventions de maintenance, au niveau de l'aéroport, est tenu de porter les équipements de protection individuels (EPI) lors de la réalisation des opérations de maintenance.

A défaut par les membres de l'équipe de projet d'avoir porté les équipements de protection individuels (EPI), ils seront interdits d'intervenir sur les équipements objet du présent marché et les pénalités de retard relatives à l'exécution des prestations de maintenance seront appliquées à l'encontre du titulaire.

Le titulaire est tenu d'assurer, une formation en maintenance des équipements objet du présent marché, au profit des techniciens de l'aéroport de Nador/El Aroui et du PEA. Cette formation sera en langue française et se déroulera chaque année à l'aéroport de Nador/El Aroui pour une période globale de quatre (04) jours répartis comme suit :

- Deux (02) jours consacrés à la formation théorique ;
- Deux (02) jours consacrés à la formation pratique.

À l'issue de cette formation, le titulaire est tenu de fournir, aux techniciens ayant participé à la formation, les documents de formation sur support papier ou informatique à savoir la présentation, les schémas techniques et la cartographie

Le prestataire est tenu de soumettre à l'approbation des responsables techniques de l'aéroport de Nador/El Aroui le programme détaillé et le planning de la formation en question. Cette formation devra être dispensée par un ingénieur qualifié disposant d'une expérience de deux (02) ans au minimum dans le domaine.

Cette formation sera scindée en deux (02) parties :

➤ 1^{ère} partie :

• **Formation théorique en :**

- Thermodynamique des machines frigorifiques ;
- Fluide frigorigène et récupération des réfrigérants ;
- Condenseurs, évaporateurs et compresseurs frigorifiques ;
- Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage ;
- Circuit frigorifique et réglage et mise au point des détendeurs ;
- Systèmes de traitement d'air, traitement d'eau ;
- Régulation frigorifique (par API, régulateur, dispositif de commande électrique...) ;
- Hygiène, sécurité et environnement dans le secteur.

➤ 2^{ème} partie :

• **Formation pratique en :**

- Réglage et mise au point des détendeurs ;
- Montage du circuit frigorifique ;
- Remplissage et récupération des réfrigérants ;
- Technique de brassage, soudage et d'oxycoupage.

Le titulaire est tenu de mettre à la disposition de l'ONDA (aéroport de Nador/El Aroui et PEA) un système ou un outil de suivi et de gestion de la maintenance permettant d'obtenir en ligne via des supports adéquats (PC, tablettes et smartphone) ce qui suit :

- L'état des équipements objet du présent marché ;
- Les CV et les copies conformes des diplômes des techniciens désignés pour la réalisation des prestations de maintenance objet du présent marché ;
- Historique des pannes à la fiche de vie en annexe ;
- Fiches d'intervention après toute éventuelle opération de maintenance ;
- Planning de la maintenance préventive ;
- L'échéance de la prochaine maintenance préventive ;
- Rapport d'activité validé en précisant la liste des pièces de rechange utilisées durant le trimestre, la liste des techniciens ayant réalisés les prestations de maintenance et la valeur SLO globale ;
- Recommandations et remarques pour l'amélioration de la qualité des prestations de service ;
- Rapport d'activité annuel des prestations de maintenance préventive et corrective y compris le coût de chaque opération réalisée au cours de l'année.

ARTICLE 29 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 34 du CCAG-EMO.

Annexe 1 : Fiche de vie

- Présentation de l'équipement :

| Système de climatisation | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|
| Marché d'acquisition n° : Montant du marché d'acquisition : Montant du marché de maintenance : Taux de maintenance : | Valeur SLO * | | | | | | | | | | | | |
| | Année | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre |
| Marque et type de l'équipement : | 2023 | | | | | | | | | | | | |
| | 2024 | | | | | | | | | | | | |
| Date prévue pour la réforme : | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| | 2026 | | | | | | | | | | | | |
| Etablie par : _____ Date : _____ | | | | | | | | | | | | | |

*: L'aéroport est tenu de justifier la valeur de SLO par les rapports d'activités trimestriels.

II- Historique des pannes :

| Marché n° : | | Objet du marché : | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------|--|
| Année | Descriptif de la panne | Début de panne | Fin de panne | Durée de l'anomalie | Nombre annuel des pannes | Fréquence des pannes récurrentes | Observation |
| 2023 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 2024 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2025 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| 2026 | <u>1^{er} trimestre :</u> | | | | | | La présente fiche doit être accompagnée du rapport du titulaire du marché, détaillant l'ensemble des activités de maintenance annuelle ainsi que le coût global engendré par la maintenance et les propositions d'amélioration des performances des équipements. |
| | <u>2^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>3^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |
| | <u>4^{ème} trimestre :</u> | | | | | | |

III- Liste de l'équipe dédiée au projet :

IV- Profil et expérience de chaque membre de l'équipe dédiée au projet :

| Nom et prénom | Qualité | Profil | Expérience dans le domaine | Observation |
|---------------|---------|--------|----------------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Appel d'offres ouvert N° 001-23-AOO

Maintenance des systèmes de climatisation de différents aéroports

- Lot 1 : Région d'Agadir
- Lot 2 : Région de Fès
- Lot 3 : Région de Tanger
- Lot 4 : Région d'Oujda
- Lot 5 : Région d'Ouarzazate
- Lot 6 : Aéroport de Rabat/Salé
- Lot 7 : Aéroport de Nador/El Aroui

| Direction concernée | Direction des Achats et de la Logistique |
|---|---|
| <p>  Ahmed EL MOUITTAFT Chef du Département Equipements & Infrastructures  Ihsane ANEDDAME  Karima BENADRYA Chef du Département Planification & Evaluation </p> | <p>  Le Directeur des Achats et de la Logistique Abdellah BOUKHLOUF </p> |
| Direction Générale de l'ONDA | |
| <p>  La Directrice Générale Habiba LAKLALECH  20 JAN. 2023 </p> | |
| Concurrent | |
| CPS lu et accepté sans réserve | |