

Casablanca, le : 17/10/2016

## Politique de Management Intégré Qualité et Environnement De l'Aéroport Mohammed V, Casablanca

Améliorer de façon continue nos performances en matière de Qualité, Sûreté et Sécurité tout en protégeant l'environnement, sont des préoccupations permanentes et absolues à tous les niveaux de l'Office National des Aéroports.

Dans cette optique, L'Aéroport Mohammed V s'engage dans une approche globale permettant de fournir à ses clients des prestations sûres, de haut niveau, répondant aux standards internationaux, et ce, dans le respect des principes du développement durable.

L'aéroport Mohammed V, s'est inscrit également dans le programme « Airport Carbon Accreditation » de l'ACI (Airports Council International) qui, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, nous permettra d'atteindre la neutralité carbone.

Nous devons, entre autres, continuer à déployer nos efforts pour pouvoir:

- › **Mettre en place et gérer** les ressources aéroportuaires afin de garantir un niveau de sûreté et sécurité conforme aux normes et aux standards en vigueur ;
- › **Satisfaire les clients** : passagers, compagnies aériennes et prestataires de services dans le respect des exigences réglementaires ;
- › **Améliorer** les performances environnementales et énergétiques conformément à la réglementation, la législation en vigueur, ainsi que les autres exigences auxquelles l'aéroport a souscrit ;
- › **Prévenir et limiter** la pollution et l'impact environnemental du trafic aérien et des activités aéroportuaires ;
- › **Diminuer** les émissions de gaz à effet de serre générées par l'aéroport en se focalisant, en premier lieu, sur les activités sous contrôle direct de notre aéroport, puis, en intégrant progressivement toutes les parties prenantes ;
- › **Œuvrer** pour une amélioration continue du Système Management Intégré Qualité & Environnement.

**Nous nous engageons à garantir l'efficacité et l'amélioration continue du Système de Management Intégré**, à se conformer aux exigences légales et autres exigences applicables, à assurer la mobilisation du personnel dans un esprit d'excellence, à mettre en place les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs escomptés et permettre ainsi le développement de la qualité et la protection de l'environnement.

La Directrice  
De l'Aéroport Mohammed V  
**Saadia LOQA**



Le Directeur Général  
De l'Office National Des Aéroports  
**Zouhair Mohammed EL AOUFIR**

