

Marrakech, le 17 Février 2022

Politique Qualité et Environnement de l'Aéroport International Marrakech Ménara

L'Office National Des Aéroports ambitionne d'être un opérateur global centré client, qui délivre les meilleurs standards internationaux en matière de services de navigation aérienne, de développement et d'exploitation aéroportuaire tenant compte des enjeux internes et externes, nationaux et locaux, des besoins et attentes des parties intéressées pertinentes et en s'engageant dans un programme de développement durable.

Dans cette optique, l'aéroport Marrakech Ménara place la satisfaction de ses clients, la prise en compte des exigences de ses parties intéressées pertinentes et la protection de l'environnement au centre de ses préoccupations en définissant comme objectif l'efficacité, l'efficience et l'amélioration continue notre performance.

Pour ce faire, notre Politique de Management de la Qualité et de l'Environnement déclinée de la stratégie globale de l'ONDA s'articule autour des principaux axes suivants:

- ◆ **Garantir des niveaux de sûreté et de sécurité conformes aux exigences réglementaires et aux standards en vigueur ;**
- ◆ **Offrir à nos clients : passagers, compagnies aériennes, concessionnaires et usagers de l'aéroport, des services qui répondent à leurs attentes ;**
- ◆ **Introduire les nouvelles technologies dans les projets futurs ;**
- ◆ **Diminuer les émissions de gaz à effet de serre générées par l'aéroport en se focalisant, en premier lieu, sur les activités sous contrôle direct de notre aéroport, puis, en intégrant progressivement toutes les parties prenantes ;**
- ◆ **Prévenir toute forme de pollution et réduire continuellement les effets négatifs de l'activité aéroportuaire sur l'environnement ;**
- ◆ **Inclure les enjeux de protection de l'environnement et de développement durable dans les projets initiés ;**
- ◆ **Impliquer nos partenaires, nos sous-traitants et nos fournisseurs dans notre démarche qualité et environnement ;**
- ◆ **Améliorer les performances environnementales et énergétiques conformément à la réglementation, à la législation en vigueur, et aux autres exigences auxquelles l'aéroport a souscrit ;**
- ◆ **Garantir aux passagers et usagers de l'aéroport des conditions d'accueil saines et rassurantes dans le contexte de pandémie de COVID-19, et ce conformément aux recommandations sanitaires nationales et internationales.**

Nous nous engageons à améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management intégré, à prévenir toute forme de pollution et à assurer la conformité aux exigences légales et autres exigences applicables auxquelles nous avons souscrit. Ainsi, nous mobiliserons tous les moyens humains et matériels nécessaires pour atteindre ces objectifs.

La Directrice Déléguée
Aéroport Marrakech / Ménara

Nawal MOUNIR

La Directrice Générale
Habiba LAKLALECH

