

Marrakech, le 21 Octobre 2016

Politique Qualité et Environnement de l'Aéroport International Marrakech Ménara

L'Office National Des Aéroports a mis en œuvre une stratégie globale visant à promouvoir la culture client tout en s'engageant dans un programme de développement durable associant l'ensemble de ses partenaires.

Dans cette optique, l'aéroport Marrakech Ménara place la satisfaction des clients au centre de ses préoccupations. Notre objectif est d'offrir à nos clients des prestations de haut niveau et d'améliorer de façon continue notre performance.

L'aéroport Marrakech Ménara s'est également inscrit dans le programme « Airport Carbon Accreditation » de l'ACI (Airport Council International) relatif aux émissions de gaz à effet de serre qui, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, nous permettra d'atteindre la neutralité carbone.

Les principaux axes de notre politique se déclinent comme suit :

- ◆ **Garantir des niveaux de sûreté et de sécurité conformes aux exigences réglementaires et aux standards en vigueur ;**
- ◆ **Offrir à nos clients, passagers, compagnies aériennes, concessionnaires et usagers de l'aéroport, des services adaptés à leurs attentes ;**
- ◆ **Diminuer les émissions de gaz à effet de serre générées par l'aéroport en se focalisant, en premier lieu, sur les activités sous contrôle direct de notre aéroport, puis, en intégrant progressivement toutes les parties prenantes ;**
- ◆ **Prévenir toute forme de pollution et réduire continuellement les effets négatifs de l'activité aéroportuaire sur l'environnement ;**
- ◆ **Inclure les enjeux de protection de l'environnement et de développement durable dans les projets initiés ;**
- ◆ **Impliquer nos partenaires, nos sous-traitants et nos fournisseurs dans notre démarche qualité et environnement ;**
- ◆ **Améliorer les performances environnementales et énergétiques conformément à la réglementation, à la législation en vigueur, et aux autres exigences auxquelles l'aéroport a souscrit.**

Nous nous engageons à améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management intégré, à prévenir toute forme de pollution et à assurer la conformité aux exigences légales et autres exigences applicables auxquelles nous avons souscrit. Ainsi, nous mobiliserons tous les moyens humains et matériels nécessaires pour atteindre ces objectifs.

NAWAL MOUNIR
Directrice Déléguée
de l'Aéroport Marrakech Ménara

ZOUHAIR MOHAMMED EL AOUFIR
Directeur Général
de l'Office National Des Aéroports