



Pôle Marketing & Commercial

Contrat d'abonnement pour l'utilisation des Prestations « Convives de Marque » ONDA

Formule : Abonnement Individuel

Je souhaite adhérer aux Prestations « Convives De Marque » de l'Office National Des Aéroports et bénéficier des services offerts.

Nom	
Prénom	
Adresse	
Coordonnées : - GSM - E-mail	

➤ **Tarif : Les frais d'abonnement sont payables d'avance et non remboursables.**

Abonnement Individuel	24.000 Dhs TTC /An
------------------------------	---------------------------

➤ **Aéroports Concernés :**

Les prestations Convives de Marque sont disponibles dans les aéroports suivants :

- ❖ Casablanca Mohammed V
- ❖ Marrakech Ménara
- ❖ Rabat-Salé
- ❖ Agadir Al Massira
- ❖ Tanger Ibn Batouta
- ❖ Fès Saïss

المكتب الوطني للمطارات

Office National Des Aéroports



➤ **Services et prestations dédiées :**

- ❖ Accueil personnalisé au comptoir d'information de l'Office National des Aéroports pour les départs ;
- ❖ Accueil à la sortie de la passerelle pour les avions accostés ou à l'entrée du terminal pour les avions dans des parkings éloignés;
- ❖ Passage par un circuit dédié pour les formalités de police aux aéroports Mohammed V et Marrakech; ou assistance aux formalités de police dans les aéroports ne disposant pas de circuits dédiés,
- ❖ Accompagnement par le personnel ONDA aux salons ;
- ❖ Mise à disposition de rafraichissements, pâtisseries, canapés sucrés et salés.
- ❖ Mise à disposition de la presse nationale et internationale ;
- ❖ Espace Affaires et Communication : ordinateurs connectés à Internet ;
- ❖ TV satellitaire.

➤ **Conditions générales:**

- ❖ La prestation est payable d'avance ;
- ❖ Au moment de l'adhésion, une carte « Convives de Marque » sera remise à l'abonné. La présentation de la carte est nécessaire pour l'accès au salon.
- ❖ **Le contenu de ce formulaire d'abonnement est propre à l'ONDA. Toute commercialisation de ce service est formellement interdite ;**
- ❖ Le présent abonnement est à usage individuel et ne permet pas l'achat de ticket pour des invités ;
- ❖ L'abonné est tenu de vérifier la validité de son abonnement avant de procéder à la demande de réservation. A la date d'expiration de l'abonnement, les prestations sont arrêtées jusqu'au renouvellement;
- ❖ Les réservations des salons devront parvenir par Fax et par mail 48 heures avant l'utilisation des salons à la liste des contacts en annexe au présent formulaire ;
- ❖ Toute annulation doit être notifiée au service concerné, 24 heures à compter de la date de réservation ;
- ❖ Dans le cas où la prestation coïncide avec un weekend, l'abonné est tenu d'informer les contacts dont la liste est en annexe par fax et par email Vendredi avant 16h ;
- ❖ Dans le cas où la prestation coïncide avec un jour férié, l'abonné est tenu d'informer les contacts de la liste en annexe par fax et email 24h avant le jour férié de 8h30 à 16h.
- ❖ Pour toute réclamation, vous êtes priés de contacter : cdm@onda.ma.

NB : La liste de contacts des responsables « Accueils et Assistances » vous sera Communiquée dès votre adhésion aux Salons Convives de Marque de l'ONDA

L'ONDA ne saura être responsable de la prestation en cas de non-respect des conditions fixées par le présent contrat.



➤ **Conditions de vente:**

- ❖ L'Office National Des Aéroports se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de réviser les tarifs du présent abonnement.
- ❖ L'Office National des Aéroports se réserve le droit à tout moment et sans préavis de réviser les présentes conditions de vente.

➤ **Cas de résiliation :**

L'Office National Des Aéroports se réserve le droit de mettre fin librement à tout moment et sans préavis au présent contrat, en cas de non respect d'une de ses clauses. Dans ce cas aucun remboursement ne sera consenti.

➤ **Validité :**

Le présent contrat est valable pour une durée d'une année ferme à compter de sa date de signature par le régisseur.

Fait en deux copies originales à :

Le

ABONNE	DEPARTEMENT MARKETING	REGISSEUR
Lu et Approuvé		
Visa	Visa	Visa
Date	Date	Date