



بلاغ صحفي عدد : 7

المكتب الوطني للمطارات يتعبأ لاستقبال الجالية المغربية القاطنة بالخارج

على غرار السنوات الفارطة، وضع المكتب الوطني للمطارات منذ تاريخ 5 يونيو 2014 تدابير هامة تدرج في إطار عملية مرحبا، وذلك بتعاون مع مختلف المتدخلين في منظومة الاستقبال بالمطارات.

وتتمحور تدابير الاستقبال بالمطارات المعنية باستقبال أفراد الجالية المغربية القاطنة بالخارج بالأساس حول تعزيز الموارد البشرية، لمختلف الفاعلين في مجال الخدمات المقدمة للمسافرين، وذلك عبر باقة من الخدمات تتنوع بين الإعلام والتوجيه وتيسير تدفقات المسافرين ورعاية الأشخاص في وضعية هشة من ذوي الإحتياجات الخاصة، والمسنين والمرضى، وهي خدمات تساهم في إنجاح هذه العملية.

ومن خلال كل هاته التدابير، يحرص المكتب الوطني للمطارات على أن يمر سفر جاليتنا المغربية القاطنة بالخارج في أحسن الظروف، وذلك منذ اللحظة الأولى لوصولها إلى أرض الوطن.

النواصر، 6 يونيو 2014

بطاقة حول التدابير المخصصة لاستقبال أفراد الجالية المغربية القاطنة بالخارج

الموارد البشرية، الإعلام والخدمات الصحية:

- الزيادة في عدد مستخدمي الاستغلال المطاري المكلفين باستقبال الجالية المغربية بالمطارات، والذين يمكن التعرف عليهم بسهولة من خلال حملهم لشارات، والمتمثلة مهمتهم في رعاية وتوجيه وتزويد المسافرين بمختلف المعلومات ومساعدتهم على التعرف على مختلف الخدمات المتاحة إليهم. وقد تم تكوين هاته الفرق وتحسيسها بالعون الذي يجب تقديمه للحالات الهشة (الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، الأطفال، الأشخاص المسنين، المرضى، النساء الحوامل، النساء برفقة أطفال رضع أو صغار... ؛
- حضور مكثف للكوادر الطبية، المزودة بمختلف التجهيزات التي تتوفر عليها الوحدة الطبية، مع تعزيز المراقبة الصحية على الحدود؛
- الإعلان الفوري عن المعلومات المتعلقة بالتأخير وإلغاء الرحلات الجوية عند الوصول، إلى أفراد الجالية المغربية القاطنة بالخارج وإلى عائلاتهم (المنتظرون و/أو المرافقون)، وذلك بواسطة جميع الوسائل التقنية المتاحة: شاشات العرض، الإعلام الصوتي،...؛
- تعزيز التدابير الأمنية في المناطق المخصصة لمعالجة الأمتعة عبر تعزيز المراقبة بواسطة الكاميرات، وطواقم دوريات المراقبة (الدرك الملكي، الفاعلون المطاريون المكلفون برعاية الطائرات المتوقفة، ومستخدمي المكتب الوطني للمطارات)؛
- معالجة شكاوى الجالية المغربية القاطنة بالخارج في آجال معقولة والاستجابة للطلبات المبررة؛
- عرض أسعار وسائل النقل الرابطة بين المطار والمدينة بصورة واضحة؛

تسهيلات للمسافرين

- تخصيص نقط لمراقبة جوازات السفر عند الوصول لفائدة الجالية المغربية القاطنة بالخارج؛
- تقليص آجال الانتظار عبر تعزيز فرق العمل على مستوى نقط مراقبة الشرطة ومكاتب التسجيل.

التجهيزات والخدمات المطارية

- الزيادة في عدد الكراسي المتحركة مع توفير تسهيلات أخرى خاصة بالمسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة؛
- توفير عدد كافي من عربات نقل الأمتعة مع الحرص على إعادتها إلى نقط التجميع؛
- ضمان استمرار خدمات المرافق والمحلات التجارية خلال الأوقات المخصصة لمعالجة الرحلات الجوية، حتى في أوقات متأخرة من الليل (المطاعم، المقاهي، أكشاك الجرائد، الصيدليات، شبائيك الصرف البنكية، الأكشاك الهاتفية).
- وضع أكشاك للاستقبال رهن إشارة مؤسسة محمد الخامس للتضامن لاستقبال ورعاية أفراد الجالية المغربية القاطنة بالخارج في أحسن الظروف.