



Communication & Relations Publiques

## Communiqué de presse

La phase aller de l'opération Hajj 1431 s'est déroulée dans de très bonnes conditions dans l'ensemble des aéroports marocains.

Sous le thème « **servir les pèlerins est une mission qui nous honore** », les aéroports du Maroc concernés par l'opération Hajj ont été mobilisés du 18 octobre au 10 novembre 2010 pour accueillir, cette année, 34.497 pèlerins, qui ont emprunté 113 vols spéciaux, opérés depuis les aéroports de Casablanca), Rabat, Marrakech, Agadir, Fès, Tanger, Oujda, Ouarzazate, Errachidia, Laâyoune, Dakhla ou encore Nador.

Il est à rappeler que l'Office National Des Aéroports soucieux de la qualité de service fournie à ces passagers, a mis en place cette année un dispositif innovant comprenant :

- la production de huit programmes télévisés de sensibilisation (une capsule de 2 minutes) diffusés jusqu'au 11 novembre sur des chaînes nationales et dont le but est d'aider le pèlerin à mieux préparer son grand voyage et les démarches à suivre une fois à l'aéroport.
- L'édition et la diffusion massive d'un guide de pèlerin "Dalil El Hajj" pour guider le pèlerin dans les circuits de passage.
- Le recrutement d'assistants vacataires facilement identifiables par leur uniforme de couleur orange pour orienter et informer les pèlerins.

A cela s'est ajoutée, la mise en place d'un nouveau centre d'appel dédié aux pèlerins et à leurs proches **080 1000 123**.

Et pour une meilleure orientation des pèlerins et leurs accompagnateurs, une signalisation appropriée a été mise en place ou renforcée aux abords et à l'enceinte des terminaux des aéroports concernés par l'opération Hajj.

La réussite de l'opération Hajj dans sa phase « aller » revient également à la bonne coordination entre les différents intervenants dans les aéroports marocains et à la mobilisation de toutes les équipes de l'Office National Des Aéroports. Une mobilisation qui sera reconduite lors de la phase « retour » Hajj où les aéroports marocains s'apprêtent à accueillir environ 133 vols en provenance des lieux saints.