



## Communiqué de presse

# Dispositif Hajj 2010

Le Directeur Général de l'ONDA, Monsieur Dalil Guendouz s'est rendu sur l'aéroport de Fès/Sais le lundi 1<sup>er</sup> novembre 2010 à 21 heures pour s'enquérir du bon déroulement de l'opération Hajj sur cette plate-forme. A l'instar des aéroports concernés par l'opération Hajj, l'aéroport de Fès bénéficie également d'un dispositif innovant d'accueil, d'assistance et d'information des pèlerins à destination des lieux saints.

Monsieur le Directeur Général a pu se rendre compte sur le terrain de la réussite du dispositif mis en place, du bon traitement des pèlerins qui sont assistés et accompagnés dans l'accomplissement de leurs formalités de voyage tout au long du circuit de passage à l'aéroport.

En effet la phase « aller » qui a débuté sur l'aéroport de Fès le 29 octobre et se poursuivra jusqu'au 09 novembre 2010 avec le traitement de 11 vols mobilise toute l'équipe de l'aéroport épaulée par des assistants vacataires mis à la disposition des pèlerins, identifiables par leur tenue orange.

Monsieur Dalil Guendouz a saisi cette occasion pour rencontrer et féliciter les différents partenaires mobilisés pour la réussite de cette opération, à savoir la Direction Générale de Sûreté Nationale, Gendarmerie Royale, Douanes, Compagnies aériennes, Ministère de la Santé Publique, Ministère des Habous et des Affaires Islamiques.

Il est à rappeler que parmi les originalités du dispositif pour l'opération Hajj cette année est la mise en place en amont d'une démarche sensibilisatrice, à travers la production et la diffusion de programmes courts sur des chaînes nationales, destinés aux pèlerins et leurs accompagnateurs, mettant l'accent sur les comportements et les consignes à suivre dans les aéroports pour le bon déroulement de leur voyage, des consignes que les pèlerins peuvent aussi trouver dans le « Guide du Pèlerin » édité par l'ONDA pour l'occasion.

Enfin l'ONDA reste mobilisé à la disposition de son aimable clientèle pour toute information supplémentaire, grâce au centre d'appel mis en place spécialement pour l'opération Hajj 2010 sur le numéro : **080 1000 123**.