

## بلاغ صحفي

### تدابير استقبال المغاربة القاطنين في الخارج بالمطارات المغربية عملية العبور 2009

أصبحت الجالية المغربية القاطنة بالخارج تستعمل أكثر فأكثر النقل الجوي للرجوع إلى المغرب خلال العطلة الصيفية (معدل نمو ناهز 14 % في سنة 2008 مقارنة مع سنة 2007).

واستجابة لهذا النمو، وحتى تتمكن المطارات من استقبال جاليتنا المغربية القاطنة بالخارج في أحسن الظروف، فإن المكتب لا يدخر جهدا لتقوية وتطوير تدابير استقبال المغاربة القاطنين بالخارج بالمطارات المغربية.

يتعلق الأمر في مرحلة أولى بتعزيز التنسيق والتشاور بين مختلف المتدخلين المكلفين بهذه العملية على مستوى المغادرة والوصول، حيث يكمن طموح المكتب وشركائه في ضمان انسيابية عبور جاليتنا القاطنة بالخارج بالمطارات وتوفير أحسن الخدمات الممكنة. ولهذا الغرض تم اتخاذ جملة من التدابير تتمثل في:

- خلق لجنة تنسيق متعددة الأطراف في كل مطار (المستخدمون المكلفون بالاستغلال المطاري، شركات الطيران، أصحاب الامتيازات التجارية، مصالح الإدارة العامة للأمن الوطني، الدرك الملكي...)، يعقدون اجتماعا كل مساء من أجل:
- التوافق بشأن التدابير التي يتعين اتخاذها لكي تمر في أحسن الظروف العمليات المتعلقة باليوم المقبل (يوم +1).
- معالجة الشكاوى في وقت أقل وإيجاد الحلول لجميع المطالب المعقولة.
- الزيادة في عدد نقط التسجيل المخصصة لمراقبة جوازات السفر عند الوصول؛
- محاربة سرقة الأمتعة عبر المراقبة بواسطة الكاميرات وتعزيز طواقم دوريات المراقبة (الدرك الملكي، الفاعلون المطاريون المكلفون بالإشراف على عملية العبور ومستخدمو المكتب)؛
- النقل من مدد الانتظار وذلك عبر توفير مكاتب جديدة لمراقبة الشرطة وشبابيك إضافية للتسجيل؛
- توفير استبيانات الشرطة بأعداد كافية؛

- حمل مستخدمي المطار ساعدة تشير إلى مهمتهم، وذلك ليسهل التعرف عليهم عند الحاجة؛
- الرفع من عدد العاملين بالوحدات الصحية للمطارات؛
- تقديم مختلف التسهيلات للمسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة، الأشخاص المسنين، النساء الحوامل والأطفال؛
- تزويد مختلف المطارات بعربات لنقل الأمتعة بأعداد كافية وإرجاعها إلى مكانها بعد الاستعمال لكي لا تعيق الحركة داخل المطارات؛
- الإعلان الفوري عن المعلومات المتعلقة بالتأخير وتحويل اتجاه الرحلات الجوية من وإلى المطار إلى الجالية المغربية القاطنة بالخارج وإلى عائلاتهم (المنتظرون و/أو المرافقون) بواسطة جميع الوسائل التقنية المتاحة: شاشات العرض، الإعلام الصوتي، موقع المكتب على شبكة الانترنت، مركز المعلومات عبر الرقم **080 1000 224** إلخ...؛
- إلزام جميع المحلات المتواجدة بالمطار (المطاعم، المقاهي، أكشاك الجرائد، الصيدليات، الوكالات البنكية...) بضمان استمرارية خدماتهم طيلة اليوم وعرض أئمة خدماتهم بصورة واضحة؛
- عرض أئمة تذاكر وسائل النقل الرابطة بين المطار ومختلف الاتجاهات بصورة واضحة؛

وجريا على عادته، سيتم يوم **10 غشت 2008** بمجموع مطارات المملكة، الاحتفال باليوم الوطني للجالية المغربية القاطنة بالخارج.

و بفضل هذه المساعي الرامية إلى تسهيل عملية الاستقبال والتي تم اتخاذها بتنسيق مع مختلف الأطراف المتدخلة في هذه العملية، يعترم المكتب مواصلة مساهماته الرامية إلى تشجيع جاليتنا المغربية على زيارة وطنها وتقوية أواصر تعلقها ببلدها المغرب.

النواصر

15 يونيو 2009