



بلاغ صحفي

محطة جديدة في اتجاه إرضاء الزبائن: مطار محمد الخامس يحرز رسميا شهادة الجودة (ISO 9001/2008)

حصل مطار محمد الخامس رسميا على شهادة الجودة (ISO 9001/2008) عن خدمات الملاحة الجوية، ومجموع الخدمات المقدمة للمسافرين ولشركات النقل الجوي وباقي المستعملين.

وبهذه المناسبة، نظم بتاريخ 26 ماي 2009 على الساعة الثالثة بعد الزوال حفل رسمي سلم خلاله مطار محمد الخامس رسميا هذه الشهادة، وقد تميز هذا الحفل بحضور وزير التجهيز والنقل، ممثلي السلطات المحلية، مختلف الفاعلين المطاربيين وممثلي شركات الطيران العاملة بالمطار.

ويشكل هذا الاستحقاق محطة جديدة في المسار التنموي للمكتب الوطني للمطارات، الذي جعل من توجه الجودة المسخر لخدمة زبائنه وشركائه محورا استراتيجيا في المخطط التنموي الأول، وهو يسعى لبلورة هذا الالتزام يوميا في مختلف فضاءات العمل بالمكتب، تحديه إرادة قوية للبحث عن الفعالية وتطوير الخدمات بشكل مستمر.

وتظل قناعة المكتب راسخة أن حصول مطار محمد الخامس على شهادة الجودة لا يشكل هدفا في حد ذاته، بقدر ما هو منطلق لإذكاء وثيرة تطوير الخدمات، وذلك لتمكين المطارات التي تعتبر أول مكان ببلادنا تطأه قدما السائح، من لعب دورها بفعالية في تعزيز القدرات السياحية لبلادنا.