



Communiqué de presse

## **Nouveau cap vers la satisfaction clients : l'aéroport Mohammed V certifié ISO 9001/2008**

L'aéroport Mohammed V, vient d'obtenir la distinction ISO 9001/2008 pour tous les services rendus aux passagers, compagnies aériennes et d'autres usagers.

A cet effet, une cérémonie officielle de remise du certificat ISO a eu lieu à l'aéroport Mohammed V, le 26 mai 2009 à 15 heures, en présence du Ministère de l'Équipement et des Transports, des autorités locales, partenaires ainsi que les représentant des compagnies aériennes opérant sur la principale plate-forme aéroportuaire.

En effet, l'ONDA a fait de la démarche qualité au service de ses clients et partenaires un axe stratégique de premier plan. Cet engagement, pris de manière volontariste, se conjugue quotidiennement dans les espaces de travail, avec une volonté d'amélioration continue et une recherche permanente de l'efficacité.

Enfin, l'ONDA demeure persuadé que cette certification n'est pas une fin en soi, mais bien un point de départ à un processus d'amélioration continue à même de permettre aux aéroports du Royaume, ce premier contact du touriste avec le Maroc, contribuant ainsi activement à l'attrait touristique de notre pays.

Casablanca, le 26 mai 2009