



Communiqué de presse

Opération Haj 2007

Dans le cadre des préparatifs pour l'opération Haj, l'ONDA en concertation avec l'ensemble des partenaires publics, a mis en place un dispositif visant à garantir le bon déroulement de cette opération et ce, sur l'ensemble des aéroports concernées par les vols Haj.

Il s'agit d'abord de l'application de la procédure relative au traitement des pèlerins, visant la facilitation et l'assistance particulière à cette catégorie de passagers. En outre, une série de mesures ont été mises en place par l'ONDA pour assurer le bon déroulement de l'opération Haj 2007, à savoir :

- Agents de l'ONDA dédiés à l'opération Haj, facilement reconnaissables à leur brassard, pour orienter, renseigner et assister les pèlerins;
- Contrôle des prix auprès des prestataires de service de restauration sur place;
- Aménagement sur certaines plates-formes d'un stand pour l'équipe du Ministère des Habous et Affaires Islamiques;
- Délivrance de badges « Opération Haj » Aller/Retour pour les encadreurs des différentes provinces ainsi que tous les services intervenant dans l'opération ;
- Renforcement des équipes de porteurs et augmentation du nombre des chariots;
- Redéploiement des sièges;
- Aménagement d'espaces supplémentaires de prière;
- Distribution du programme de l'opération haj aux différents partenaires.

Dans le cadre du projet de rénovation et de réaménagement que connaît l'aéroport Mohammed V, les vols Haj en partance de cet aéroport **ne seront plus traités au niveau du Terminal 3**. Ainsi, du **22 au 26 novembre**, les départs des vols Haj se feront du **Terminal 2** et à **partir du 27 novembre**, ils seront transférés au **Terminal 1**. Ces deux terminaux offrent aux pèlerins des espaces plus accueillants permettant le déroulement de l'opération Haj dans les meilleures conditions de confort et de fluidité dans le traitement des formalités de voyage.

Soucieux de garantir une qualité de service optimale à son aimable clientèle, l'Office National des Aéroports reste à l'entière disposition des passagers, pour de plus amples informations.

Call Center Office National Des Aéroports : 081 000 224

Site web : www.onda.ma