



بلاغ صحفي

مطار فاس سايس يحرز رسميا شهادة الجودة (ISO 9001/2000)

حصل مطار فاس رسميا على شهادة الجودة (ISO 9001/2000) عن خدمات الملاحة الجوية، ومجموع الخدمات المقدمة للمسافرين ولشركات النقل الجوي وباقي المستعملين.

إن حصول المكتب على هذه الميزة، يتوج سياسة المكتب المنتهجة لإرضاء الزبائن، كما يبرز فعالية نظام التسيير المبني على الجودة الذي تعتمده المؤسسة، حيث وضع المكتب الوطني للمطارات منذ ما يزيد عن سنتين، بنية مهمتها تطوير أداء مطارات المملكة، عبر إرساء نظام للتسيير يركز على الجودة.

هذه البنية التي وضعت مسلسلا لترخيص المطارات الرئيسية للمملكة، كللت مجهوداتها مؤخرا بالنجاح على مستوى مطار فاس سايس، حيث ستمنحه مجموعة (SGS) شهادة الجودة (ISO 9001/2000).

إن حصول مطار فاس سايس على هذه الميزة، يبرز نجاعة المناهج المستعملة في هذا الإطار، كما يعد دليلا واضحا على درجة التعبئة التي أبانت عنها مواردنا البشرية.

وسيبقى مستخدمو مطار فاس سايس الذين تحقق بفضلهم هذا التميز، بفضل مجهوداتهم الدؤوبة ونكرانهم للذات، معبئين لتحسين الجودة باستمرار، و تقديم خدمات مميزة تحظى برضا الزبائن والشركاء.

وقد نظم بتاريخ 20 أبريل 2007 حفل سلم خلاله المطار رسميا هذه الشهادة، وذلك بحضور ممثلي السلطات المحلية والمنتخبين والفعاليات الحية للمجتمع المدني بالجهة.

وعلى غرار مطاري الرباط سلا وأكادير المسيرة، وقع المدير العام للمكتب الوطني للمطارات والمدير المنتدب لمطار فاس سايس على ميثاق التنمية المستدامة، الذي سيقدم الطاقم الإداري ومستخدمي المطار في دينامية التنمية المستدامة التي تأخذ بعين الاعتبار القيم الاجتماعية وواجب الحفاظ على البيئة ومراعاة الإكراهات الاقتصادية.

واليوم يعتبر المكتب مؤسسة تسيير بخطة حثيثة في مسارها التنموي، تتطلع إلى المستقبل بإرادة قوية ومتجددة تسعى من خلالها، إلى تحقيق أعلى درجات التطور والفعالية والتحسين المستمر للخدمات المقدمة.