



Communiqué de presse

Nouveau cap vers la satisfaction clients :

l'aéroport Oujda Angads certifié ISO 9001/2000

L'aéroport Oujda Angads est certifié ISO 9001/2000 pour tous les services rendus aux passagers, aux compagnies aériennes et aux autres usagers y compris les services de la navigation aérienne.

Cette distinction vient récompenser l'orientation client et le choix d'un système de Management de la Qualité de l'ONDA .

En effet, il y a plus de deux ans l'ONDA a mis en place une structure dédiée à la qualité dont la mission est de mettre en place un système de management par la qualité devant assurer l'amélioration du fonctionnement des aéroports.

Cette entité a mis en œuvre un processus de certification des principaux aéroports du Royaume.

Après l'aéroport d'Agadir Al Massira, cette démarche se trouve aujourd'hui couronnée au niveau de l'aéroport d'Oujda Angads. Cette certification par le groupe SGS atteste de la performance des méthodes utilisées et l'efficacité des processus mis en place, ainsi que de la mobilisation de l'ensemble des ressources humaines.

Le personnel de l'aéroport d'Oujda Angads qui a rendu possible cette distinction par sa détermination et son dévouement reste mobilisé pour garantir un niveau de qualité sans cesse amélioré, apprécié et reconnu par clients et partenaires.

Une cérémonie de remise officielle du certificat ISO sera organisée le 22 mars 2007. Elle sera l'occasion de présenter à l'ensemble des invités (Autorités Locales, élus de la région, opérateurs du tourisme, presse...), le projet de développement de l'aéroport de Oujda, qui accompagne l'essor économique et touristique que connaît la région de l'oriental.

De même, et à l'instar des aéroports d'Agadir et de Rabat/Salé, le Directeur Général de l'ONDA et le Directeur délégué de l'aéroport de Oujda Angads procéderont à la signature de la Charte du Développement Durable, engageant la direction et le personnel de cet aéroport dans une logique de développement durable, dont le fondement est de répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.

Aujourd'hui, l'ONDA se veut une entreprise résolument tournée vers l'avenir, s'inscrivant dans une logique volontariste et vertueuse de progrès, de performance et d'amélioration continue du service rendu.