



## **Aéroport Mohammed V: Traitement des vols OMRA au niveau 0 du terminal 1 ouvert après réaménagement**

La phase aller de l'opération OMRA se déroule cette année du 6 au 27 août 2010. Elle concernera 90 vols dédiés pour la phase aller, presque la moitié de ces vols sont au départ de l'aéroport Mohammed V.

La période OMRA est parmi les moments forts dans les aéroports marocains. La politique de service de l'Office National Des Aéroports placée au cœur de sa nouvelle stratégie de développement accorde une attention particulière aux passagers à destination des lieux saints.

C'est dans ce cadre que l'Office National Des Aéroports a décidé de dédier le niveau 0 du terminal 1, complètement réaménagé et rénové, au traitement des vols Omra.

Ce niveau 0, facilement accessible du parking véhicules, est un nouvel espace d'accueil de 7 000 m<sup>2</sup> alliant confort et convivialité et offrant un cadre agréable pour commencer son voyage en toute sérénité.

Il est doté des technologies les plus récentes et des équipements les plus modernes :

- 20 comptoirs d'enregistrements et 8 portes d'embarquement garantissant un enregistrement efficace et un contrôle sureté fluide
- 8 écrans d'affichage donnant des informations sur les horaires des vols.
- Ceci induit une nette amélioration de la qualité de service aux passagers et de la fluidité des circuits en cette période coïncidant avec la pointe estivale.



Un dispositif de signalétique claire et adaptée a été mis en place à l'intérieur de l'aéroport et aux abords des routes menant vers l'aéroport afin de faciliter l'orientation et l'information des pèlerins.

L'office National des Aéroports, soucieux d'offrir aux pèlerins un excellent niveau d'accueil, reste à l'entière disposition de ses clients pour de plus amples informations.