

Communiqué de presse conjoint

Royal Air Maroc et l'office National des Aéroports s'engagent dans une nouvelle approche collaborative et une dynamique de coopération mutuelle

Dans cet esprit, l'Office National Des Aéroports a reçu mardi 13 avril courant M Driss BENHIMA Président de Royal Air Maroc accompagné de ses proches collaborateurs.

Ouvrant la rencontre, M. Dalil GUENDOUCZ, Directeur Général de l'Office National Des Aéroports, a émis le souhait que cette première rencontre, soit le coup d'envoi d'un nouveau type de partenariat entre les deux institutions, un partenariat basé sur l'écoute mutuelle et la concertation permanente.

Pour sa part, M. Driss BENHIMA a appelé de ses vœux un nouvel esprit de collaboration et un véritable tournant dans les relations entre l'Office National Des Aéroports et Royal Air Maroc dans le but d'améliorer la qualité des prestations au profit des clients dans les aéroports.

Cette rencontre a été l'occasion de passer en revue les relations commerciales entre les deux organismes, de débattre de points importants quant à la qualité de services aux passagers et d'identifier les axes de progrès à retenir.

Ainsi, il a ainsi été décidé de lancer des groupes de travail communs pour travailler sur plusieurs thématiques et notamment :

- ✓ Les moyens à déployer pour améliorer, de façon notable, les conditions de confort du passager à l'aéroport Mohammed V en attendant l'ouverture du Terminal 1 en plein réaménagement,
- ✓ La consolidation de la vocation Hub de l'aéroport Mohamed V,
- ✓ La nécessité de constituer des commissions communes pour étudier les projets en cours (Terminal 1, conventions commerciales, ...) et



notamment une commission relative à la gestion de la pointe de l'été 2010.

Les deux organismes ont par ailleurs exprimé leur volonté commune de s'engager ensemble dans une véritable orientation client réactive et innovante dans une logique partenariale et un esprit de dialogue permanent.

Casablanca, le 14 avril 2010.