



بلاغ صحفي

إنجاز جديد في اتجاه الزبائن مطار مراكش المنارة يحرز رسميا على شهادة الجودة (ISO 9001/2000)

حصل مطار مراكش المنارة على شهادة الجودة (ISO 9001/2000) عن خدمات الملاحة الجوية، ومجموع الخدمات المقدمة للمسافرين ولشركات النقل الجوي وباقي المستعملين.

ويأتي حصول مطار مراكش المنارة على هذه الميزة تتويجا لسياسة المكتب الوطني للمطارات الهادفة إلى الرفع من جودة الخدمات قصد إرضاء المسافرين، كما يبرز فعالية نظام التسيير المبني على الجودة الذي تعتمده المؤسسة.

إن حصول مطار مراكش المنارة على هذه الميزة، يبرز نجاعة المناهج المستعملة في هذا الإطار، كما يعد دليلا واضحا على درجة التعبئة التي أبانت عنها مواردنا البشرية، وذلك بعد حصول مطارات أكادير المسيرة، طنجة بن بطوطة، فاس سايس، وجدة أنكاد، والرباط سلا على نفس التتويج المتمثل في شهادة الجودة إيزو 9001/2000 .

وسينظم بتاريخ 4 يونيو 2008 بمطار مراكش المنارة حفل سيتسلم خلاله المطار رسميا هذه الشهادة، كما سيشكل هذا اللقاء فرصة سانحة للفاعلين في القطاع السياحي وممثلي السلطات المحلية والمنتخبين والفعاليات الحية للمجتمع المدني بالجهة لزيارة المحطة الجوية 1 لهذا المطار في حلتها الجديدة والتي افتتحت بتاريخ 22 ماي 2008.

وعلى غرار المطارات التي حصلت على شهادة الجودة، سوف يتم في نفس اليوم التوقيع على ميثاق التنمية المستدامة، الذي يعتبر إطارا قيما يلزم مديرية المطار ومستخدميه باحترام مبادئ التنمية المستدامة، التي ترمي الاستجابة إلى متطلبات الحاضر دون المساس بحق الأجيال القادمة في الحصول على حاجياتها.