

LES OUTILS DE COMMUNICATION DE LA DOUANE



D 11

Janvier 2005



Administration des Douanes et Impôts Indirects

Administration des Douanes
et Impôts Indirects

Vous informer fait partie de nos priorités !

L'information douanière est à votre portée,
que vous soyez opérateur économique,
transitaire, M.R.E., Administration
ou particulier.

L'Administration des Douanes et Impôts
Indirects met à votre disposition
une panoplie d'outils de communication:

- Un **Site Web** riche en informations ;
- Un **Numéro Eco** pour répondre à vos appels ;
- Des **Bureaux d'Accueil** pour vous informer et vous orienter ;
- Des **Brochures et Dépliants** vous présentant divers thèmes douaniers ;
- Une **Adresse E-Mail** réservée à vos questions.

Le site Web www.douane.gov.ma

La douane sur le net,
Un site Web à votre disposition :

www.douane.gov.ma

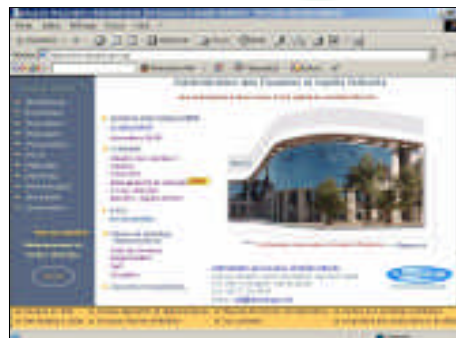
1

Votre profil correspond à l'un
de ceux figurant dans le menu
"Vous êtes?", cliquez dessus
et vous serez amplement
renseigné

Vous voulez :

2

- > obtenir toutes les informations relatives à
l'importation au Maroc d'un produit donné
ainsi que les accords et conventions le
concernant, cliquez sur « ADIL » ;
- > tout savoir sur le système informatique de la
Douane, choisissez « BADR » ;
- > accomplir des opérations douanières en ligne,
utilisez les formulaires disponibles dans
la rubrique « e-douane ».



3

Vous voulez être informé sur
la législation et la réglementation
douanière, accédez directement à un
ensemble de bases de données
réglementaires complètes et
détaillées

4

Vous êtes en quête d'informations
générales, consultez les diverses
ressources informationnelles figurant dans
le menu jaune ainsi que notre annuaire
en ligne « Vos contacts »

L'adresse électronique de l'Administration
des Douanes et Impôts Indirects

Pour des réponses rapides et précises,
écrivez-nous à l'adresse électronique

adii@douane.gov.ma

Vous n'avez pas de temps pour vous
déplacer, mais vous avez besoin
de réponses on-line.

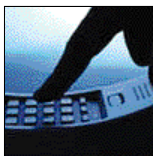
Adressez vos questions ainsi que vos
réclamations à notre adresse électronique.

Toute une cellule est à votre entière
disposition pour assurer la réception et la prise
en charge de vos messages et doléances.

**Le numéro Eco de l'Administration
des Douanes et Impôts Indirects**

**Vous n'avez plus à vous déplacer
pour accéder à l'information.**

**Où que vous soyez au Maroc, vous avez
la possibilité d'appeler la Douane.**



**Il vous suffit
de composer le :**



**Vous aurez au bout du fil
des téléopérateurs pour
vous informer et vous
orienter.**



Appels reçus du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

**Les Bureaux d'Accueil de l'Administration des
Douanes et Impôts Indirects**

La douane vous accueille.



Mis en place pour vous accueillir, vous informer et vous orienter, les Chargés d'Accueil au niveau de l'Administration Centrale, des Directions Régionales et des Circonscriptions, sont disponibles pour vous écouter et vous offrir la proximité des prestations de l'Administration des Douanes et Impôts Indirects.

N'hésitez pas à les contacter, en vous procurant leurs coordonnées sur le site Internet de la douane.

(rubrique : Vos contacts > Chargés d'accueil)

**Les brochures et dépliants de l'Administration
des Douanes et Impôts Indirects**

Contrôle des changes,
Guide douanier des M.R.E.,
Régimes économiques en douane,
Douane et promotion de l'investissement,
Régime douanier applicable aux véhicules
automobiles immatriculés à l'étranger,

...

Une palette de brochures et dépliants est mise à votre disposition au Service de la Communication de l'Administration Centrale, aux Services d'Accueil, d'Orientation et du Système d'Information des Directions Régionales et sur le site Internet de la douane.

**Découvrez toute la matière douanière
avec ces brochures et dépliants**



**Simple et concis,
ces brochures et dépliants
rédigés en Français, Arabe et Espagnol
vous présentent et vulgarisent la matière douanière**

**ADMINISTRATION DES DOUANES
ET IMPÔTS INDIRECTS**

Avenue Annakhil, Hay Riad - Rabat -

Tél. : 037 57.90.00 - 037 71.78.00/01

E-Mail : adii@douane.gov.ma

Adresse Internet : www.douane.gov.ma

