

## قطب الأنشطة التجارية والتسويقية والتواصل

### بلاغ صحفي عدد : 9

#### مرحلة ذهاب عملية العمرة 2014 تمت في أحسن الظروف بجميع المطارات المغربية

في إطار عملية العمرة 2014 - مرحلة الذهاب وضع المكتب الوطني للمطارات جملة من التدابير لضمان مرور هذه العملية في أحسن الظروف، وهكذا فقد تجندت جميع المطارات المعنية بهذه العملية خلال الفترة المتراوحة بين 24/06/2014 و 15/07/2014 لاستقبال قرابة 20 524 معتمر، سافروا إلى الديار المقدسة عبر 68 رحلة جوية، انطلقت من مطار الدار البيضاء محمد الخامس (9 387 مسافر عبر 26 رحلة جوية)، ومطارات الرباط، مراكش، أكادير، فاس، طنجة ووجدة.

هكذا وتطبيقا للإجراءات المتعلقة برعاية المعتمرين والتي تهدف إلى توفير التسهيلات والعناية اللازمة لهذه الفئة من المسافرين، فقد اتخذت جملة من التدابير خاصة على مستوى الجوانب المتعلقة بالموارد البشرية، الإعلام والخدمات الصحية، منها على وجه الخصوص : الزيادة في عدد مستخدمي الاستغلال المطاري المكلفين بعملية العمرة، والذين يعملون على توجيه وإخبار ومساعدة المعتمرين.

إضافة إلى تدابير أخرى تتعلق بالتسهيلات المقدمة للمسافرين، عبر تخصيص أكبر عدد ممكن من شبابيك المراقبة الأمنية لمعالجة الرحلات الجوية للعمرة وتعزيز التجهيزات والتسهيلات لتأمين راحة المعتمرين.

ويرجع نجاح مرحلة الذهاب لعملية العمرة أيضا إلى التنسيق الموسع بين مختلف المتدخلين والشركاء بالمطارات المغربية، وإلى تجند جميع فرق العمل بالمكتب الوطني للمطارات، والتي ستواصل تعبئتها لاستقبال المعتمرين خلال فترة العودة من الديار المقدسة.

النواصر، 16 يوليوز 2014



## بطاقة حول التدابير المخصصة لعملية العمرة برسم سنة 2014

### الموارد البشرية، الإعلام والخدمات الصحية:

- تعزيز فرق الاستغلال المطاري المكلفين بعملية العمرة والمتمثلة مهمتهم في رعاية وتوجيه وتزويد المعتمرين بمختلف المعلومات؛
- تكليف مستخدمين لمساعدة المعتمرين على تعبئة بطائق الإركاب؛
- حضور مكثف للطواقم الطبية.

### تسهيلات للمسافرين

- تخصيص أكبر عدد ممكن من شبابيك المراقبة الأمنية لمعالجة رحلات العمرة؛
- تقريب نقط توقف الطائرات من أبواب الإركاب المناسبة.

### تجهيزات وتسهيلات مطارية

- الزيادة في عدد الكراسي المتحركة مع توفير تسهيلات أخرى خاصة بالمسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة؛
- توفير عدد كافي من عربات نقل الأمتعة مع الحرص على إعادتها إلى نقط التجميع؛
- ضمان استمرار خدمات المرافق والمحلات التجارية خلال الأوقات المخصصة لمعالجة الرحلات الجوية، حتى في أوقات متأخرة من الليل (المطاعم، المقاهي، أكشاك الجرائد، الصيدليات، شبابيك الصرف البنكية، الأكشاك الهاتفية).
- تهيئة فضاءات إضافية للصلاة تدل عليها علامات تشوير ملائمة.