



الاتصال والعلاقات العامة بلاغ صحفي رقم 2024/04

حصول مطار الدار البيضاء محمد الخامس على خمس جوائز، ومطار مراكش المنارة على ثلاث جوائز من قبل المجلس الدولي للمطارات "ACI"

أعلن المجلس الدولي للمطارات "ACI" يومه الاثنين 11 مارس 2024 على تصنيف "ASQ/ACI" لجودة الخدمات المطارية لسنة 2023 استنادا على تصويت المسافرين الذين قاموا بتقييم جودة الخدمات المطارية بمختلف جهات العالم.

وبعد نيله لمراتب مشرفة خلال النسخ السابقة لاستطلاع الجودة "ASQ" للمجلس الدولي للمطارات، يبصم المكتب هذه السنة على حضور أكثر تميزا بحصول مطاري الدار البيضاء محمد الخامس ومراكش المنارة على المرتبة الأولى إفريقيا في فئة المطارات التي تستقبل بين 5 و15 مليون مسافر سنوياً:

مطار الدار البيضاء محمد الخامس للسنة الثانية على التوالي:

1. المطار الأفضل في إفريقيا في فئته.
2. المطار ذو المستخدمين الأكثر تفانيا في إفريقيا.
3. المطار الأسهل مسارا في إفريقيا.

وللمرة الأولى :

4. المطار الأكثر متعة في إفريقيا.
5. المطار الأنظف في إفريقيا.

مطار مراكش المنارة يحصل لأول مرة على جائزة :

1. المطار الأفضل في إفريقيا في فئته.
2. المطار الأسهل مساراً في إفريقيا.
3. المطار الأنظف في إفريقيا.

ويتم تصنيف المطارات سنوياً من قبل المجلس الدولي للمطارات "ACI" حسب استطلاعات "ASQ" لجودة الخدمات التي تقوم بتقييم رضا المسافرين عبر عدد من المعايير المختلفة.

وتقيم الاستطلاعات التي يجريها المجلس الدولي للمطارات ضمن هذا البرنامج مجموعة واسعة من المعايير الدقيقة التي تغطي تجربة المسافر بأكملها بما في ذلك الخدمات المقدمة، أوقات الانتظار، لباقة الموظفين، ونظافة المرافق المطارية، حيث يبقى الهدف الرئيسي من هذا الاستطلاع هو قياس رضا المسافرين وفهم توقعاتهم ومقارنة أداء المطارات على المستوى الدولي مع المشاركين الآخرين في برنامج "ASQ".

وقد أجري استطلاع ASQ برسم سنة 2023 عبر سبر آراء 600 000 مسافرا عبر أكثر من 400 مطار حول العالم. وبالنسبة لمطاري الدار البيضاء محمد الخامس ومراكش المنارة، فقد تم استطلاع آراء أكثر من 2900 مسافرا على امتداد سنة 2023.

وتعكس هذه الجوائز الالتزام المستمر لفرق العمل في المكتب الوطني للمطارات وشركائهم لتلبية الاحتياجات المتزايدة للمسافرين. وهي تندرج ضمن توجه تحسين مستمر لجودة الخدمات، بتوافق مع المخطط الاستراتيجي للمكتب الوطني للمطارات "ENVOL 25".

وسيتسلم المكتب الوطني للمطارات هذه الجوائز خلال المنتدى العالمي لتجربة السفر "Global Summit and Exhibition Customer Experience" الذي ستحتضنه مدينة أتلاننا بالولايات المتحدة الأمريكية من 23 إلى 26 شتنبر 2024.

ويبقى المكتب الوطني للمطارات ملتزما بقوة للارتقاء بجودة الخدمات المطارية إلى أعلى مستويات التميز، بما يوفر تجربة مثالية للسفر من شأنها مواكبة المواعيد الهامة لبلادنا، خاصة تلك المتعلقة بتنظيم كأس أفريقيا 2025 وكأس العالم 2030.

النواصر، 11 مارس 2024

[*https://aci.aero/programs-and-services/asq/asq-awards-and-recognition/](https://aci.aero/programs-and-services/asq/asq-awards-and-recognition/)

حول المجلس الدولي للمطارات ACI واستطلاع الجودة ASQ

المجلس الدولي للمطارات "ACI" هو منظمة دولية تضم أكثر من 1950 مطارا دوليا في 185 دولة، تستقبل حوالي 80% من حركة النقل الجوي العالمي.

استطلاع الجودة ASQ : هو البرنامج العالمي الوحيد الذي يجري استطلاعات لآراء المسافرين يوم سفرهم بالمطار. ويوفر البرنامج حوالي 600 000 استطلاع فردي يتم إجراؤه في 400 مطار. ويستخدم كل مطار نفس النموذج في الاستطلاع، مما يوفر قاعدة بيانات عن صناعة الطيران تمكن المطارات من المقارنة بين بعضها البعض على مستوى العالم.



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports