

Dossier de presse

Inauguration du nouveau Terminal de l'aéroport Marrakech Menara





Sommaire

- > Note sur le projet de développement de l'aéroport Marrakech Menara.
- → Un nouveau terminal centré sur l'expérience passagers.
 - → A l'étage ; une grande zone de détente et de commerce au cœur du terminal.
 - ✓ Une offre de service diversifiée pour une agréable expérience de shopping.
 - → Une offre gastronomique variée et raffinée.
 - Le circuit Arrivée.
- > Des œuvres d'art dans le nouveau Terminal.
 - L'exposition « UNESCO Green Citizens »
 - ✓ L'exposition El Ansari.
- Le nouveau terminal : une réalisation conforme à une démarche respectueuse de l'environnement.
 - Les façades double peau.
 - La récupération des eaux pluviales.
 - → Les fontaines.
 - Les patios paysagers.
 - La ventilation naturelle et mécanique.
 - Les vitres teintées anti UV.
 - ∠ L'éclairage.
- Partenaires du projet.
- → Le nouveau terminal en chiffres.
 - Indicateurs économiques.
 - > Equipements du nouveau terminal.
 - → Equipements de sûreté : EDS et rayons X (RX).
 - → Sécurité incendie.
 - > Système d'enregistrement/d'embarquement des passagers (CUTE).
 - > Système de traitement des bagages.
- > Trafic:
 - → Liste des compagnies aériennes opérant des vols réguliers.



Note sur le projet de développement de l'aéroport Marrakech Menara

Ce projet de construction d'un nouveau terminal à l'aéroport Marrakech Menara répond aux besoins de la croissance de cet aéroport, la seconde porte d'entrée aérienne du Maroc, pour lui apporter la capacité et la qualité de service dont il a besoin pour la décennie à venir. Il répond également à la volonté de l'ONDA de rendre cet aéroport un véritable atout pour l'attractivité de la ville ocre.

C'est aussi l'accomplissement d'une vision qui ambitionnait de faire de cet aéroport, une destination à part entière. Avec ce nouveau terminal, l'aéroport de Marrakech rivalise avec les plus belles installations aéroportuaires internationales.

Il s'agit d'un véritable changement de dimension pour cet aéroport :

- ✓ Une superficie de 57 000 m2, supérieure à celle du terminal actuel, portant ainsi la superficie globale à 97 000 m2 pour permettre le traitement d'un trafic annuel de 9 millions de passagers.
- ✓ Une enveloppe budgétaire allouée à cet investissement d'envergure de 1,22 milliards de dirhams.
- Un véritable lieu de vie grâce à une approche qui répond aux nouvelles attentes et aux nouveaux modes de consommation des passagers.
- → Une orientation facile des passagers dans des espaces généreux, dotés des équipements les plus modernes et innovants.
- → Des espaces extérieurs aménagés : une esplanade piétonne avec des espaces verts et des palmiers ; une allée avec 3 fontaines ; un parking voitures de proximité de 1550 places et une aire de dépose minute ont été aménagées.
- Une extension de la capacité du parking avions pour accueillir 12 avions moyen-courrier supplémentaires.



Modernité, qualité de service, grands espaces et esthétisme sont les maîtres mots de ce nouveau terminal conçu par le l'architecte Abdou LAHLOU. Tout a été fait pour générer un sentiment de confort et de bien être qui contribue à un haut niveau de satisfaction, à une expérience positive pour les voyageurs.

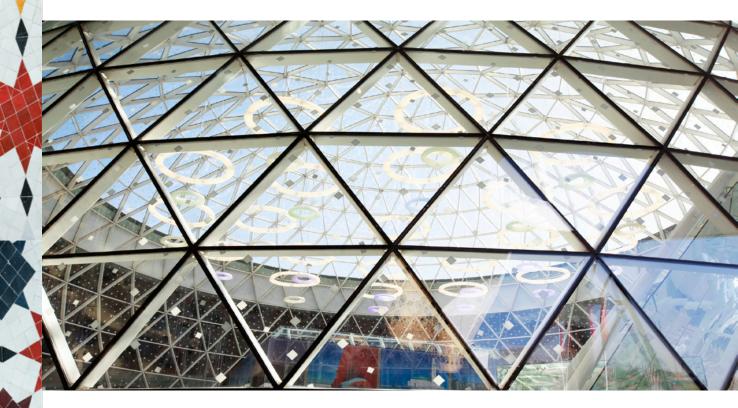
Une attention particulière a été apportée aux éléments suivants :

- La lisibilité et la clarté pour une orientation intuitive
- Les volumes, les perspectives, les transparences et les matériaux utilisés (bois noble, zellij beldi, ...)
- La facilitation à travers des espaces organisés pour éviter l'encombrement, la pollution visuelle et sonore, les désordres.
- ➤ Des équipements pour fluidifier le cheminement du passager (portes automatiques, escaliers mécaniques, ascenseurs, ...) et une signalétique visible avec des pictogrammes conformes aux standards internationaux en la matière.
- La gestion rationnelle des files d'attente qui contribue à diminuer le stress du voyageur.
- → Des comptoirs d'Information gérés par des hôtesses d'Information professionnelles, elles se tiennent à la disposition des passagers pour les orienter ou les renseigner. Ces comptoirs se trouvent dans plusieurs zones du terminal : le hall public, le hall d'embarquement, le hall arrivée, ...
- ✓ Une couverture Wifi gratuite dans tous les espaces du terminal et la connexion se fait par le biais du réseau «wifi-Aero-Marrakech»



Hall public : un espace de 5 000 m2 environ :

A l'entrée on trouve une grande coupole géodésique de 45 m de diamètre et de 30 m de hauteur, une des plus grande d'Afrique. Sa structure métallique autoportante est constituée de verre traingulaire.



A l'étage ; une grande zone de détente et de commerce au cœur du terminal :

Après avoir terminé le contrôle de sûreté et être passé par l'un des 11 postes d'inspection filtrage, les voyageurs se rendent par escalier mécanique ou ascenseur à la salle d'embarquement située au 1 er étage où les attend un univers de commerces, de restauration et de détente :

- → 4 000 m2 de surface globale de la zone de commerces et de détente.
- des boutiques duty free traversantes selon le concept de walkthrough.
- d'autres boutiques diverses de toutes tailles.
- Un food court avec des restaurants à thèmes variés.
- Des **salons privatifs** représentant des espaces d'inspiration dans l'air du temps, permettant d'offrir confort, espace de travail ou services complémentaires aux voyageurs vip.
- Les salons privatifs de l'ONDA seront gérés à partir du 1er janvier 2017 par NAS « National Aviation Operations », un opérateur international dans la prestation de l'accueil et l'assistance vip suite à un appel d'offres international.

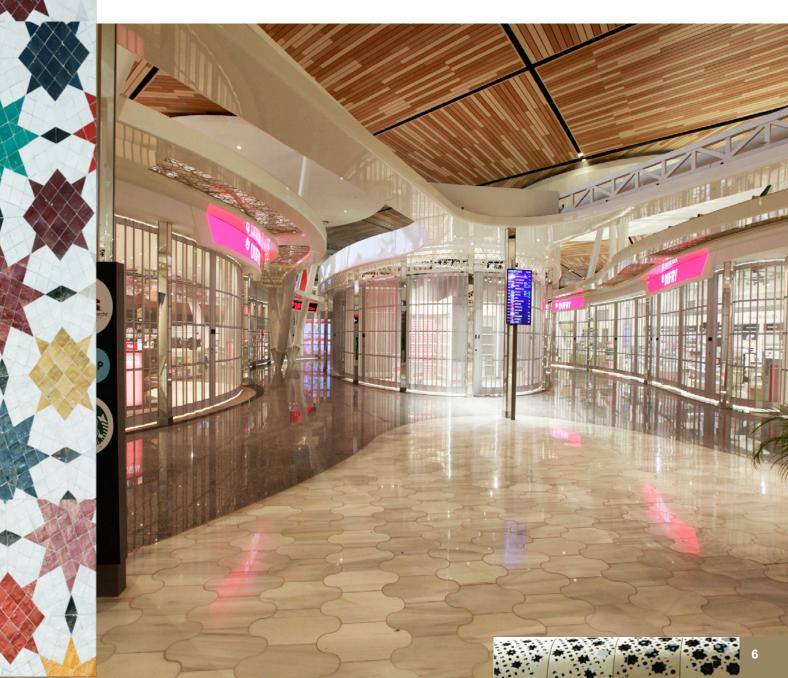


Une offre de service diversifiée pour une agréable expérience de shopping :

Afin de garantir la mise en place d'une offre diversifiée qui apportera satisfaction à toutes les catégories de passagers,

L'ONDA a lancé un appel d'offre international sur une « master concession » du service duty free, adjugé pour un opérateur de **Travel Retail** mondialement connu: **Dufry**. L'offre de cet opérateur a su être convaincante avec des concepts particulièrement adaptés aux attentes de chaque passager. Le résultat est **un mix idéal** qui reflète une **expérience passager des plus agréables** grâce à un choix diversifié d'enseignes nationales et internationales, agencées selon le concept **«walkthrough»**, pour un dernier shopping avant le départ.

Le temps passé à l'aéroport devient alors un véritable moment de plaisir et de découverte.



Le Walkthrough commercial est un concept innovant de boutiques Duty Free traversantes c.à.d. qui sont dans le circuit du passager, il n'a pas d'autres chemins pour aller embarquer

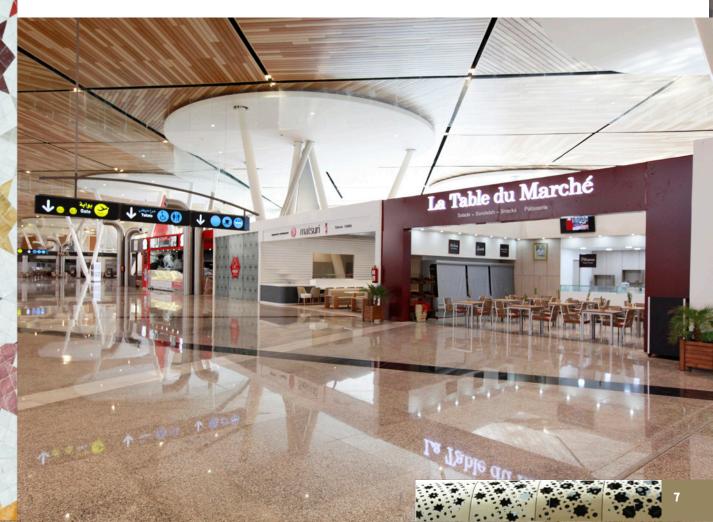
Selon l'expérience de certains aéroports européens, le principe de «Walk Through» génère de fait une augmentation de 20% du chiffre d'affaire commercial.

Les recettes de ce « walkthrough » ajoutées à celles des autres concessions commerciales permettront d'amortir l'investissement réalisé (1, 22 milliards dh) en moins de 8 ans ce qui est un record pour les infrastructures de cette envergure.

Une fois dépassé cette aire de « walkthrough », on se trouve dans un grand espace éclairé grâce à des baies vitrées donnant sur la piste. Cet espace offre plusieurs sièges confortables où les passagers peuvent se reposer, se connecter via wifi gratuit et illimité et charger leurs téléphones ou ordinateurs portables grâce aux nombreuses prises électriques mises à leurs disposition.

Une offre gastronomique variée et raffinée :

Le nouveau terminal offre un large choix de services et points de restauration adaptés à tous les goûts. Chacun peut goûter des produits inspirés de la gastronomie marocaine ou se laisser tenter par la restauration rapide.

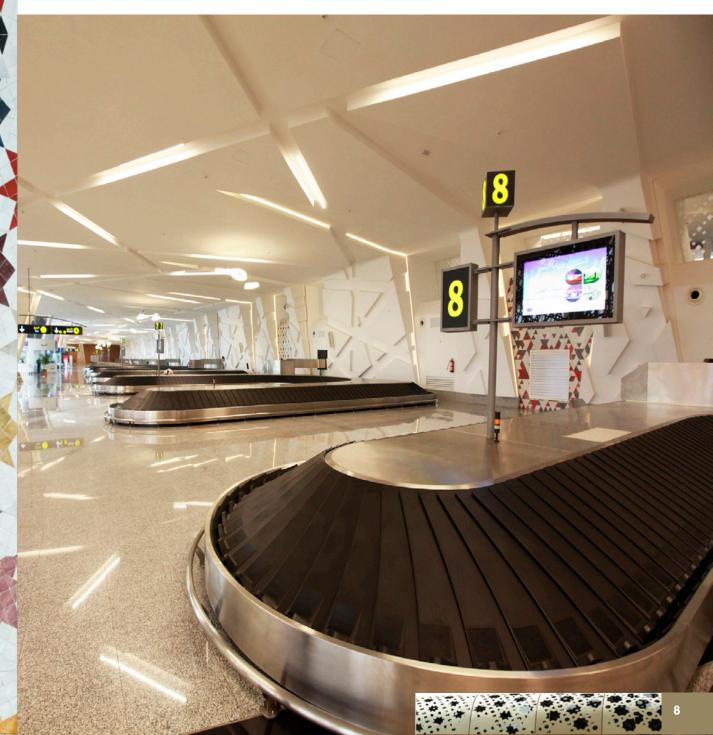


Le circuit Arrivée :

Le débarquement se fait par les passerelles télescopiques :

- Contrôle des passeports

 Il y a deux circuits l'un pour les arrivées nationales et l'autre pour les
 - Il y a deux circuits l'un pour les arrivées nationales et l'autre pour les arrivées internationales
- La zone livraison bagages dispose de 8 tapis bagages (573 m), d'un bureau de change, d'un duty free, ... pour les voyageurs qui veulent se faire plaisir ou acheter un cadeau de dernière minute.



Des œuvres d'art dans le nouveau Terminal

Deux expositions sont actuellement dans ce nouveau terminal favorisant la rencontre du public voyageur avec des œuvres artistiques. Les thématiques sont liées à la COP 22

« Eclaireurs du changement » : une exposition de l'UNESCO dans le cadre de leur projet «Green Citizens»

Après New York, au siège de l'ONU, l'exposition « UNESCO Green Citizens » : les éclaireurs du changement atterit, à l'occasion de la COP 22, dans ce nouveau terminal. Elle présente huit projets exceptionnels mettant en avant des hommes et des femmes qui apportent une réelle contribution à l'éducation et au développement durable.

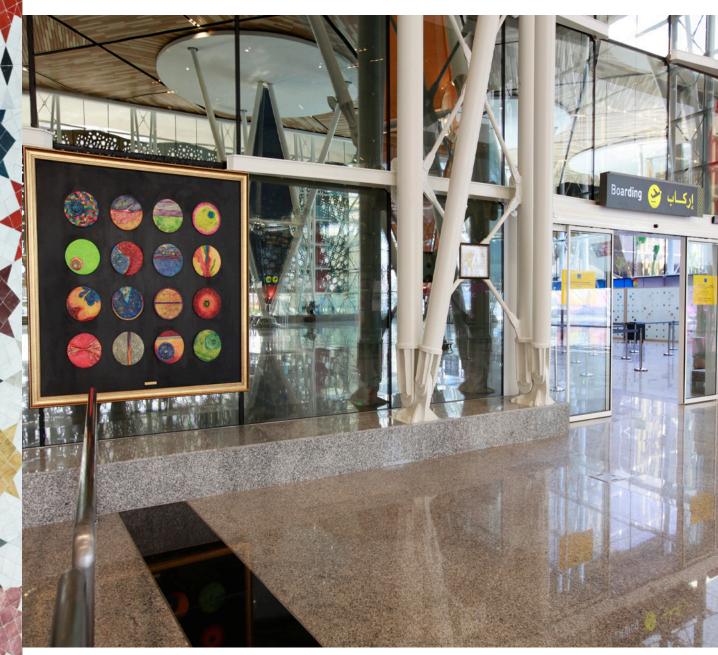
Elle sera présentée dans d'autres aéroports internationaux du Maroc jusqu'à mars 2017.



« Quand l'art et la science se croisent » une exposition de tableaux d'art plastique de l'artiste marocain Mostafa El Ansari :

Plus de 50 tableaux ayant pour thématique la Météorologie peuvent être contemplés dans la jonction entre le terminal 1 et le nouveau terminal et à l'arrivée.

Ces expositions transforment l'aéroport en un lieu d'art et de culture.



Le Maroc, terre d'accueil de la COP22 Marrakech, Novembre 2016



Le nouveau terminal : une réalisation conforme à une démarche respectueuse de l'environnement

La question environnementale est désormais l'enjeu de tout nouveau projet de l'ONDA et s'inscrit dans une logique visionnaire et avant-gardiste.

L'ONDA est d'ailleurs engagé résolument dans une démarche ambitieuse de transition énergétique visant à diminuer la consommation énergétique des aéroports et à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

L'aéroport de Marrakech est inscrit dans le programme « Airport Carbone Accréditation » du Conseil International des Aéroports et vient d'obtenir le certificat de niveau 1. L'objectif étant que cet aéroport atteigne le niveau 3+ équivalent à la neutralité carbone.

L'aéroport est certifié ISO 14 001 version 2004

L'aéroport a fait l'objet d'une étude thermique qui a préconisé des améliorations permettant d'assurer le confort thermique sur toute l'année tout en réduisant de 35% la consommation électrique en chauffage et en climatisation. L'emprunte carbone serait ainsi réduite de 160 tonnes CO2 par an.

Dans cette optique, ce nouveau terminal est considéré comme la concrétisation aujourd'hui d'un réel projet environnemental, basé sur la maitrise de ses impacts sur l'environnement extérieur et sur la création d'un environnement sain et confortable :





La double peau permet de tempérer sans isoler, de filtrer sans bloquer, de diffuser sans révéler. Dans l'architecture bioclimatique, c'est un espace tampon qui régule la température intérieure des espaces avec l'objectif de réaliser une économie d'énergie. Par rapport aux rayonnements solaires ces façades double peau évitent les surchauffes en été et limite le recours à la climatisation.

L'éclairage utilisé entièrement de systèmes LEDS, fait que l'énergie allouée à l'éclairage reste négligeable face à la climatisation d'un bâtiment d'une telle hauteur.





La récupération des eaux pluviales :

Toujours dans l'optique du développement durable, une installation pour la récupération des eaux de pluie pour arrosage a été prévue. Un dispositif de collecteurs d'eau a été mis en place sur la descente de chéneaux et permet d'acheminer l'eau vers des cuves enterrées, pour stocker une quantité d'eau non négligeable vue la surface de toiture.

Les fontaines :

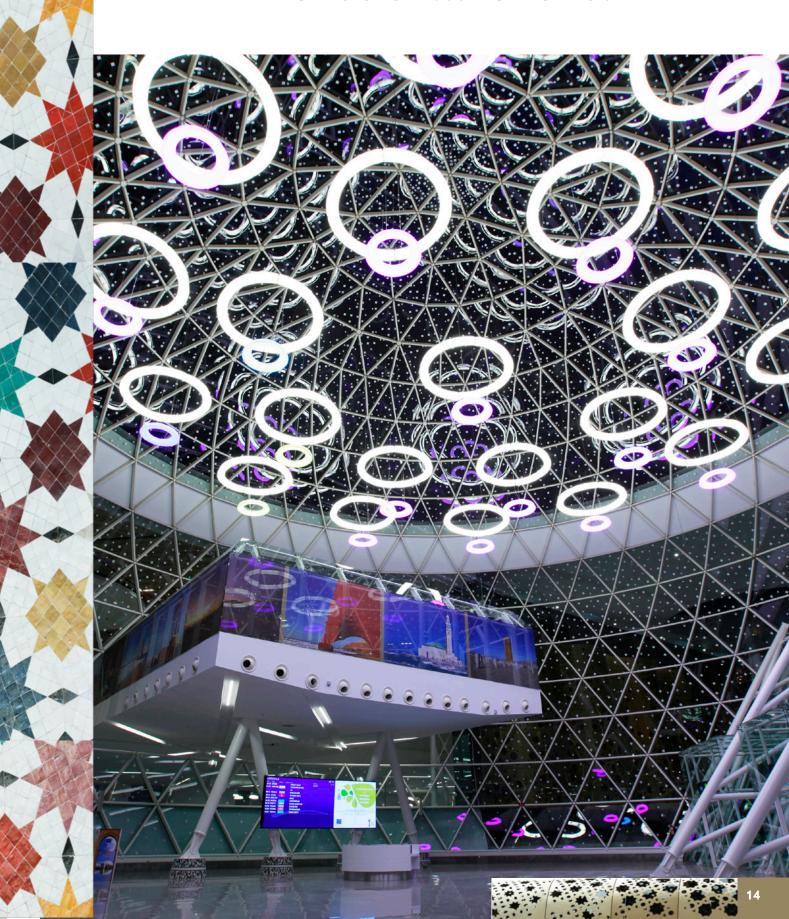
La présence des fontaines sur l'esplanade, au-delà de la symbolique des ryads à laquelle elles renvoient, permettent de créer un micro climat au niveau de celle-ci grâce à l'évaporation d'eau en périodes de grandes chaleurs et de faire rentrer dans l'aérogare de l'air plus frais par les accès.

Les patios paysagers :

En référence aux palmeraies de la ville ocre, ils contribuent au rafraichissement des espaces intérieurs en été, et à la réduction de l'énergie nécessaire à son chauffage en hiver. La végétation agit par absorption du rayonnement qui est dissipé en chaleur latente, puis en écran au rayonnement solaire et au vent. D'autre part, rappelons que les besoins en eau des palmiers restent très faibles et ne nécessitent pas un arrosage conséquent.









Les principaux partenaires du projet :

Architecte : M. ABDOU LAHLOU

Bureau d'étude : TECHNO EXPERT

Bureau de contrôle : TECHNITAS

OPC : CID

Bâtiment TCE : SGTM

Infrastructures Aéronautiques et routières: STAIP

Signalétique et Enseignes extérieures : SMS

Balisage lumineux & Eclairage : GRPT LUMIERE ET TECHNOLOGIE/ULTRANET

Système traitement bagages : MECANICA

Equipements EDS TOMOGRAPHE : SMITH HEIMANN

Equipements de sûreté : GRPT HTDS & ULTRANET

Passerelles télescopiques : COMSA

LOT COURANT FAIBLE : MAGHREB NET

MOBILIER AEROPORTUAIRE : EXCELSA

SIEGES AEROPORTUAIRES : COT BUREAU



Le nouveau terminal en chiffres

Indicateurs économiques :

Capacité:

- > Nouvelle capacité globale de l'aéroport : 9 millions de passagers par an.
 - Capacité du nouveau Terminal : 6 millions de passagers
 - ➤ Capacité de l'ancien Terminal : 3 millions
- > Investissement: 1, 22 millards DH HT

DESIGNATION	BUDGET ONDA (MDH HT)	
Etude	35,74	
Bâtiment	935,25	
Infrastructures	75,54	
Equipement	177,29	
TOTAL	1 223,82	

Financement:

Le projet est financé par la **Banque Africaine de Développement (BAD)** à hauteur de **663 Millions DH HT** :

- > BAD: 663 millions de Dh
- ➤ Le reliquat : fonds propres de l'ONDA

Le chantier a mobilisé 1 689 250 hommes/jour de travail dont :

- > 800 Ouvriers
- 400 Contremaîtres
- 280 Techniciens
- > 50 Ingénieurs

Indicateurs Economiques:

Nombre d'entreprises nationales : 35 Nombre d'entreprises étrangères : 3

Equipements du nouveau terminal :

- → 13 comptoirs d'enregistrement
- →88 Postes d'immigration :
 - → 46 postes à l'embarquement;
 - → 42 postes à l'arrivée.

→ 71 écrans pour l'affichage des informations, dont :

- → 4 écrans au hall public ;
- → 13 écrans au niveau des comptoirs d'information;
- →35 écrans au niveau du hall d'embarquement;
- → 14 écrans au niveau de la zone livraison bagages.

Equipements de sûreté : EDS et rayons X (RX) :

- → 10 RX au niveau de la zone d'embarquement;
- 2 Body scan au niveau de la zone d'embarquement;
- →2 RX au niveau du passage de service ;
- → 1 RX au niveau de la zone de livraison des bagages ;
- → 5 RX au niveau de la zone tri des bagages au départ ;
- → 1 Système de détection d>explosifs EDS;
- → 6 détecteurs d'explosifs liquides ;
- →3 détecteurs de traces d'explosifs et stupéfiants ;
- → Contrôle d'accès biométrique ;
- → Système de Vidéo surveillance.





Sécurité incendie :

- > Système de sprinklage dans la zone traitement bagages au sous-sol;
- > RIA et extincteurs disposés conformément aux normes en vigueur.

Système d'enregistrement/d'embarquement des passagers (CUTE) :

- → 13 stations de travail (postes + imprimantes) à l'enregistrement ;
- → 22 stations de travail (postes + imprimantes) à l'embarquement.

Système de traitement des bagages :

- → 1 tapis au niveau de la zone bagages départ ;
- → 08 tapis au niveau de la zone livraison des bagages arrivée (573 m)

Ascenseurs:

- 5 ascenseurs panoramiques (3 débarquement + 2 embarquement);
- → 9 escalators (contre 2 à l'ancien).





Trafic aérien

Le trafic aérien a connu une évolution significative durant la période 2012-2015. En effet, le nombre des passagers ayant transité par cet aéroport est passé de 3,2 millions en 2012 à 3,9 millions en 2015, ce qui est supérieur à sa capacité réelle (3 millions de passagers).

En novembre 2016, l'aéroport Marrakech Menara a accueilli 352 434 passagers, représentant une évolution notable de l'ordre de 14,20%. Le trafic aérien avec l'Europe représente (89,92%), le trafic domestique (8,11%) et le trafic aérien avec le Moyen Orient (1,22%).

Top 5 des routes internationales de l'aéroport de Marrakech au titre du mois de novembre 2016

Marrakech - Paris

Marrakech - Londres

Marrakech - Madrid

Marrakech - Genève

Marrakech - Stansted

Les 3 premières routes figurent dans le Top 5 des routes aériennes tous aéroports confondus.

L'aéroport Marrakech Menara est desservi par 25 compagnies aériennes, opérant 630 fréquences hebdomadaires reliant ainsi la ville de Marrakech à plus d'une quarantaine de destinations dont un long courrier reliant la ville de Marrakech à la ville de Doha (Qatar).

Liste des compagnies aériennes opérant des vols réguliers :

RYANAIR **SWISS INTER AIRLINES**

ROYAL AIR MAROC BINTER CANARIAS

EASYJET

TRANSAVIA.COM FRANCE

JETAIRFLY

TRANSAVIA PAYS BAS

IBERIA

BRITISH AIRWAYS

TAP PORTUGAL

THOMSONFLY

AIR ARABIA MAROC

VUELING

NORWEGIAN AIR SHUTTLE

LUFTHANSA

AIR NOSTRUM

SUN EXPRESS

NIKI LUFTFARHRT

THOMAS COOK

AIRLINES (BELGIUM)

GERMANIA

BRUSSELS AIRLINES

EDELWEISS AIR AG

LUXAIR

QATAR AIRWAYS COMPANY