



المكتب الوطني للمطارات  
Office National Des Aéroports

## Dossier de presse

# Inauguration du nouveau Terminal de l'aéroport Marrakech Menara







جامعة  
TECH UENAB



# Sommaire

- Note sur le projet de développement de l'aéroport Marrakech Menara.
- Un nouveau terminal centré sur l'expérience passagers.
  - A l'étage ; une grande zone de détente et de commerce au cœur du terminal.
  - Une offre de service diversifiée pour une agréable expérience de shopping.
  - Une offre gastronomique variée et raffinée.
  - Le circuit Arrivée.
- Des œuvres d'art dans le nouveau Terminal.
  - L'exposition « UNESCO Green Citizens »
  - L'exposition El Ansari.
- Le nouveau terminal : une réalisation conforme à une démarche respectueuse de l'environnement.
  - Les façades double peau.
  - La récupération des eaux pluviales.
  - Les fontaines.
  - Les patios paysagers.
  - La ventilation naturelle et mécanique.
  - Les vitres teintées anti UV.
  - L'éclairage.
- Partenaires du projet.
- Le nouveau terminal en chiffres.
  - Indicateurs économiques.
  - Equipements du nouveau terminal.
  - Equipements de sûreté : EDS et rayons X (RX).
  - Sécurité incendie.
  - Système d'enregistrement/d'embarquement des passagers (CUTE).
  - Système de traitement des bagages.
- Trafic :
  - Liste des compagnies aériennes opérant des vols réguliers.





# Note sur le projet de développement de l'aéroport Marrakech Menara

Ce projet de construction d'un nouveau terminal à l'aéroport Marrakech Menara répond aux besoins de la croissance de cet aéroport, la seconde porte d'entrée aérienne du Maroc, pour lui apporter la capacité et la qualité de service dont il a besoin pour la décennie à venir. Il répond également à la volonté de l'ONDA de rendre cet aéroport un véritable atout pour l'attractivité de la ville ocre.

C'est aussi l'accomplissement d'une vision qui ambitionnait de faire de cet aéroport, **une destination à part entière**. Avec ce nouveau terminal, l'aéroport de Marrakech rivalise avec **les plus belles installations aéroportuaires internationales**.

Il s'agit d'un véritable changement de dimension pour cet aéroport :

- Une superficie de **57 000 m<sup>2</sup>**, supérieure à celle du terminal actuel, portant ainsi la superficie globale à **97 000 m<sup>2</sup>** pour permettre le traitement d'un trafic annuel de **9 millions de passagers**.
- Une enveloppe budgétaire allouée à cet investissement d'envergure de **1,22 milliards de dirhams**.
- Un véritable lieu de vie grâce à une approche qui répond aux nouvelles attentes et aux nouveaux modes de consommation des passagers.
- Une orientation facile des passagers dans des espaces généreux, dotés des équipements les plus modernes et innovants.
- Des espaces extérieurs aménagés : une esplanade piétonne avec des espaces verts et des palmiers ; une allée avec 3 fontaines ; un parking voitures de proximité de **1550 places** et une aire de dépose minute ont été aménagées.
- Une extension de la capacité du parking avions pour accueillir **12 avions moyen-courrier supplémentaires**.





# Un nouveau terminal centré sur l'expérience passagers

**Modernité, qualité de service, grands espaces et esthétisme** sont les maîtres mots de ce nouveau terminal conçu par l'architecte **Abdou LAHLOU**. Tout a été fait pour générer un sentiment de **confort** et de **bien être** qui contribue à un haut niveau de satisfaction, à une expérience positive pour les voyageurs.

**Une attention particulière a été apportée aux éléments suivants :**

- La lisibilité et la clarté pour une orientation intuitive
- Les volumes, les perspectives, les transparences et les matériaux utilisés (bois noble, zellij beldi, ...)
- La facilitation à travers des espaces organisés pour éviter l'encombrement, la pollution visuelle et sonore, les désordres.
- Des équipements pour fluidifier le cheminement du passager (portes automatiques, escaliers mécaniques, ascenseurs, ...) et **une signalétique visible** avec des pictogrammes conformes aux **standards internationaux** en la matière.
- La gestion rationnelle des files d'attente qui contribue à diminuer le stress du voyageur.
- Des comptoirs d'Information gérés par des hôtesse d'Information professionnelles, elles se tiennent à la disposition des passagers pour les orienter ou les renseigner. Ces comptoirs se trouvent dans plusieurs zones du terminal : le hall public, le hall d'embarquement, le hall arrivée, ...
- Une couverture Wifi gratuite dans tous les espaces du terminal et la connexion se fait par le biais du réseau «wifi-Aero-Marrakech»





## Hall public : un espace de 5 000 m2 environ :

A l'entrée on trouve une grande coupole géodésique de 45 m de diamètre et de 30 m de hauteur, une des plus grande d'Afrique. Sa structure métallique autoportante est constituée de verre traingulaire.



## A l'étage ; une grande zone de détente et de commerce au cœur du terminal :

Après avoir terminé le contrôle de sûreté et être passé par l'un des **11 postes d'inspection filtrage**, les voyageurs se rendent par escalier mécanique ou ascenseur à **la salle d'embarquement** située au 1er étage où les attend un univers de commerces, de restauration et de détente :

- **4 000 m2** de surface globale de la zone de commerces et de détente.
- des boutiques duty free **traversantes** selon le **concept de walkthrough**.
- d'autres boutiques diverses de toutes tailles.
- Un **food court** avec des restaurants à thèmes variés.
- Des **salons privés** représentant des espaces d'inspiration dans l'air du temps, permettant d'offrir confort, espace de travail ou services complémentaires aux voyageurs vip.
- Les salons privés de l'ONDA seront gérés à partir du **1er janvier 2017** par **NAS** « National Aviation Operations », un opérateur international dans la prestation de **l'accueil et l'assistance vip** suite à un appel d'offres international.





## Une offre de service diversifiée pour une agréable expérience de shopping :

Afin de garantir la mise en place d'une offre diversifiée qui apportera satisfaction à toutes les catégories de passagers,

L'ONDA a lancé un appel d'offre international sur une « master concession » du service duty free, adjudgé pour un opérateur de **Travel Retail** mondialement connu : **Dufry**. L'offre de cet opérateur a su être convaincante avec des concepts particulièrement adaptés aux attentes de chaque passager. Le résultat est **un mix idéal** qui reflète une **expérience passager des plus agréables** grâce à un choix diversifié d'enseignes nationales et internationales, agencées selon le concept **«walkthrough»**, pour un dernier shopping avant le départ.

Le temps passé à l'**aéroport** devient alors un véritable **moment de plaisir et de découverte**.





Le Walkthrough commercial est un concept innovant de boutiques Duty Free traversantes c.à.d. qui sont dans le circuit du passager, il n'a pas d'autres chemins pour aller embarquer

Selon l'expérience de certains aéroports européens, le principe de «Walk Through» génère de fait une augmentation de 20% du chiffre d'affaire commercial.

Les recettes de ce « walkthrough » ajoutées à celles des autres concessions commerciales permettront d'amortir l'investissement réalisé (1, 22 milliards dh) en moins de 8 ans ce qui est un record pour les infrastructures de cette envergure.

Une fois dépassé cette aire de « walkthrough », on se trouve dans un grand **espace éclairé** grâce à des baies vitrées donnant sur la piste. Cet espace offre plusieurs sièges confortables où les passagers peuvent se reposer, se connecter via **wifi gratuit et illimité** et charger leurs téléphones ou ordinateurs portables grâce aux **nombreuses prises électriques mises à leurs disposition**.

## Une offre gastronomique variée et raffinée :

Le nouveau terminal offre un large choix de services et points de restauration adaptés à tous les goûts. Chacun peut goûter des produits inspirés de la gastronomie marocaine ou se laisser tenter par la restauration rapide.





## Le circuit Arrivée :

Le débarquement se fait par les passerelles télescopiques :

### ➤ Contrôle des passeports

Il y a **deux circuits** l'un pour les arrivées **nationales** et l'autre pour les arrivées **internationales**

### ➤ Livraison des bagages

La zone livraison bagages dispose de 8 tapis bagages (573 m), d'un **bureau de change**, d'un **duty free**, ... pour les voyageurs qui veulent se faire plaisir ou acheter un cadeau de dernière minute.





# Des œuvres d'art dans le nouveau Terminal

Deux expositions sont actuellement dans ce nouveau terminal favorisant la rencontre du public voyageur avec des œuvres artistiques. Les thématiques sont liées à la COP 22

## « Eclaireurs du changement » : une exposition de l'UNESCO dans le cadre de leur projet «Green Citizens»

Après New York, au siège de l'ONU, l'exposition « **UNESCO Green Citizens** » : les **éclaireurs du changement** atterit, à l'occasion de la COP 22, dans ce nouveau terminal. Elle présente huit projets exceptionnels mettant en avant des hommes et des femmes qui apportent une réelle contribution à l'éducation et au développement durable.

Elle sera présentée dans d'autres aéroports internationaux du Maroc jusqu'à mars 2017.



Visitez l'exposition

**UNESCO  
GREEN CITIZENS**

au nouveau terminal de l'aéroport Marrakech Menara



## « Quand l'art et la science se croisent » une exposition de tableaux d'art plastique de l'artiste marocain Mostafa El Ansari :

Plus de 50 tableaux ayant pour thématique la Météorologie peuvent être contemplés dans la jonction entre le terminal 1 et le nouveau terminal et à l'arrivée.

Ces expositions transforment l'aéroport en un lieu d'art et de culture.



Le Maroc, terre d'accueil de la COP22 Marrakech, Novembre 2016





# Le nouveau terminal : une réalisation conforme à une démarche respectueuse de l'environnement

La question environnementale est désormais l'enjeu de tout nouveau projet de l'ONDA et s'inscrit dans une logique visionnaire et avant-gardiste .

L'ONDA est d'ailleurs engagé résolument dans une démarche ambitieuse de transition énergétique visant à diminuer la consommation énergétique des aéroports et à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

L'aéroport de Marrakech est inscrit dans le programme « **Airport Carbone Accréditation** » du Conseil International des Aéroports et vient d'obtenir le certificat de niveau 1. L'objectif étant que cet aéroport atteigne le niveau 3+ équivalent à la neutralité carbone.

## L'aéroport est certifié ISO 14 001 version 2004

L'aéroport a fait l'objet d'une étude thermique qui a préconisé des améliorations permettant d'assurer le confort thermique sur toute l'année tout en réduisant de 35% la consommation électrique en chauffage et en climatisation. L'emprunte carbone serait ainsi réduite de 160 tonnes CO2 par an.

Dans cette optique, ce nouveau terminal est considéré comme la concrétisation aujourd'hui d'un réel projet environnemental, basé sur la maîtrise de ses impacts sur l'environnement extérieur et sur la création d'un environnement sain et confortable :





## Les façades double peau :

La double peau permet de tempérer sans isoler, de filtrer sans bloquer, de diffuser sans révéler. Dans l'architecture bioclimatique, c'est un espace tampon qui régule la température intérieure des espaces avec l'objectif de réaliser une économie d'énergie. Par rapport aux rayonnements solaires ces façades double peau évitent les surchauffes en été et limite le recours à la climatisation.

L'éclairage utilisé entièrement de systèmes LEDS, fait que l'énergie allouée à l'éclairage reste négligeable face à la climatisation d'un bâtiment d'une telle hauteur.





## La récupération des eaux pluviales :

Toujours dans l'optique du développement durable, une installation pour la récupération des eaux de pluie pour arrosage a été prévue. Un dispositif de collecteurs d'eau a été mis en place sur la descente de chéneaux et permet d'acheminer l'eau vers des cuves enterrées, pour stocker une quantité d'eau non négligeable vue la surface de toiture.

## Les fontaines :

La présence des fontaines sur l'esplanade, au-delà de la symbolique des ryads à laquelle elles renvoient, permettent de créer un micro climat au niveau de celle-ci grâce à l'évaporation d'eau en périodes de grandes chaleurs et de faire rentrer dans l'aérogare de l'air plus frais par les accès.

## Les patios paysagers :

En référence aux palmeraies de la ville ocre, ils contribuent au rafraîchissement des espaces intérieurs en été, et à la réduction de l'énergie nécessaire à son chauffage en hiver. La végétation agit par absorption du rayonnement qui est dissipé en chaleur latente, puis en écran au rayonnement solaire et au vent. D'autre part, rappelons que les besoins en eau des palmiers restent très faibles et ne nécessitent pas un arrosage conséquent.





**En résumé, ce nouveau terminal représente le voyage, l'évasion... le rêve.**





# Les principaux partenaires du projet :

Architecte	: M. ABDOU LAHLOU
Bureau d'étude	: TECHNO EXPERT
Bureau de contrôle	: TECHNITAS
OPC	: CID
Bâtiment TCE	: SGTM
Infrastructures Aéronautiques et routières	: STAIP
Signalétique et Enseignes extérieures	: SMS
Balisage lumineux & Eclairage	: GRPT LUMIERE ET TECHNOLOGIE/ULTRANET
Système traitement bagages	: MECANICA
Equipements EDS TOMOGRAPHE	: SMITH HEIMANN
Equipements de sûreté	: GRPT HTDS & ULTRANET
Passerelles télescopiques	: COMSA
LOT COURANT FAIBLE	: MAGHREB NET
MOBILIER AEROPORTUAIRE	: EXCELSA
SIEGES AEROPORTUAIRES	: COT BUREAU



# Le nouveau terminal en chiffres

## Indicateurs économiques :

### Capacité :

- Nouvelle capacité globale de l'aéroport : 9 millions de passagers par an.
  - Capacité du nouveau Terminal : 6 millions de passagers
  - Capacité de l'ancien Terminal : 3 millions
- Investissement : **1, 22 milliards DH HT**

DESIGNATION	BUDGET ONDA (MDH HT)
Etude	35,74
Bâtiment	935,25
Infrastructures	75,54
Equipement	177,29
<b>TOTAL</b>	<b>1 223,82</b>

### Financement :

Le projet est financé par la **Banque Africaine de Développement (BAD)** à hauteur de **663 Millions DH HT** :

- BAD : 663 millions de Dh
- Le reliquat : fonds propres de l'ONDA

Le chantier a mobilisé **1 689 250 hommes/jour** de travail dont :

- 800 Ouvriers
- 400 Contremaîtres
- 280 Techniciens
- 50 Ingénieurs

### Indicateurs Economiques :

**Nombre d'entreprises nationales : 35**

**Nombre d'entreprises étrangères : 3**





## Equipements du nouveau terminal :

- 13 comptoirs d'enregistrement
- 88 Postes d'immigration :
  - 46 postes à l'embarquement ;
  - 42 postes à l'arrivée.
- **71 écrans pour l'affichage des informations, dont :**
  - 4 écrans au hall public ;
  - 13 écrans au niveau des comptoirs d'information ;
  - 35 écrans au niveau du hall d'embarquement ;
  - 14 écrans au niveau de la zone livraison bagages.

## Equipements de sûreté : EDS et rayons X (RX) :

- 10 RX au niveau de la zone d'embarquement ;
- 2 Body scan au niveau de la zone d'embarquement ;
- 2 RX au niveau du passage de service ;
- 1 RX au niveau de la zone de livraison des bagages ;
- 5 RX au niveau de la zone tri des bagages au départ ;
- 1 Système de détection d'explosifs EDS ;
- 6 détecteurs d'explosifs liquides ;
- 3 détecteurs de traces d'explosifs et stupéfiants ;
- Contrôle d'accès biométrique ;
- Système de Vidéo surveillance.





## Sécurité incendie :

- Système de sprinklage dans la zone traitement bagages au sous-sol;
- RIA et extincteurs disposés conformément aux normes en vigueur.

## Système d'enregistrement/d'embarquement des passagers (CUTE) :

- 13 stations de travail (postes + imprimantes) à l'enregistrement ;
- 22 stations de travail (postes + imprimantes) à l'embarquement.

## Système de traitement des bagages :

- 1 tapis au niveau de la zone bagages départ ;
- 08 tapis au niveau de la zone livraison des bagages arrivée (573 m)

## Ascenseurs :

- 5 ascenseurs panoramiques (3 débarquement + 2 embarquement) ;
- 9 escalators (contre 2 à l'ancien).





# Trafic aérien

Le trafic aérien a connu une évolution significative durant la période **2012-2015**. En effet, le nombre des passagers ayant transité par cet aéroport est passé de **3,2 millions** en 2012 à **3,9 millions** en 2015, ce qui est supérieur à sa capacité réelle (3 millions de passagers).

En novembre 2016, l'aéroport Marrakech Menara a accueilli **352 434 passagers**, représentant une évolution notable de l'ordre de **14,20%**. Le trafic aérien avec l'Europe représente **(89,92%)**, le **trafic domestique (8,11%)** et le **trafic aérien avec le Moyen Orient (1,22%)**.

## Top 5 des routes internationales de l'aéroport de Marrakech au titre du mois de novembre 2016

Marrakech - Paris  
Marrakech - Londres  
Marrakech - Madrid  
Marrakech - Genève  
Marrakech - Stansted

Les 3 premières routes figurent dans le Top 5 des routes aériennes tous aéroports confondus.

L'aéroport Marrakech Menara est desservi par **25 compagnies aériennes**, opérant **630 fréquences hebdomadaires** reliant ainsi la ville de Marrakech à plus d'une **quarantaine de destinations** dont un long courrier reliant la ville de Marrakech à la ville de Doha (Qatar).

## Liste des compagnies aériennes opérant des vols réguliers :

RYANAIR	SWISS INTER AIRLINES
ROYAL AIR MAROC	BINTER CANARIAS
EASYJET	LUFTHANSA
TRANSAVIA.COM FRANCE	AIR NOSTRUM
JETAIRFLY	SUN EXPRESS
TRANSAVIA PAYS BAS	NIKI LUFTFARHRT
IBERIA	THOMAS COOK
BRITISH AIRWAYS	AIRLINES (BELGIUM)
TAP PORTUGAL	GERMANIA
THOMSONFLY	BRUSSELS AIRLINES
AIR ARABIA MAROC	EDELWEISS AIR AG
VUELING	LUXAIR
NORWEGIAN AIR SHUTTLE	QATAR AIRWAYS COMPANY