



## قطاع التواصل والعلاقات الخارجية

### بلاغ صحفي عدد: 14

### المكتب الوطني للمطارات يتعبأ

### لمرحلة الذهاب "عملية الحج 2014"

في إطار عملية الحج، وضع المكتب الوطني للمطارات جملة من التدابير لضمان مرور هذه العملية في أحسن الظروف، وهكذا فقد تجندت جميع المطارات المعنية بهذه العملية ابتداء من تاريخ 10 شتنبر 2014 لاستقبال 80 رحلة جوية انطلقت من مطار الدار البيضاء (25 رحلة جوية)، مطار الرباط (17)، مطار مراكش (7)، مطار أكادير (7)، مطار فاس (7)، مطار طنجة (5)، مطار وجدة (3)، ورزازات (4)، الراشدية رحلتين، العيون رحلتين ومطار الناظور رحلة واحدة.

هكذا وتطبيقا للإجراءات المتعلقة برعاية الحجاج والتي تهدف إلى توفير التسهيلات والعناية اللازمة لهذه الفئة من المسافرين، فقد اتخذت جملة من التدابير خاصة على مستوى الجوانب المتعلقة بالموارد البشرية، الإعلام والخدمات الصحية، منها على وجه الخصوص: الزيادة في عدد مستخدمي الاستغلال المطاري المكلفين بعملية الحج والذين يعملون على توجيه وإخبار ومساعدة الحجاج، بالإضافة لتعزيز حضور الطواقم الطبية على مستوى الوحدات الصحية للمستعجلات والمراقبة الصحية للحدود مع وضع مكتب لمراقبة التلقيح من طرف مصالح الصحة العمومية، وتوزيع الأقنعة والتأطير الصحي للحجاج.

إضافة إلى تدابير أخرى تتعلق بالتسهيلات المقدمة للمسافرين، عبر تخصيص أكبر عدد ممكن من شبابيك المراقبة الأمنية لمعالجة الرحلات الجوية للحج وتعزيز التجهيزات والتسهيلات لتأمين راحة الحجاج.

ويجب التنصيص على كون معالجة رحلات الحج الجوية على مستوى مطار محمد الخامس ستجري بالمحطة الجوية 3 بالنسبة لمجموع الرحلات الخاصة (شارتر)، بالنسبة لرحلات مطار الرباط سلا ستم معالجة الرحلات على مستوى المحطة الجوية 1 ، وفيما يخص رحلات الحج الجوية بالنسبة لمطار طنجة ستم بالمحطة الجوية 1، وفيما يتعلق بمطار وجدة أنجاد ستم معالجة الرحلات الجوية الخاصة بالحج بالمحطة الجوية 2 وستوضع علامات تشوير مناسبة لهذا الغرض.

وقد تمت عملية التهييء لمرحلة الذهاب للديار المقدسة بفضل التنسيق الجيد بين مختلف المتدخلين والشركاء بالمطارات المغربية، وإلى تجند جميع فرق العمل بالمكتب الوطني للمطارات.

وسيظل المكتب الوطني معبئا لاستقبال زبائنه الكرام ورهن إشارتهم لتزويدهم بأي معلومات إضافية، من خلال مركز الاتصال المخصص لهذا الغرض والذي سيبقى مفتوحا سبعة أيام على سبعة خلال الأربع وعشرين ساعة يوميا: **080 100 0224** .

النواصر، 12 شتنبر 2014



## قطاع التواصل والعلاقات الخارجية

### بطاقة حول التدابير المخصصة لعملية الحج برسم سنة 2014

#### الموارد البشرية، الإعلام والخدمات الصحية:

- تعزيز فرق الاستغلال المطاري المكلفين بعملية الحج والتمثلة مهمتهم في رعاية وتوجيه وتزويد الحجاج بمختلف المعلومات
- مركز الاتصال مفتوح 7 أيام على 7 و 24 ساعة: 080 1000 224 .
- تكليف مستخدمين لمساعدة الحجاج على تعبئة بطائق الإركاب
- حضور مكثف للطواقم الطبية
- وضع مكتب لمراقبة التلقيح من طرف مصالح الصحة العمومية
- توزيع الأقمعة، والتأطير الصحي للحجاج

#### تسهيلات المسافرين:

- تخصيص أكبر عدد ممكن من شبابيك المراقبة الامنية لمعالجة رحلات الحج
- تقريب نقط توقف الطائرات من أبواب الإركاب المناسبة
- تجهيزات وتسهيلات مطارية:
- توفير عدد كافي من عربات نقل الأمتعة
- الزيادة في عدد الكراسي المتحركة مع توفير تسهيلات أخرى خاصة بالمسافرين ذوي الاحتياجات الخاصة
- ضمان استمرار خدمات المرافق والمحلات التجارية خلال الأوقات المخصصة لمعالجة الرحلات الجوية، حتى في أوقات متأخرة من الليل ( المطاعم، المقاهي، أكشاك الجرائد، الصيدليات، شبابيك الصرف البنكية، الأكشاك الهاتفية)
- تهيئة فضاءات إضافية للصلاة تدل عليها علامات تشوير ملائمة