



المكتب الوطني للمطارات
Office National Des Aéroports

ملف صحفي

تعبئة قوية للمكتب الوطني للمطارات لاستقبال
المشاركين في الاجتماعات السنوية للبنك الدولي
وصندوق النقد الدولي

تتعقد الاجتماعات السنوية للبنك الدولي وصندوق النقد الدولي هذه السنة خلال الفترة المتراوحة من 9 إلى 15 أكتوبر بمراكش.

أزيد من 14 000 مشاركا في هذا الحدث المالي العالمي الكبير ينتمون لـ 190 دولة عضو في هاتين المؤسستين الدوليتين، حيث يعتبر مطار مراكش المنارة البوابة الرئيسية لوصول هؤلاء المشاركين.

وإدراكا منه أن الانطباع الأول لزوار بلادنا يحصل فور وصولهم إلى المطار، وأن كرم الضيافة ودفء الترحيب يخلقان شعورا إيجابيا من شأنه أن يرافقهم طوال فترة إقامتهم، تعباً المكتب الوطني للمطارات بمعية كافة شركائه للترحيب بالفاعلين في عالم المال في أفضل ظروف السلامة والأمن وجودة الخدمات، لكي تبدأ تجربة السفر لهؤلاء الآلاف من المشاركين على أفضل طريقة ممكنة.

كما تم إيلاء عناية خاصة للإعداد وللتدبير الجيد لمسارات المسافرين والأمتعة والطائرات ولأشغال تحسين وتجديد البنيات الأساسية المطارية، وتلك المتعلقة بالطيران ولتحسين الولوجيات.

وهكذا فقد وضع المكتب الوطني للمطارات، بالتنسيق مع مختلف الشركاء والمتدخلين داخل المطار، منظومة متكاملة لضمان حسن سير هذه العملية في أفضل ظروف الاستقبال والراحة، وهو ما يجعل المطار وجهة في حد ذاته :

الموارد البشرية :

- تعزيز الفرق المسؤولة عن سلامة الملاحة الجوية؛
- تعزيز أعداد أعوان التوجيه والمساعدة على طول مسار المسافرين وتوفير مرشدين، يمكن التعرف عليهم من خلال زيهم الرسمي، وتتمثل مهمتهم في مساعدة المسافرين وإحاطتهم علما بمختلف الخدمات المقدمة لهم. وقد تم تحسيس هذه الفرق لتقديم المساعدات اللازمة عند الحاجة؛
- تعزيز أعداد العاملين بمختلف مراكز المراقبة الحدودية؛
- تعزيز الكوادر الطبية والموارد البشرية على مستوى الوحدة الطبية والمراقبة الصحية عند الحدود؛

انسيابية مرور المسافرين:

- إعادة تنظيم المساحات لتجنب حالات الاكتظاظ مع إعطاء الأولوية لاستقبال المشاركين في مسارات خاصة؛
- مناطق للاستقبال توفر مختلف التسهيلات للمشاركين في منطقة مراقبة الجوازات مع تدبير مرن لطوابير الانتظار تسمح بتوجيه تدفقات المسافرين إلى مناطق أخرى وفقا لحجم الوافدين؛
- التدبير الذكي لأمتعة المشاركين بالتعاون مع شركات المناولة في مجال الخدمات الأرضية، عبر رفع القدرة التشغيلية للأحزمة الناقلة للأمتعة وتقليص الوقت الزمني الذي يستغرقه تسليم الأمتعة؛
- توفير عدد كاف من عربات الأمتعة وضمان إعادة تدويرها بشكل مستمر؛
- توفير مناطق انتظار إضافية؛

الملاحة الجوية:

- اعتماد إجراءات جديدة مكيفة تسمح باستقبال فعال وسلس لعدد أكبر من الطائرات؛
- بالتنسيق مع شركائنا في القوات الملكية الجوية، زيادة عدد مواقف الطائرات من خلال دمج البنية التحتية للطيران المدني والعسكري. كما تم تحديد مواقع أخرى في مطارات أخرى في حالة الحاجة المحتملة.

خدمات المطار ووسائل الراحة :

- عرض خدمة متنوع مع فتح دائم لجميع وسائل الراحة والمحلات التجارية (المطاعم والمقاهي وأكشاك الصحف والصيدليات ومكاتب بنكية للصرف، ...) حتى في ساعات متأخرة ؛
- تقوية شبكة الأنترنت « Wifi » وتوفيرها بشكل مجاني لتمكين المسافرين من تصفح سلس عبر الشبكة العنكبوتية.

الإرشاد والاتصال :

- تم وضع منظومة متكاملة لاستقبال المسافرين بمطار مراكش (مقاطع فيديو ترحيبية، شاشات للعرض، ملصقات، ...)؛
- مكاتب ارشاد تديرها فرق مهنية لتزويد المسافرين بمختلف المعلومات؛
- منظومة تشوير مبسطة لتوجيه سلس للمسافرين؛

- وضع العديد من مكاتب الاستقبال مزينة بألوان الحدث لتسهيل توجيه المسافرين؛
- تعزيز نظام الإرشاد عبر جميع وسائل الاتصال المتاحة (شاشات عرض المعلومات، نظام الإعلام الصوتي، ...)؛
- تحسين الربط الطرقي بين المدينة والمطار بالتنسيق مع السلطات المحلية والمنظمين لتسهيل تنقل المسافرين في أحسن الظروف.

صالات كبار الزوار :

- تطوير قاعات استقبال كبار الزوار لخلق مساحات خاصة جميلة ومريحة تمكن هذه الفئة من المسافرين من تجربة رائعة وفقا لأعلى المعايير.

طيران رجال الأعمال :

ويرتقب وصول بعض المشاركين إلى مراكز عبر الرحلات الجوية للطيران الخاص، حيث أولى المكتب الوطني للمطارات اهتماما لهذا النوع من الطيران لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة وإعطاء أفضل انطباع لمختلف الزوار الدوليين المتوقعين، حيث اتخذت لهذا الغرض عدة إجراءات :

- تجديد وتحسين جميع مناطق الاستقبال من خلال تزويدها بموارد بشرية ومادية إضافية؛
- إنشاء وحدة تجربة الزبائن للاستجابة لطلبات الزوار؛
- تغيير أسطول عربات النقل لكبار الزوار VIP.

وحرصا منه على المساهمة في تعزيز صورة بلادنا، لا يدخر المكتب جهدا لكي تكون مطارات المغرب واجهة مشرفة تعكس المكانة التي تحتلها بلادنا في نادي الأمم الكبرى.



Call Center opérationnel 7j/7 : 0801000224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports