



Communication & Relations Publiques

Communiqué de presse n° 15/2023

Les Aéroports du Maroc à l'honneur en Corée du Sud (Incheon) : Participation de l'ONDA à "ACI Customer Experience Global Summit"

L'ONDA a participé au Sommet Mondial de l'Expérience Client, "ACI Customer Experience Global Summit", qui se tient du 4 au 7 septembre en Corée du Sud.

Ce sommet, organisé par ACI, est le premier événement aéroportuaire consacré à l'expérience clients et collaborateurs. Il représente une occasion unique de partager avec les leaders de l'industrie, leurs visions et leurs stratégies en matière d'expérience passagers. L'événement attire plus de 500 leaders d'aéroports, des professionnels de l'expérience client et des cadres d'entreprises connexes.

Ce sommet est aussi une rencontre pour célébrer et remettre les prix annuels de la qualité des services aéroportuaires décernés par ACI Monde où l'aéroport Casablanca Mohammed V a reçu une triple distinction inédite : 1- Meilleur aéroport en Afrique en 2022 pour la catégorie de 5 millions à 15 millions de passagers, 2-Aéroport avec le personnel le plus dévoué et 3- Aéroport où le parcours passagers est le plus facile à l'échelle africaine.

"Nous sommes fiers de recevoir ces prix décernés par ACI Monde. Cette reconnaissance est l'aboutissement de notre engagement en faveur de la satisfaction des passagers. Nous veillons à rendre l'aéroport un véritable lieu de vie et d'envies, dont les passagers sont la raison d'être. Cet état d'esprit « centré client » imprègne toutes nos actions au quotidien. Je tiens à rendre hommage à notre équipe et à nos partenaires pour leur travail acharné et leur dévouement. Notre objectif est de rester dans ce peloton mondial non seulement pour l'aéroport de Casablanca mais également y intégrer d'autres aéroports marocains inscrits dans le programme ASQ". Directrice Générale de l'ONDA.



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports