



Communication & Relations Publiques

Communiqué de presse N° 10/2022

Les aéroports du Maroc se mobilisent Pour la réussite de l'opération Hajj 2022

L'ONDA a mis en place, en coordination avec les différents intervenants et partenaires, un important dispositif visant à garantir le déroulement de l'opération Hajj 2022 dans les meilleures conditions d'accueil et de confort pour les pèlerins et ce, sur l'ensemble des aéroports concernés par cette opération.

La phase aller a commencé à partir du 20 juin 2022 et elle concerne 28 vols spéciaux, opérés depuis les aéroports concernés par l'opération hajj 2022 : aéroports de Casablanca (10 vols), Rabat (9 vols), Fès (3 vols), Agadir (4 vols), Marrakech (1 vol) et Oujda (1 vol), Ces vols spéciaux s'ajoutent aux vols réguliers en partance des aéroports de Casablanca et Marrakech.

En effet, en application de la procédure relative au traitement des pèlerins, visant la facilitation et l'assistance particulière de cette catégorie de passagers, plusieurs mesures ont été prises sur les plans notamment, du renforcement des ressources humaines, de l'information, de l'accueil et la prise en charge des pèlerins, la signalétique appropriée...

Il est à noter que pour l'aéroport Casablanca Mohammed V, l'opération Hajj se distingue cette année par le déploiement par les autorités saoudiennes au Maroc de l'initiative "**Route de la Mecque**". Cette initiative consiste à effectuer les formalités de contrôle de police d'accès au territoire saoudien par les agents des autorités saoudiennes avant de quitter l'aéroport Mohammed V et ce, dans un espace , au terminal 3 de cet aéroport, aménagé et équipé pour l'occasion (8 comptoirs d'immigration dont deux dédiés aux personnes à mobilité réduite, deux points de contrôle d'accomplissement des formalités terminal 3 de l'aéroport Casablanca Mohammed V.

Ce dispositif prévoit également le codage et le tri des bagages des pèlerins qui seront envoyés par les autorités saoudiennes directement, dès leur arrivée à l'aéroport de destination à leur hôtels d'hébergement en Arabie Saoudite.

Ainsi, les pèlerins, une fois arrivés à l'aéroport de destination, rejoindront directement leurs lieux de résidence à La Mecque ou à Médine, sans avoir à attendre d'accomplir les formalités ou à récupérer leurs bagages.

L'ONDA, reste mobilisé à la disposition de son aimable clientèle pour toute information supplémentaire. Le Centre d'Appel, est particulièrement sensibilisé et opérationnel **7 jours/7 et H24.**

Nouaceur, le 23 juin 2022



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports