



Communication et Relations Publiques

Communiqué de presse n°13/2022

Suite aux perturbations enregistrées dans l'acheminement des bagages vers les aéroports du Maroc, l'ONDA, tout en exprimant son profond regret pour les voyageurs qui ont eu à subir cette situation, apporte les éclaircissements suivants :

Ces perturbations trouvent leur origine dans les aéroports internationaux de provenance (notamment européens et nord-américains) à cause notamment :

- Des mouvements sociaux du personnel de certains aéroports et compagnies aériennes de par le monde ;
- Des problèmes techniques dans certains aéroports (Heathrow, Charles De Gaulle, ...) ;
- Face à la crise sanitaire, les compagnies aériennes et les aéroports ont réduit leurs effectifs et tardent ou trouvent des difficultés aujourd'hui à recruter pour faire face à la reprise du transport aérien.

La combinaison de ces facteurs a entraîné une situation de chaos dans ces aéroports et de forts dysfonctionnements dans l'acheminement des bagages et ont eu un effet domino à l'échelle mondiale.

Le personnel de l'ONDA, de ses partenaires publics ainsi que celui des compagnies aériennes et leurs handlers, sont fortement mobilisés et travaillent sans relâche pour permettre le réacheminement des bagages, une fois arrivés à l'aéroport, vers leurs destinataires.

Nouaceur : le 27/07/2022



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports