



قطاع التواصل والعلاقات العامة

بلاغ صحفي عدد : 20/2018

وضع بوابات "E-gates" بصالة كبار الزوار "Pearl Lounge" بمطار مراكش المنارة

وضع البوابات الأوتوماتيكية الأولى "E-gates" بصالة كبار الزوار "Pearl Lounge" الكائنة بمنطقة الإركاب لمطار مراكش المنارة

بفضل هذه الخدمة الأوتوماتيكية، صار بإمكان ضيوف صالة كبار الزوار الولوج إليها بسرعة دون الحاجة إلى التسجيل في مكاتب الاستقبال أو الوقوف في طابور الانتظار. وكل ما على المسافر فعله، هو المسح الرقمي لبطاقة الإركاب، أو التذكرة المشتراة على شبكة الانترنت أو بطاقة العضوية في صالة كبار الزوار "Pearl Lounge" ليتمكن من الولوج إليها مباشرة.

وهكذا تلتقط البوابة عند مسح بطاقة الإركاب جميع البيانات، وتتحقق من صلاحيتها، وتسمح بالولوج للزبون بعد التحقق من هويته كل ذلك في أقل من ثانيتين، وستعمم هذه التكنولوجيا قريبا، على صالات كبار الزوار "Pearl Lounge" المتواجدة بباقي المطارات.

وقد صرح حسن الحوري، الرئيس المدير العام لمجموعة "NAS": "اعتبارا لكوننا مسؤولون على صالات كبار الزوار "Pearl Lounge" بمطارات المغرب، نتعهد بتوفير التجهيزات والخدمات التي تطابق أعلى المعايير الدولية.

ومنذ دخولنا لمطارات المغرب، واستثمارنا في البنيات التحتية والموارد والتكوين، وضعنا رهن الإشارة معرفتنا الميدانية، وآخر الابتكارات التكنولوجية والخدمات المتوفرة في هذا المجال لإعداد وتبوير صالات كبار الزوار المتواجدة بمختلف مطارات المملكة.

ومن شأن البوابات الإلكترونية "E-gates" أن تمكننا من تحسين خدماتنا ومن مضاعفة مجهوداتنا لكي تتمكن المطارات المغربية من مضاهاة كبريات المطارات على المستوى الدولي.

للتذكير، تتكلف المقولة الكويتية ناشيونال لخدمات الطيران NAS منذ مستهل سنة 2017 بتدبير صالات كبار الزوار، تبعا لطلب العروض الدولي الذي أطلقه المكتب الوطني للمطارات والتي فازت به، حيث تتعهد بإنجاز الاستثمارات الضرورية لاستقبال ورعاية المسافرين كبار الزوار في أحسن الظروف.

النواصر، 10 دجنبر 2018

حول مقولة "NAS"

ناشيونال لخدمات الطيران "NAS" مقولة كويتية تقدم خدمات في مجال الطيران بـ 16 بلدا بالشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا، وتقدم خدماتها الأرضية لسبع شركات طيران ضمن العشرة الأوائل عالميا، وتُدِير 31 صالة لكبار الزوار بمختلف مطارات العالم.

وبالمغرب تستقبل NAS زبائنها من فئة كبار الزوار بالصالات المكلفة بتدبيرها بمطارات: الدار البيضاء، مراكش، أكادير، الرباط، فاس، طنجة، وجدة، الداخلة، وقريبا بمطار العيون.

حول المكتب الوطني للمطارات

المكتب الوطني للمطارات مقولة عمومية مكلفة باستغلال وصيانة وتطوير المطارات المدنية وبضمان سلامة الملاحة الجوية بالمطارات وعلى مستوى الفضاء الجوي الملحق بالتراب الوطني. واعتبارا لكونه مقولة خدمتية، يولي المكتب أهمية قصوى لتطوير جودة الخدمات المقدمة للمسافرين ولشركات الطيران، حيث يصغي لحاجاتهم ليتمكن من تقديم خدمات تضاهي كبريات المطارات العالمية.