

Communication et Relations Publiques

Communiqué de presse n° 20/2018

Mise en place de "E-gates" au niveau du salon VIP « Pearl Lounge » à l'aéroport Marrakech Menara

Mise en place des premières portes électroniques (*E-gates*) du salon d'accueil "Pearl Lounge", situé dans la zone d'embarquement de l'aéroport Marrakech-Menara.

Grâce à cette solution technologique, les clients pourront accéder plus rapidement au salon sans devoir se présenter à la réception ou faire la queue. Le passager doit simplement scanner sa carte d'embarquement, son voucher acheté en ligne ou sa carte de membre Pearl Lounge pour accéder au Lounge.

L'«E-gate» traite ainsi toutes les données figurant sur la carte d'embarquement, vérifie son éligibilité et ouvre l'accès au client - le tout en moins de 2 secondes. Une technologie qui sera généralisée prochainement à l'ensemble des salons Pearl Lounge au Maroc.

Hassan El-Houry, Président Directeur Général du Groupe NAS, gestionnaire des salons Pearl Lounge dans les aéroports du Maroc, a déclaré à ce propos qu'«en tant que concessionnaire du service d'accueil des passagers VIP dans les aéroports du Maroc, NAS est chargé d'y mettre en place des installations et services aux meilleures normes internationales.

Depuis notre établissement au Maroc, nous avons investi dans les infrastructures, les ressources et la formation; nous avons mis à disposition notre savoir-faire opérationnel, des solutions technologiques de pointe et des services de référence dans l'industrie, afin de lancer et d'assurer la gestion des salons réaménagés à travers le Royaume. Les nouvelles portes électroniques, (*E-gates*) nous permettront d'améliorer notre offre de service au Maroc et de redoubler nos efforts pour que les

aéroports marocains rivalisent avec les aéroports internationaux reconnus dans le monde entier».

Pour rappel, les salons VIP dans les aéroports du Maroc sont gérés depuis le début de l'année 2017 par la société koweitienne "National Aviation Services" N.A.S, adjudicataire de l'appel d'offres international lancé par l'ONDA, en vertu duquel "NAS "s'engage, entre autres, à réaliser les investissements nécessaires, pour accueillir et assister les passagers VIP dans les meilleures conditions.

Nouasseur, le 10/12/2018

A propos de NAS

«National Aviation Services N.A.S" Société koweitienne, fournisseur de services d'aviation, implanté dans 16 pays au Moyen-Orient, en Asie et en Afrique, il offre des services d'assistance en escale à sept des dix meilleures compagnies aériennes dans le monde et assure la gestion de 31 salons d'aéroports à travers le monde.

Au Maroc, NAS accueille les passagers VIP au niveau des salons qui lui sont dédiés aux aéroports de Casablanca, Marrakech, Agadir, Rabat, Fès, Tanger, Oujda, Dakhla et bientôt à l'aéroport de Laayoune.

A propos de l'ONDA

L'ONDA est un opérateur public en charge de l'exploitation, l'entretien et le développement des aéroports civils de l'Etat. Il veille également sur la sécurité de la navigation aérienne au niveau des aéroports et de l'espace aérien marocain.

En tant qu'entreprise de service, l'ONDA accorde une importance particulière à l'amélioration de la qualité des services rendus aux passagers et aux compagnies aériennes, en restant toujours à l'écoute de sa clientèle pour leur proposer des prestations dignes des grands aéroports internationaux.